



Samen op reis

Maatschappelijk
Jaardocument



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

2021

Sint Annaklooster legt in dit maatschappelijk jaardocument verantwoording af over haar zorg- en dienstverlening bij:

- Hospice de Regenboog
- Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe
- Logeerhuis en Hospice In Via
- Thuiszorgafdelingen verpleging en verzorging, hulp bij het huishouden
- Rentree
- Verzorgd wonen Terhaghe
- Verpleeghuis Eikenburg
- Verpleeghuis De Zomereik
- Woonzorgcentrum Antonius



Inhoud

| | |
|---|----|
| Voorwoord | 5 |
| Profiel van de organisatie | 7 |
| 1. Kerngetallen | 8 |
| 2. Maatschappelijk ondernemen | 10 |
| 3. Toezicht, bestuur en medezeggenschap | 14 |
| 3.1. Raad van Toezicht | 14 |
| 3.2. Medezeggenschap | 15 |
| 4. HR en bedrijfsvoering | 16 |
| Verzuim | 17 |
| 5. Zorginnovatie | 20 |
| 6. Kwaliteit | 22 |
| Veiligheid | 23 |
| 7. Financieel beleid | 28 |
| 8. Ten slotte | 32 |
| | |
| Bijlagen | 34 |



Voorwoord

Voor u ligt het jaardocument 2021. In dit jaardocument staat het thema **samen op reis** centraal. Een thema dat past bij ons meerjarenbeleidsplan 2021-2023 expeditie Sint Annaklooster: op reis naar een nieuwe horizon.

2021 was alweer een bijzonder jaar. We dachten dat we de eerste stappen zouden kunnen zetten naar een samenleving zonder corona. Helaas duurde het allemaal langer dan we zouden willen en namen de onzekerheden zelfs weer toe. Een jaar waarin we mooie, maar ook verdrietige momenten hebben beleefd. Een jaar dat we niet gemakkelijk zullen vergeten. Alle reisgenoten hebben het afgelopen jaar een enorme veerkracht getoond bij de uitdagingen tijdens de reis en elkaar geholpen om de obstakels te overwinnen.

Ondanks alle uitdagingen hebben we onze reis samen voortgezet en we zijn onze reisdoelen niet uit het oog verloren. We zijn doorgegaan met TEAMkracht: een traject op weg naar zelforganisatie. Er zijn (verpleegkundig) aanvoerders aangesteld die als teamlid de teams versterken bij hun reis.

We hebben nieuwe technologie ingezet om cliënten te helpen bij de eigen invulling van hun levensreis. Op het prachtige landgoed Eikenburg is verpleegafdeling De Zomereik geopend en zijn onze nieuwe bewoners verwelkomd. Onze ICT-omgeving is aangepast en verbeterd, met een gebruiksvriendelijk sociaal intranet, zodat we onze medewerkers en vrijwilligers nog beter van de benodigde informatie kunnen voorzien. 2021 is ook een jaar waarin we nieuwe samenwerkingen zijn aangegaan.

Graag wil ik alle medewerkers, vrijwilligers, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, bewonersraden, Raad van Toezicht en alle andere betrokkenen van Sint Annaklooster heel hartelijk danken voor hun enorme inzet en bijdrage in het afgelopen jaar. Samen mogen we met trots terugkijken op het jaar 2021.

Namens het managementteam,
Drs. Anita Schavemaker MBA
Algemeen Directeur/Bestuurder Sint Annaklooster





Profiel van de organisatie

Naam verslag leggende rechtspersoon

Sint Annaklooster

Adres, postcode en plaats

Aalsterweg 285c
5644 RE Eindhoven

Telefoonnummer

040 209 84 00

Identificatienummer Kamer van Koophandel

41062030

E-mail adres

info@sintannaklooster.nl

Internetpagina

www.sintannaklooster.nl

Rechtsvorm

Stichting

Sint Annaklooster kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken van de organisatie.

Binnen de organisatie wordt de verantwoordelijkheid zo laag mogelijk belegd. Eigen verantwoordelijkheid en eigen regie worden hierbij gestimuleerd vanuit de visie op TEAMkracht. In 2021 zijn hierin een aantal vervolgstappen gezet. Zo is eind 2021 de rol van manager Zorg en Welzijn gewijzigd in Manager TEAMkracht en zijn er Teamversterkers en (verpleegkundig) aanvoerders aangesteld.

Het versterken van eigen en ieders kracht geeft voldoening, betekenis voor mensen naar de ander en met elkaar. Hiermee wordt de bedoeling van Sint Annaklooster vervuld. Het is een manier van organiseren, waarbij de cliënt centraal staat én het is een middel om de organisatievisie te realiseren.

Onze doelgroepen

- (Jong) volwassenen en ouderen:
 - Chronisch zieken
 - Mensen met dementie (verpleeghuiszorg)
 - Mensen in de laatste levensfase (palliatieve zorg)
 - Kwetsbare ouderen die huishoudelijke zorg nodig hebben
 - Cliënten die Ziekenhuisverplaatste zorg / tijdelijk verblijf met zorg / eerstelijnsverblijf zorg nodig hebben
- Mensen die begeleiding nodig hebben
 - bij re-integratie en participatie (werk, wonen, zorg, financiën)

Onze zorg- en dienstverlening

- Verzorgd wonen Terhaghe
- Verpleeghuis Eikenburg
- Verpleegafdeling De Zomereik
- Woonzorgcentrum Antonius
- Logeerhuis en Hospice In Via
- Hospice De Regenboog
- Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe
- Thuiszorgafdelingen in Eindhoven, Geldrop, Helmond en Valkenswaard (verpleging en verzorging en hulp bij het huishouden)

Dienstverlening Rentree:

- ex-gedetineerden, veelplegers, dak- en thuislozen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Ons werkgebied

Onze zorg- en dienstverlening richt zich op cliënten in de regio Eindhoven (straal van ca. 30 kilometer). De hopenices, logeerhuizen en Rentree hebben ook een bovenregionale functie.

De vier reisprincipes (kernwaarden) van Sint Annaklooster zijn:

1. Samen: Actieve deelname aan het netwerk en de samenleving.
2. Zijn: Respect hebben voor ieder mens, iedereen mag zichzelf zijn. Sint Annaklooster is een 'kleurrijke' organisatie waar iedereen welkom is.
3. Hartverwarmend: Dichtbij met aandacht, zorg en toewijding. Hart voor mensen.
4. Eigen regie en verantwoordelijkheid: Zo zelfstandig mogelijk invulling en betekenis geven aan het leven, rekening houdend met individuele behoeftes en eigen keuzes. Iedereen is aanspreekbaar en geeft rekenschap.

1.

Kerngetallen

Aantal cliënten, capaciteit en productie

Intramuraal:

Sint Annaklooster levert intramurale zorg op de volgende locaties in Eindhoven:

- Antonius: 35 plaatsen, waarvan 20 PG-plaatsen.
- Eikenburg: 21 PG-plaatsen, waarvan 2 kamers voor echtparen.
- De Zomereik: 11 PG-plaatsen

In totaal had Sint Annaklooster in 2021 67 intramurale appartementen, waarvan 2 kamers voor echtparen in Verpleeghuis Eikenburg en 3 VPT-appartementen op locatie Terhaghe.

De feitelijke bezetting in 2021 bedroeg gemiddeld 68 bewoners.

Extramuraal:

De wijkverpleging (Zvw) bedroeg in 2021 76.000 uur en ligt daarmee lager dan in 2020 (85.000 uur). Dat heeft vooral te maken met het afschalen van de reguliere zorg in verband met Covid-19. Het aantal cliënten wijkverpleging dat in 2021 zorg ontving was 859 en is ongeveer gelijk gebleven met 2020 (897).

Ondanks het coronajaar is de Wlz-thuiszorg (Wet langdurige zorg) in 2021 wel toegenomen, waarbij meer cliënten vanuit Wmo en Zvw uitstroonden naar de langdurige zorg. De Wlz-thuiszorg maakt hierdoor een steeds groter wordend aandeel uit van de totale thuiszorg. Het betreft 294 cliënten in 2021 (261 cliënten in 2020), en ruim 32.000 uur in 2021 (30.000 uur in 2020).

In de Wmo is in 2021 aan 926 cliënten huishoudelijke zorg geleverd. Dit is iets hoger dan in 2020.

Daarnaast ontvingen 45 cliënten begeleiding en dagbesteding, waarvan 26 via Rentree.

Voor Rentree komen de financiën deels vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen (forensische zorg). Dit betreft 21 cliënten. Zij kregen 2.700 begeleidingsuren (2020: 3.300 uur) en 420 uren dagbesteding (2020: 1.170 uur). De overige cliënten Rentree worden gefinancierd vanuit de WMO. Dit betreffen 26 cliënten en ruim 4.100 uur (2020: 4.300 uur).



Semimuraal:

Door de Covid-19 pandemie kozen minder thuiswonende cliënten voor een opname in een hospice of logeerhuis. Ook is de doorstroom vanuit de reguliere zorg vanuit de ziekenhuizen verminderd.

In Logeerhuis en Hospice In Via te Eindhoven en bij Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe te Helmond verblijven naast mensen in de laatste fase van hun leven er ook mensen met respijtzorg of Eerstelijns Kortdurend Verblijf (Elv) herstellzorg, bijvoorbeeld ter ontlasting van de mantelzorg of om aan te sterken voor of na een ziekenhuisopname. In Hospice de Regenboog wordt alleen palliatieve zorg geleverd. Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe in Helmond doet vanaf 2020 ook dienst als een cohortlocatie voor coronapatiënten.

De bezettingsgraad van de semimurale locaties:

- Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe in Helmond was in 2021 58% ((2020: 68%).
- bij Logeerhuis en Hospice In Via te Eindhoven was in 2021 69% (2020: 76%).
- bij Hospice De Regenboog te Eindhoven was in 2021 77% (2020: 82%).

Personeelsformatie

Op 31 december 2021 zijn er 401 (2020: 398) medewerkers en 213 fte (2020: 202) en 232 vrijwilligers (2020: 237) in dienst bij Sint Annaklooster. Er is sprake van een groei van 5,6% in fte. Dit is inclusief de groei van de gemiddelde arbeidsomvang (van 0,49 naar 0,51 fte). De stijging van de personeelsformatie wordt veroorzaakt door opening van de Zomereik per september 2021 (teamformatie ruim 9 FTE).

Het (gecorrigeerde) verloopcijfer van medewerkers over 2021 is 10,8% (o.a. zonder vakantiewerkers, stagiaires en flexwerkers). De gemiddelde leeftijd is gestegen van 45 naar 46 jaar en het gemiddelde aantal jaren in dienst is gelijk gebleven op 4 jaar. Daarnaast is het aantal oproepkrachten en min-max contracten gedaald met 4%. Deze zijn omgezet naar een parttime contract.

Omzet

De totale omzet van Sint Annaklooster bedroeg in 2021 € 18,1 miljoen (2020: € 17,6 miljoen). De stijging wordt met name veroorzaakt door de opening van verpleeghuis de Zomereik in september 2021. Het geconsolideerde resultaat bedroeg in 2021 € 256.000 (2020: € 499.000).



2.

Maatschappelijk ondernemen

Reisdoel: Ga verbinden!

Werk als team optimaal samen, met cliënt en informele zorg. Werk lokaal en regionaal samen, om schaarse middelen doelmatig te kunnen inzetten. Ook om de lokale samenleving te bevorderen en te ondersteunen. Denk groot en "zorg klein".





Dialogo met stakeholders

Het is belangrijk om direct contact te hebben met onze samenwerkingspartners en organisaties of andere belanghebbenden die betrokken zijn bij ons beleid en maatschappelijke doelstellingen. Met de verschillende ketenpartners maken we afspraken en managementteamleden en teamhoofden bevragen hen systematisch op tevredenheid. Als het nodig is passen we de processen en het beleid aan.

De Compliance Officer is verantwoordelijk om na te gaan of binnen de samenwerkingsverbanden de mededingingsregels steeds correct zijn nageleefd.

“We zijn landelijk actief Bij Actiz en dat heeft een positief effect op ons. We laten ook onze stem horen bij Zorgverzekeraars Nederland over bijvoorbeeld het effect van het verschil tussen zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Zorgverzekering. We ervaren dat het belangrijk is om beleidsmakers met een realistisch beeld van de praktijk te confronteren.”

**Anita Smits,
Manager Teamkracht**

Samenwerkingsrelaties Sint Annaklooster

In 2021 is er geen leveranciersonderzoek gehouden. Met cruciale leveranciers is structureel overleg geweest in het verslagjaar en contracten worden tussentijds en voor afloop of verlenging ervan geëvalueerd. Voor een overzicht van onze samenwerkingsrelaties verwijzen we u naar bijlage 1.

Economische meerwaarde samenleving

Samenwerking hulp bij het huishouden

Binnen de afdeling Hulp bij het Huishouden wordt nauw samengewerkt met verschillende vrijwilligersorganisaties, zoals Stichting Present en de Vrijwilligerscentrale Eindhoven. Nieuwe medewerkers voor Hulp bij het Huishouden worden veelal aangetrokken via het Werkleerbedrijf van de Gemeente Eindhoven.

Cohort Valkenhaeghe

Ten tijde van de Covid-19 pandemie in 2020 is er binnen Valkenhaeghe een cohortafdeling ingericht waar Covid-19 cliënten verzorgd worden. Ook in 2021 heeft Valkenhaeghe als een Cohortlocatie gefungeerd. Bij een niet volledige bezetting met Covid-19 cliënten konden ook reguliere cliënten veilig op Valkenhaeghe worden verzorgd, mede dankzij het zeer deskundige en fleibele team van Valkenhaeghe.

WMO aanbesteding Gemeente Eindhoven

Sint Annaklooster is in 2021 een samenwerking aangegaan met Zorgcoöperatie Brabant en Neos. In december 2021 werd bekend dat vanuit het aanbestedingstraject de gemeente Eindhoven het samenwerkingsverband Sint Annaklooster, Zorgcoöperatie Brabant en Neos voor WMO begeleiding en dagbesteding is gegund. De ingangsdatum is april 2022.



Het samenwerkingsverband tussen de drie partijen is op 3 februari met een handtekening officieel bekrachtigd.

Centrum voor Levensvragen

In 2021 zijn de voorbereidingen getroffen voor het samengaan van de centra voor Levensvragen Midden-Brabant, Noordoost-Brabant, en Zuidoost-Brabant samen verder als 'Centrum voor Levensvragen Oost-Brabant'. Het Centrum voor Levensvragen Oost-Brabant wordt het centrale loket waar mensen uit de regio Midden-, Noordoost- en Zuidoost-Brabant terecht kunnen voor geestelijke ondersteuning of begeleiding. Sint Annaklooster is in 2022 penvoerder voor het samenwerkingsverband.

"Als zorgorganisatie waar persoonlijke zorg voorop staat, vinden wij het ontzettend belangrijk dat er speciale aandacht is voor begeleiding en advies bij levensvragen. Ik ben ervan overtuigd dat het samengaan van de drie centra weer een stap op weg is naar een nóg betere dienstverlening voor mensen met een geestelijke ondersteuningsvraag in de regio."

Anita Schavemaker,
directeur/bestuurder

Milieu- en duurzaamheidsaspecten

Het Sint Annaklooster heeft een milieubeleidsplan waarin staat hoe wij omgaan met milieuaspecten binnen de organisatie en in de uitvoering van de zorg. Ieder organisatieonderdeel neemt acties en actiehouders over duurzaamheid op in haar jaarplan.

In 2021 is onder meer het digitaal werken verder uitgebreid. Daarnaast was er extra aandacht voor een duurzame bedrijfsvoering. Denk hierbij aan de aankoop en het ge- en verbruik van materialen, het goed scheiden van afval en de aanschaf van materiaal. Zo gebruiken we steeds meer ledverlichting, zijn de radiatoren van de kantoren aangesloten op een tijdsklok en is het nieuwe Verpleeghuis de Zomereik gasvrij.

Maatschappelijke doelen

Opleidingstraject assistent dienstverlening en zorg

In samenwerking met de gemeente Eindhoven en het Summa Collega is een opleidingstraject ontwikkeld voor de functie assistent dienstverlening en zorg. Leerlingen die voor dit traject in aanraking komen hebben een afstand tot de arbeidsmarkt en krijgen extra hulp via een buddyconstructie en begeleiding van het Summa Collega. In juli zijn zeven leerlingen bij Sint Annaklooster geslaagd. Zij stromen door naar een vaste baan binnen Sint Annaklooster of nemen deel aan een vervolgopleiding.



Stichting Vrienden, Wensboom

Bij Sint Annaklooster hebben we verschillende manieren om extra aandacht te besteden aan onze cliënten. De Stichting Vrienden beoordeelt en bekostigt aanvragen die ervoor zorgen dat het welzijn van de cliënten vergroot wordt. De Vrienden van Hospice de Regenboog hebben daarnaast een deel van de opleiding palliatieve zorg voor medewerkers gefinancierd. De Wensboom vervult persoonlijke wensen. Door de coronapandemie zijn er in 2021 weinig concrete aanvragen vervuld.

"In samenwerking met diverse woningcorporaties zijn in de stad nieuwe appartementen beschikbaar gekomen voor de cliënten van Rentree. Onze Facilitaire dienst en Rentree hebben de appartementen ingericht."

Evelien Heijmans,
Teamhoofd Rentree

Opbrengst hartverwarmende boodschappenactie naar Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe

Winkelcentrum Mierloseweg Helmond heeft in juli 2.000 euro opgehaald met de verkoop van een exclusieve boodschappentas. Voor de 2.000 euro die opgehaald is, wist het team van Valkenhaeghe meteen een goede invulling: een luxe sta-op-stoel voor algemeen gebruik.



3.

Toezicht, bestuur en medezeggenschap

“Om in reistermen te praten: wij hebben veel waardering voor alle medewerkers, vrijwilligers, leden medezeggenschapsorganen, management en de bestuurder. 2021 was een spannende reis! Een pandemie die helaas aan het einde van 2021 in alle hevigheid terugkeerde. Complimenten voor alle mensen van Sint Annaklooster die blijven presteren ondanks moeilijke omstandigheden.”

Peter Meijs,
Voorzitter Raad van Toezicht

3.1. Raad van Toezicht

Sint Annaklooster is georganiseerd volgens de regels van de Zorgbrede Governancecode. De Raad van Toezicht is onafhankelijk van de Raad van Bestuur. Wij kennen een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken van de organisatie. Toezicht houden op de kwaliteit, veiligheid en de continuïteit van de zorgverlening zijn hierbij erg belangrijk. Transparantie en duidelijkheid staan centraal.

Door de Covid-19 pandemie is 2021 weer een ander jaar geworden dan de Raad van Toezicht zich had gewenst. Toch hebben de meeste werkzaamheden gewoon doorgang kunnen vinden. Zo is er zes keer (meestal digitaal) vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Ook de overleggen met de Ondernemingsraad, met de Cliëntenraad en met managers en andere sleutelfiguren vonden veelal digitaal plaats. Tijdens de Covid-19 pandemie is een periodieke monitor opgesteld met de status van diverse thema's in relatie tot COVID-19. Op die manier kon de Raad van Toezicht goed op de hoogte blijven.

De Raad van Toezicht heeft de Jaarrekening en het Jaarverslag 2020 goedgekeurd en er is decharge verleend aan de Raad van Bestuur voor het gevoerde beleid in 2020. Ook het jaarplan 2022 en de begroting 2022 zijn goedgekeurd.

Meer informatie over de (verantwoording en samenstelling van de) Raad van Toezicht en het Bestuur 2021 vindt u in bijlage 2.

3.2. Medezeggenschap

Binnen Sint Annaklooster is een Cliëntenraad en een Ondernemingsraad actief. In plaats van een vrijwilligersraad worden jaarlijks 'ronde tafel' overleggen gehouden met de bestuurder en vrijwilligers. In 2021 is met vrijwilligers gepraat over het vrijwilligersbeleid, het meerjarenbeleidsplan en nieuwe ontwikkelingen.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad werkt niet met een specifiek jaarplan, maar volgt nauwkeurig de gang van zaken rond de onderwerpen uit het jaarplan van Sint Annaklooster die direct raakvlak hebben met het welzijn van de cliënten, bewoners en gasten.

In 2021 is er zes keer (meestal digitaal) overleg gevoerd. Het Dagelijks Bestuur heeft ook zes keer vooroverleg gevoerd met de Kwaliteitsfunctionaris van Sint Annaklooster.

De Cliëntenraad heeft instemmingsrecht en adviesrecht en daarnaast geeft de Cliëntenraad ook ongevraagd advies.

Helaas heeft er, door de Covid-19 pandemie, in 2021 geen jaarvergadering plaats kunnen vinden met de achterban. Daarnaast zijn er vier leden vertrokken en is er slechts één nieuw lid geïnstalleerd. De druk op de zittende leden is toegenomen.

Meer informatie over de Cliëntenraad en de items waar in 2021 over gesproken is, vindt u in bijlage 3.

Ondernemingsraad

In 2021 zijn er verkiezingen geweest, omdat de zittingstermijn van de helft van de Ondernemingsraad erop zat. Dit heeft vijf nieuwe leden opgeleverd. Hiermee zijn alle zetels van de Ondernemingsraad bezet. Daarnaast is veelvuldig (digitaal) overleg gevoegd met onder meer de Bestuurder, Manager HR en Bedrijfsvoering en de Preventiewerker. De Ondernemingsraad heeft instemming verleend en advies gegeven over onder meer de reiskostenregeling en Covid-19.

Meer informatie over de Ondernemingsraad en de items waar in 2021 over gesproken is, vindt u in bijlage 4.

"En weer kijken we terug op een jaar vol uitdagingen. Corona bleef maar opspelen, veel ziekteverzuim, afschalen van zorg, thuiswerken voor kantoorpersoneel, online vergaderingen en scholingen. Dit geeft voor alle medewerkers extra uitdagingen, waar iedereen op zijn of haar eigen manier mee omgaat, maar waar ze echt een applaus voor verdienen!"

Inge Sanders,
Voorzitter Ondernemingsraad



4.

HR en bedrijfsvoering



Reisdoel:
ICT

De ICT infrastructuur (waaronder telefonie) is veilig en ondersteunt de bedrijfsvoering en privacy van medewerkers en cliënten.



Reisdoel:
Ga (ver)bouwen!

Bouw als organisatie en medewerker verder op TEAMkracht. Blijf tijdens je (levens)reis leren en jezelf ontwikkelen.

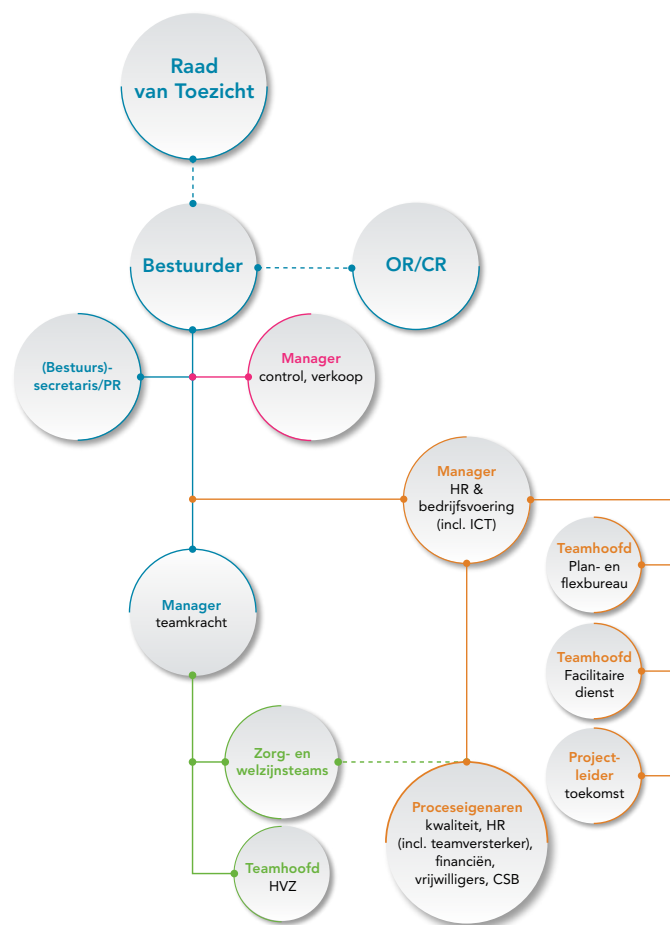


Om tot een toekomstbestendige organisatie te komen, is in 2021 een organisatiewijziging doorgevoerd. De rol van Manager Zorg en Welzijn is gewijzigd in manager TEAMkracht. Daarnaast is de functie van Manager HR en Bedrijfsvoering ingevoerd.

Eind 2021 hebben (nagenoeg alle) zorgteams een eigen Verpleegkundig Aanvoerder. Zij zorgen voor een goede verbinding tussen het primair proces en de ondersteunende diensten. Verder zijn de proceseigenaren voor de ondersteunende diensten aangesteld. Zij zijn verantwoordelijk voor het continu verbeteren van zijn of haar proces, met als doel dat de zorg en welzijnsteams ervaren dat ze optimaal worden ondersteund.

Het streven is om in 2022 TEAMkracht (het versterken van eigen en ieders kracht in het kader van zelforganisatie) volledig te implementeren.

Zie hieronder het vernieuwde organogram:



Duurzame Inzetbaarheid

Vitaliteit en bescherming van medewerkers en vrijwilligers tegen Covid-19 was in 2021 de belangrijkste pijler van het duurzame inzetbaarheidsbeleid. Ook is er in 2021 extra aandacht geweest voor preventief psychisch verzuim. Medewerkers konden o.a. gebruik maken van de 'beter in je vel-hulplijn' voor tips en adviezen en er zijn preventieve coachingstrajecten aangeboden. Leidinggevenden volgden ondermeer een workshop.

Daarnaast is de pilot 'maatjesproject' gestart dat kansen biedt voor de herplaatsing van arbeidsongeschikte medewerkers. Dit project wordt in 2022 verder uitgebreid.

Verzuim

Het verzuimcijfer van Sint Annaklooster is in 2021 (6,85%) gestegen ten opzichte van 2020 (5,7%). Dit is aanzienlijk beter dan de VVT sector (8,5%).

In het 4e kwartaal 2021 is het verzuimcijfer binnen Sint Annaklooster als gevolg van Covid-19 fors gestegen.

Arbo

In 2021 is gestart met een nieuw systeem voor de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE). Via dit systeem kunnen gemakkelijk acties naar aanleiding van arbeidsrisico's en de opvolging ervan worden bijgehouden.

De Verpleegkundig Aanvoerders worden hierin meegenomen, zodat zij met hun team de verbeteringen kunnen oppakken.

Voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers is een instructievideo gemaakt over Bedrijfshulpverlening (BHV). Dit bespaart tijd bij het inwerken van een nieuwe collega. De video zal ook gebruikt worden als opfriscursus voor medewerkers en vrijwilligers.

Leren & Groeien

In 2021 is een nieuwe online leeromgeving geïmplementeerd met daarin vakinhoudelijke e-larnings en de planning van scholingen en bijeenkomsten. De BIG-scholing is hervat met de inzet

van eigen opgeleide examinatoren. Dit betekent een belangrijke verbetering in kwalitatieve toetsing. Ook is het aantal leerplekken uitgebreid en is Sint Annaklooster aangesloten bij het regionale samenwerkingsproject Lefgozers, dat is bedoeld om zij-instromers op te leiden. Werkbegeleiders zijn gestart met een scholing methodische werkbegeleiding. In 2022 zal de opgedane kennis over Palliatieve Zorg verder uitgedragen worden binnen de organisatie.

“Het dilemma in coronatijd was: Welke scholingen vinden doorgang tijdens coronatijd, waarin zo veel van mensen wordt gevraagd? Waar leg je als organisatie de nadruk op en wanneer geef je ruimte voor rust?” Scholing voor bedrijfsveiligheid (BHV) en eigen deskundigheid (BIG) zijn zo veel mogelijk online doorgestaan.”

Rapportage Prezo Care Audit

Medewerkers Inspiratie Onderzoek (MIO)

In juli 2021 is een digitale mini MIO uitgevoerd. Het doel was met name gericht op het onderzoeken van de tevredenheid van de medewerkers tijdens de Covid-19 pandemie. Daaruit kwamen mooie resultaten naar voren. Het gemiddelde rapportcijfer was een 7,7. De uitkomst van de vraag of medewerkers het Sint Annaklooster zouden aanbevelen bij familie of vrienden was ‘uitstekend’. Op basis van de uitkomsten zijn verbeterpunten doorgevoerd. Medewerkers voelden zich goed ondersteund tijdens de Covid-19 pandemie.

ICT

Om optimaal gebruik te maken van digitale technologieën die het werk makkelijker en veiliger maken werken de medewerkers voortaan ‘in de Cloud’. Alle medewerkers zijn hiervoor geschoold. Er zijn eigen digicoaches ingezet ter ondersteuning van de medewerkers.

De overstap naar de Cloud is zonder grote problemen verlopen. In 2022 zal (een deel van de) telefonie, domotica, tablets, telefoons en computers vervangen worden.

In 2021 is een nieuw sociaal intranet geïntroduceerd. Het systeem is gebruiksvriendelijker, toegankelijker en de info is makkelijker te vinden, onder meer door het gebruik van foto's en video's.

Het sociale intranet nodigt uit tot meer interactie en draagt bij aan betere informatievoorziening en onderlinge verbinding.

Via het sociale intranet is ook de toegang tot digitale toepassingen op een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke wijze geregeld.

Vinden & binden

De landelijke arbeidsmarktproblematiek is ook voelbaar voor Sint Annaklooster. Er zijn op de social media kanalen van Sint Annaklooster campagnes gevoerd, de ‘werken-bij’ pagina op de website en de nieuwe wervingsvideo's dragen bij aan de profilering van Sint Annaklooster als werkgever. Deze lijn zal in 2022 verder worden vormgegeven.

De werving van medewerkers voor de nieuwe locatie de Zomereik is voorspoedig verlopen. Hiervoor is in korte tijd een volledig team geworven.

De introductie van nieuwe medewerkers is geoptimaliseerd. Nieuwe medewerkers kunnen op intranet alle relevante informatie eenvoudig terugvinden. Dit draagt bij aan een goede onboarding en daarmee een goede start in hun nieuwe baan.

Ook groeit in de regio het besef dat anders, slimmer én samen organiseren het antwoord is op de personele knelpunten en tekorten in zorg en welzijn. Toekomstscenario's vragen om een vernieuwde aanpak, welke bijdraagt aan de transitie naar een inclusieve en duurzame maatschappij. Sint Annaklooster en een aantal HR verantwoordelijken van andere organisaties hebben samen met Transvorm en het ministerie VWS een plan van aanpak voor ‘slimmer organiseren’

gemaakt. Dit plan gaat over gedeeld werkgeverschap, met als doel om personeel met elkaar te delen en grotere dienstverbanden te kunnen aanbieden en ander type dienstbetrekking aan te bieden dan de huidige vorm (contract bij werkgever, ZZP, uitzendkracht, detachering). In 2022 krijgt dit plan een verdere opvolging.

Daarnaast is in 2021 een 2 jarig traineeship voor startende HBO-Verpleegkundigen voorbereid met Fontys, Anna Zorggroep en Kempenhaeghe. Deze gaat in 2022 van start. Het is een uniek traineeship voor HBO-Verpleegkundigen die zich verder willen ontwikkelen en de zorg en welzijn sector breed willen verkennen.

Covid-19

Met behulp van de subsidieregeling coronabanen zijn er medewerkers ingezet in de rol van gastvrouw of gastheer, ter ondersteuning van zorgmedewerkers. Ook in 2022 zal deze ondersteuning plaatsvinden. Daarnaast zijn enkele medewerkers van de ondersteunende diensten geschoold voor zorgtaken. In geval van crisis kunnen zij bijspringen in het primair proces.

De landelijke zorgbonus is toegekend aan medewerkers vanwege hun strijd tegen corona.



“De vaccinatie van alle clënten, bewoners en gasten hebben wij intern opgepakt. Dankzij onze specialisten ouderengeneeskunde, de apotheek en onze medewerkers die ‘geprikt’ hebben is dit heel voorspoedig verlopen.”

Laura Beer- Tibosch,
Functionaris Gegevensbescherming

5.

Zorginnovatie



Reisdoel: Huisvesting

De huisvesting van Sint Annaklooster is passend, betaalbaar en biedt een veilig thuis voor onze cliënten. Domotica is hierin ondersteunend.



Reisdoel: Ga digitaal!

Maak optimaal gebruik van digitale technologieën, om het dagelijks leven aangenamer en/of je werk makkelijker te maken. Benut business intelligence en datamanagement om de bedrijfsvoering en zorglevering inzichtelijk, stuurbaar en voorspelbaar te maken.



Inzet zorgtechnologie en domotica

Er wordt binnen Sint Annaklooster actief ingezet op het gebruik van zorgtechnologie. Zo zijn de verpleegafdelingen Eikenburg, de Zomereik en de Regenboog uitgerust met moderne domotica die bewoners maximale vrijheid kunnen bieden, waarbij de veiligheid van de bewoner is geborgd. Voor de overige locaties volgt in 2022 waar nodig een vernieuwing of aanpassing van de domotica.

In 2021 heeft Sint Annaklooster gemaakt van de subsidieregeling SET Covid-19 2.0 en daarmee de volgende innovaties succesvol geïmplementeerd:

- Medido, een medicijn dispenser die cliënten in de thuiszorg in staat stelt het beheer over medicatie te behouden. De inzet van de Medido betekent in vrijwel alle gevallen dat medicatie niet door een zorgverlener aangereikt hoeft te worden. Inmiddels zijn er 20 medicijn dispensers uitgezet bij cliënten in de wijk en dit aantal is nog steeds groeiende.
- Van de zorgrobot Tessa zijn inmiddels 12 exemplaren succesvol ingezet in de wijk. De Tessa herinnert cliënten aan de dagelijkse structuur rond medicatie, eten, drinken enz. Middels onderzoek heeft Sint Annaklooster de meerwaarde van het gebruik van de Tessa aangetoond.
- Beeldbellen voor ondersteuning en begeleiding is een waardevolle bijdrage. De geplande inzet ervan is in 2021 iets vertraagd door hardwareproblemen die inmiddels grotendeels zijn opgelost.

Daarnaast zijn in 2021 VR brillen voor de zorg – dementie in gebruik genomen, om zorgverleners en betrokkenen te laten ervaren wat het betekent om dementie te hebben.

In de komende periode wordt ook een samenwerking met regionale thuiszorgaanbieders bij grote zorgvragen en onplanbare zorg mogelijk gemaakt. Hiervoor is door de samenwerkende partijen (Archipel, Zuidzorg, Rinette Zorg en Sint Annaklooster) een aanvraag voor SOW subsidie ingediend en toegekend.

In 2022 wordt de inzet van de slimme bril (voor o.a. ondersteuning bij wondzorg), slim incontinentiemateriaal en spraakgestuurd rapporteren verder uitgewerkt om ingezet te worden op diverse locaties en entiteiten.

In de regio wordt in Precies! verband samengewerkt om de inzet van zorgtechnologie te versnellen, ondermeer door kennis te delen.

“Wij hebben een cliënt die moeite heeft om het medicatieoverzicht te bewaken. We mochten van haar niet de medicatie in beheer nemen, maar we mochten wel Medido gebruiken. En dat was een succes: ze is heel blij met die ‘herriemaker’.”

Moniek Kanters,
Wijkteam Tongelre

Huisvesting

In 2021 is op het Centraal Kantoor fase 1 van de verbouwing voltooid. Het nieuwe verpleeghuis de Zomereik is op 1 september 2021 geopend en heeft 11 appartementen voor bewoners met een vorm van dementie. Daarnaast zijn de kantoren aangepast. Fase 2 van de verbouwing wordt uitgevoerd als middelbare school ‘Helder’ naar een nieuwe locatie is verhuisd. Na fase 2 wordt van de verbouwing wordt Hospice en Logeerhuis In Via gehuisvest in het hoofdgebouw en zal Hospice de Regenboog aangepast worden.

“Bij Logeerhuis en Hospice In Via zijn nieuwe medewerkers gestart. Het team is nu compleet en er is veel enthousiasme om met elkaar te gaan bouwen aan een fijne samenwerking waarbij het welzijn van de gasten voorop staat. Humor is bij In Via gelukkig altijd aanwezig. Daarnaast ben ik ben trots op alle medewerkers van HVZ (Huishoudelijke Verzorging). Door Covid-19 zijn de teamoverleggen niet doorgegaan. Dit zijn eigenlijk de enige momenten waarin we elkaar ontmoeten. Toch is de motivatie gebleven.”

Corry van Kemenade ,
teamhoofd HVZ

6.

Kwaliteit



Reisdoel: Kwaliteit

Sint Annaklooster beschikt over een verbeterd kwaliteitsmanagementsysteem dat ondersteunt in het behalen van haar doelstellingen.





Kwaliteit is van ons allemaal. Iedereen draagt zijn steentje bij.

Elk team heeft een verpleegkundige die het thema kwaliteit als aandachtsveld heeft. Deze medewerker vult samen met de kwaliteitsfunctionaris elk half jaar een dashboard Kwaliteit en Veiligheid in. De uitkomsten vormen de basis voor de kwaliteitsrapportage op stichtingniveau. Hierbij worden risico's en beheersmaatregelen bepaald, waarbij eisen vanuit de kwaliteitskaders verpleeghuis-, palliatieve-, extramurale- en forensische zorg goed in beeld blijven.

In 2021 bedroeg het kwaliteitsbudget vanuit de extra Wlz-gelden (Wet Langdurige Zorg) ruim 620.000 euro. De verantwoording van de uitgaven is met het Zorgkantoor besproken.

De inzet van het kwaliteitsbudget heeft tot een aantal verbeteringen geleid in o.a. welzijn, nachtdiensten, innovatie en zorgcoördinatie.

Onderstaande kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg zijn gemeten voor de aanlevering van de verplichte cijfers aan het Zorginstituut:

Veiligheid



| Indicator | Eikenburg | | Antonius VP | | Antonius TZ | | WLZ Thuis | | Zomereik |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 1e helft 2021 | 2e helft 2021 | 1e helft 2021 | 2e helft 2021 | 1e helft 2021 | 2e helft 2021 | 1e helft 2021 | 2e helft 2021 | 2e helft 2021 |
| Cliënten | 23 | 23 | 20 | 20 | 15 | 15 | 52 | 43 | 10 |
| Evaluatie | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 53% | 86% | 100% |
| Medicatiereview | 0 | 100% | 0 | 100% | 100% | 100% | 34% | 67% | 100% |
| Psycho farmaca | 29% | 26% | 25% | 20% | 27% | 20% | 10% | 9% | 20% |
| Antibiotica | 32% | 13% | 10% | 30% | 37% | 33% | 11% | 19% | 10% |
| Decubitus | 13% | 17% | 26% | 0 | 33% | 20% | 5% | 5% | 0 |
| Ongeplande ziekenhuis opname | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 9 | 1 |
| Voeding | 100% | 100% | 100% | 100% | 95% | 100% | 69% | 70% | 100% |
| Mondzorg | 100% | 100% | 100% | 100% | 85% | 100% | 69% | 70% | 100% |
| Pro-actieve Zorgplanning | 100% | 100% | 64% | 100% | 31% | 100% | 69% | 70% | 100% |
| WZD | 5 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Bron: Dashboard Kwaliteit en Veiligheid

MIC-meldingen (Melding Incident Cliënt):

Cliënten ontvangen veilige zorg volgens de geldende wet- en regelgeving. Elk team heeft een medewerker die het thema Veiligheid als aandachtsveld heeft. Deze medewerker houdt de incidenten nauwlettend in de gaten en bespreekt deze maandelijks in het teamoverleg. De MIC-meldingen die in 2021 gedaan zijn worden in onderstaande tabel weergegeven:

| Categorie | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Medicatie: | 195 | 209 | 178 | 172 |
| Oorzaak: | | | | |
| Cliënt | 34% | 38% | 38% | 40% |
| Medewerker | 35% | 31% | 51% | 35% |
| Niet afgetekend | 23% | 22% | 10% | 20% |
| Apotheek/Arts | 5% | 6% | 3% | 5% |
| Overig | 3% | 3% | 1% | 0% |
| Valincidenten | 123 | 123 | 143 | 163 |
| Onbegrepen/ Grensoverschrijdend gedrag | 28 | 45 | 41 | 26 |
| Gevaarlijke situaties | 35 | 33 | 18 | 27 |
| Organisatorisch/Overig | 14 | 12 | 10 | 12 |
| Totaal | 398 | 422 | 390 | 400 |
| Onafhankelijke prisma analyse door team kwaliteit | 0 | 0 | 0 | 2 |

Bron: MIC-meldingen uit ONS

Medicatie

Sint Annaklooster werkt volgens de 'veilige principes van de medicatie keten'. Elk kwartaal worden de medicatie-incidenten geanalyseerd en verbeteracties uitgezet. Jaarlijks wordt bij Wlz-cliënten een medicatiereview uitgevoerd met de verantwoordelijke arts, de apotheek en een teamlid. Het medicatiebeleid is in 2021 aangescherpt en vrijwel volledig gedigitaliseerd.

Hygiëne

De Infectiepreventie-commissie houdt kwartaaloverzichten bij over onderwerpen die met hygiëne te maken hebben. Zo worden verbeteringen

opgepakt en richtlijnen aangescherpt. Het draaiboek Covid-uitbraak is in 2021 verder geoptimaliseerd. Elk team heeft een basisvoorraad aan persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) beschikbaar. Er is een planning voor HACCP-audits gemaakt. Een infectiepreventiedeskundige van de GGD heeft op locatie Antonius een audit uitgevoerd.

Vallen

Het aantal valincidenten is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. MIC-functionarissen schrijven dit toe aan de stijging van de complexiteit en vermindering van de fysieke conditie van cliënten in coronatijd. Teams zijn hierop alert en zorgen voor een correcte opvolging en het vastleggen van (geaccepteerde) risico's in het zorgleefplan. Het valpreventiebeleid is aangescherpt en er is een valrisico analyse toegevoegd aan het ECD (Electronisch Cliënten Dossier).

Vrijheid

De eisen die de Wet zorg en dwang (Wzd) stelt aan zorg bij verzet zijn volledig geïmplementeerd binnen Sint Annaklooster. De stappenplannen worden in de gedragsvisite regelmatig besproken en geëvalueerd. Elk kwartaal bespreekt de Wzd-commissie de werkwijze en worden verbeteringen aangebracht. De Wzd-functionaris heeft een audit op locatie Verpleeghuis Eikenburg uitgevoerd.

Onbegrepen/Grensoverschrijdend gedrag

Onbegrepen gedrag bij cliënten met dementie en agressie bij familie is tijdens de coronaperiode toegenomen. De medewerkers vertrouwenspersoon heeft tweemaal een online training gegeven aan medewerkers over het omgaan met agressie. Het Expertise centrum Familiezorg heeft een training gegeven om de communicatie met familie te verbeteren.

“Onze medewerkers Hulp bij de huishouding werken ook bij cliënten met dementie. Een cliënt wilde elke keer nadat een medewerker geweest was haar geld geven en ze werd telkens boos: de medewerker mag immers geen geld aannemen. Samen hebben we naar een oplossing gezocht en met de dochter is afgesproken dat de medewerker voortaan het geld aan zou nemen en het daarna op een vaste plek in het huis terug zou leggen. Iedereen blij!”

Corry van Kemenade,
teamhoofd HVZ

Brand/BHV

Ondanks de Covid-19 pandemie zijn de verplichte BHV (BedrijfsHulpVerlening) trainingen doorgegaan en is extra informatie opgenomen in de inwerkprocedure. Per locatie zijn er brand- en ontruimings oefeningen geweest. De gebouwen en installaties voldoen aan hetgeen is afgesproken in de betreffende wet- en regelgeving. Alle brandcentrales zijn gecertificeerd. Op de nieuwe locatie de Zomereik is een filmpje opgenomen voor medewerkers en vrijwilligers dat uitleg geeft over de brandveiligheid.

ECD/Methodisch werken

Er is door alle teams extra aandacht besteed aan het bijwerken/bijhouden van de zorgplannen, evaluaties en pro-actieve zorgplanning. Tweemaal per jaar wordt door team Kwaliteit een ECD audit uitgevoerd, waarbij we met een steekproef van 10% van alle dossiers verdeeld over de teams kijken naar de kwaliteit van de verslaglegging.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

De AVG-functionaris binnen Sint Annaklooster ziet erop toe dat Sint Annaklooster voldoet aan de wet- en regelgeving rond de bescherming van persoonlijke gegevens. Met de overgang naar een nieuwe online werkomgeving in de Cloud, met veilige e-mailcommunicatie via ZIVVER en beveiligde digitale werkplekken is in 2021 een belangrijke stap gezet om verder AVG-proof te worden.

MIM-meldingen (Melding Incident Medewerker)

In 2021 zijn totaal 41 meldingen van incidenten door medewerkers gedaan. Oorzaken waren voornamelijk agressie, ongewenst gedrag van een cliënt of familie. Een groot deel was terug te voeren op eenzelfde bewoner.

Incidenten worden altijd door de leidinggevende opgepakt. Zonodig wordt het zorgleefplan aangepast en worden grenzen met cliënten en of naasten besproken.

De onafhankelijke medewerkers vertrouwenspersoon heeft in 2021 totaal 8 meldingen ontvangen van medewerkers. Omdat er een aantal meldingen waren met betrekking tot het omgaan met agressie, is een groepsbijeenkomst georganiseerd. Alle meldingen zijn naar tevredenheid afgerond.

“Ik ben trots dat we ondanks de corona zoveel voor elkaar hebben gekregen. Trots op de succesvolle implementatie van methodisch werken. In Verpleeghuis Eikenburg zijn we in twee teams gaan werken. Dat heeft de kwaliteit van de zorg bevorderd en er zijn minder wisselende gezichten voor de bewoners. Ik ben ook trots op de nieuwe Zomereik waar we al elk dagdeel een vrijwilliger kunnen inzetten.”

Dorien van Gemert,
Teamversterker Antonius, Verpleeghuis Eikenburg,
De Zomereik



Cliënttevredenheid & Klachten

Binnen Sint Annaklooster meten we op verschillende manier de tevredenheid van cliënten. Alle onderzoeken worden voorzien van een verbeterplan, waarmee kritische punten worden opgepakt.

Zorgkaart Nederland

Totaal zijn in 2021 39 meldingen geplaatst. Het gemiddeld cijfer is 9.0.

PREM (Patient Reported Experience Measure)

De PREM HVZ en V&V zijn beiden naar tevredenheid uitgevoerd door het onafhankelijke bureau ARGO. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van landelijk ontwikkelde vragenlijsten met daarbij extra vragen die door de Cliëntenraad geformuleerd zijn. De onderzoeken zijn voorzien van een verbeterplan.

- PREM V&V: 140 van de 296 cliënten zijn aangeschreven (exclusiecriteria was grondslag dementie). 47% van de cliënten heeft gereageerd. Het gemiddelde cijfer is 8,4 en 85% beveelt Sint Annaklooster als zorgaanbieder aan.
- PREM HVZ: 103 respondenten van de 180 cliënten verdeeld over 3 regio's noord, zuid en Antonius zijn aangeschreven. De respons was ongeveer 30% per regio en 89 van de respondenten geven een cijfer hoger dan een 7.

Nazorggesprekken

Het totaal aantal ingevulde nazorglijsten in 2021 voor de semimurale locaties: In Via, de Regenboog en Valkenhaeghe was 117, waarbij 94% van de respondenten Sint Annaklooster als zorgorganisatie aanbeveelt. Het gemiddelde cijfer is een 8,3.

Tevredenheidsonderzoek Rentree

Voor het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek van afdeling Rentree zijn 28 cliënten aangeschreven. De respons van 86% en het gemiddelde cijfer was een 8.8. 100% van de cliënten beveelt Rentree aan.

Een greep uit de redenen die zij noemen:

Het werkt gewoon: het traject brengt stabiliteit en structuur.

Het helpt in je persoonlijke groei.

Ik gun iedereen die het hard nodig heeft deze kans.

Als mensen aan mij vragen waar ik hulp krijg, geef ik altijd aan dat ik bij Rentree zit en dat zij je met alles helpen wat je nodig hebt.

Ik heb vooruitgang geboekt.

In mijn eentje zou ik het niet redden, zij weten de wegen die ik niet ken.

Heeft zeer positief effect op terugkeer in maatschappij.

Klachten

In 2021 zijn 3 formele klachten ingediend: er was geen overeenstemming over de invulling van het zorgleefplan; de klimaatbeheersing op locatie Antonius en de wijze van 24-uurs toezicht op een bewoner. De onafhankelijke klachtenfunctionaris heeft de klachten bemiddeld en een formeel advies/oordeel aan de bestuurder uitgebracht. De klachten zijn naar tevredenheid afgesloten en verbeteringen zijn opgepakt binnen de betreffende locaties.

In 2021 zijn er geen klachten van werknemers voorgelegd aan de werknemersklachtencommissie. De commissie ongewenste intimiteiten en grensoverschrijdend gedrag is het gehele jaar 2021 'slapende' geweest. Ook de Functiewaarderings-Interne Bezwarencommissie (FWG-IBC) heeft in 2021 geen bezwaarschriften in behandeling hoeven te nemen.

"Binnen de turbulente en dynamische omgeving is het bijzonder te constateren dat er in 2021 geen klachten van werknemers aan ons zijn voorgelegd. Dat laat onmiskenbaar zien dat daar waar verschillen van inzicht of conflicten zich voor doen, via dialoog en afstemming tot een werkbare en passende oplossing wordt gekomen. Het is een duidelijk signaal dat er een gezonde en daarmee veilige werksetting is."

Matt Achten,
Voorzitter Werknemersklachtencommissie

Opening de Zomereik

Op 30 september werd de nieuwe verpleegafdeling de Zomereik officieel geopend door de Eindhovense wethouder Renate Richters. Er zijn 11 zorgappartementen voor mensen met dementie. De mooie en zonnige inrichting is speciaal geselecteerd voor cliënten met dementie en past qua kleurstelling in de omgeving van Landgoed Eikenburg.



7.

Financieel beleid



Invloed Covid-19 pandemie op de bedrijfsvoering

Boekjaar 2021 wordt, net zoals in 2020, in hoge mate beïnvloed door de Covid-19 pandemie. De Covid-19-compensatie-regelingen zijn minder ruimhartig dan in 2020 en deels verlengd in 2021. De Covid-19 crisis heeft ingrijpende gevolgen voor de bedrijfsvoering van zorgorganisaties. Bepaalde vormen van zorg worden meer geleverd, terwijl andere activiteiten teruglopen of zelfs helemaal stil vallen. Ook zijn er extra kosten, bijvoorbeeld voor persoonlijke beschermingsmiddelen, extra inzet van personeel en ziekteverzuim/quarantaine.

Sint Annaklooster streeft ernaar om de financiële gevolgen van Covid-19 te beperken door interne maatregelen, aangevuld met de ondersteunende maatregelen van zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeentes.

De tussentijdse financiële informatievoorziening binnen Sint Annaklooster bestaat uit een financiële kwartaalrapportage, inclusief toelichting en risicoparagraaf, met daarin opgenomen de belangrijkste financiële risico's en kwaliteitsindicatoren. Maandelijks zijn de personele en productiviteitsgegevens beschikbaar. De gezamenlijke kwartaalbesprekingen staan in het teken van toekomstgericht sturen en verbinding maken tussen de doelen van de organisatie en die van de afdelingen.

Sint Annaklooster geeft invulling aan de risicobeheersing binnen de reguliere Planning & Control-cyclus van: strategische planning; jaarplannen/begroting; financiële kwartaalrapportages en jaarverslaglegging; ingestelde audit commissie; de bespreking van actuele ontwikkelingen binnen Managementteam en Raad van Toezicht.

Het doorrekenen van scenario's en het opstellen van business cases voor het krijgen van een beeld van de toekomstige impact op de zorgexploitatie zijn control-instrumenten die regelmatig worden toegepast.

De compensatiebedragen in de tussentijdse cijfers, maar ook in de jaarrekening zelf, worden zo goed mogelijk ingeschat op basis van de regelingen. Er bestaat het risico dat bij de eindafrekening nog discussie kan ontstaan over een deel van de verantwoorde compensatiebedragen. Deze onzekerheid is in de jaarrekening toegelicht bij de post 'onzekerheden opbrengstverantwoording'.

Beschrijving positie op balansdatum

De ontwikkelingen gedurende het boekjaar van de invloeden van de Covid-19 pandemie op het resultaat, het vermogen, de liquiditeit en de ratio's in het boekjaar komen tot uitdrukking in de onderstaand gepresenteerde cijfers. Uit deze informatie blijkt dat de impact van de Covid-19 pandemie op de bedrijfsvoering en de financiële positie van Sint Annaklooster in boekjaar 2021 groter is dan in voorgaande periode.

Er zijn geen belangrijke aandachtspunten ten aanzien van de financiële soliditeit van Sint Annaklooster. Aangezien Sint Annaklooster geen externe financiering heeft en er geen sprake is van externe eisen aan de vermogenspositie, is de solvabiliteit een minder relevant criterium. Dat neemt niet weg dat voor de continuïteit een gezonde vermogenspositie wenselijk is. De solvabiliteitsratio's van Sint Annaklooster liggen boven de gangbare normen van circa 20% voor de omzetratio en circa 30% voor de balansratio. De vermogenspositie van Sint Annaklooster is bovendien beter dan de benchmark.

Daarmee kan de vermogenspositie als gezond worden gekwalificeerd.

In 2021 heeft Sint Annaklooster een positief resultaat behaald van € 256.000, hoger dan begroot (€ 87.000). Vorig jaar was het resultaat € 499.000. De verhouding eigen vermogen/totaal vermogen bedraagt 66% (62% in 2020). De liquiditeit, bepaald door de verhouding vlottende activa/vlottende passiva, bedraagt 3,0 per einde 2021 en bedroeg 2,8 per einde 2020. De kasstroom is € 0,9 miljoen negatief in 2021 en € 2,2 miljoen positief in 2020. Het kasstroomoverzicht brengt de veranderingen in de liquide middelen in kaart, die het logisch gevolg zijn van inkomsten en uitgaven die zijn gedaan. De negatieve kasstroom 2021 wordt met name veroorzaakt door € 0,7 miljoen aan investeringen zoals de verbouwing op terrein Eikenburg en afgenomen kortlopende schulden.

Het terugbetalingsrisico op geleverde zorg, waarmee in de cijfers rekening is gehouden voor het overschrijden van productieplafonds of het niet behalen van doelmatigheidsdoelstellingen, bedraagt in 2021 € 25.000. In 2020 was dit een bedrag van € 44.000.

Omzet en resultaten

In de onderstaande tabel zijn de omzetten en de gerapporteerde resultaten van Sint Annaklooster over 2021:

| Omzet | 2021 | 2020 |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| Enkelvoudig | € 17.885.000 | € 17.402.000 |
| Vrijwilligers (VWS) | € 218.000 | € 239.000 |
| Totaal geconsolideerd | € 18.103.000 | € 17.641.000 |

| Resultaat | 2021 | 2020 |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Enkelvoudig | € 270.000 | € 554.000 |
| Vrijwilligers (VWS) | € -14.000 | € -55.000 |
| Totaal geconsolideerd | € 256.000 | € 499.000 |

Op het resultaat zijn enkele bijzondere posten van toepassing, zoals bijzondere projectkosten voor de verbouwing, projectkosten TEAMkracht en voor ICT (ad. € 195.000). Echter hebben ook bijzondere baten invloed op het resultaat zoals het vrijval van voorzieningen en reserveringen (ad. € 257.000).

Toekomstverwachtingen

Sint Annaklooster heeft ook in het boekjaar 2022 te kampen met de gevolgen van de uitbraak van het Covid-19 virus. De gevolgen voor de reguliere zorgverlening zullen vooral bestaan uit stijgende kosten en dalende omzetcijfers, doordat er tijdelijk minder doorstroom plaatsvindt vanuit de reguliere zorg in ziekenhuizen, niet-acute thuiszorg is teruggeschaald en omdat locatie Valkenhaeghe is aangemerkt als een Cohortlocatie. Ook wordt zorg door cliënten zelf afgemeld, waardoor de omzet terugloopt. De stijgende kosten bestaan dan uit extra inzet personeel, gestegen inhuur van duurder extern personeel, dalende productiviteit, lagere bezettingsgraad en stijging kosten van medische beschermingsmiddelen.

Doordat veel reguliere, niet-acute zorg is uitgesteld, ontstaat er een stuwmeer aan zorg die later geleverd moet gaan worden. Een deel van de zorg kan niet worden ingehaald, zoals dagbesteding of wijkverpleging. Oplopende wachtlijsten zullen het gevolg zijn. Tegelijkertijd is onzeker of het nieuwe kabinet financiële injecties blijft geven. Dit zal ook

afhankelijk zijn van het algehele herstel van de economie.

Er moeten snel alternatieven komen om nu al de reguliere en deels ook de planbare zorg toch doorgang te laten vinden. Dit kan bijvoorbeeld door het versneld opschalen van zorg op afstand. Veel consulten in de zorg kunnen prima met beeldbellen worden afgehandeld. Dit gebeurt nu ook veel meer en ook Sint Annaklooster investeert hierin. De NZa heeft gezorgd voor de juiste bekostiging hiervan.

Sint Annaklooster investeert in meerdere hulpmiddelen in de zorg. De in te zetten middelen beperken zich niet alleen tot digitale e-health toepassingen, maar ook hulpmiddelen in bredere zin die bijdragen aan doelmatiger zorg verlenen door middel van:

- vergroten zelfredzaamheid cliënten
- ontlasten van medewerkers
- ontlasten van mantelzorgers

Sint Annaklooster zet in lijn met de landelijke onderkende noodzaak de grotendeels beproefde middelen zo snel mogelijk in en maakt hierbij gebruik van de subsidiemogelijkheden. De regeling verstrekt subsidie aan aanbieders die structureel gaan inzetten op digitale zorg op afstand aan thuiswonenden. Sint Annaklooster heeft geïnvesteerd in Mobilea beeldbellen, Medido medicijn dispensers en Tessa, een sociale zorgrobot.

Het begrote resultaat in 2022 bedraagt € 77.000, uitgaande van een spoedig einde aan de Covid-19-crisis waarbij een herstel is begroot van de omzet wijkverpleging en Elv.

Er is in 2021 geïnvesteerd in domotica en ICT. Voor de herhuisvesting is in de jaarrekening een bestemmingsreserve gevormd binnen het eigen vermogen voor de nog te maken kosten. Fase 1 van de verbouwing op terrein Eikenburg is inmiddels gereed. De niet-kapitaliseerbare kosten voor ICT en herhuisvesting zijn in de begroting als bijzondere projectkosten weergegeven.

Met name op het gebied van automatisering heeft Sint Annaklooster in de afgelopen jaren al de nodige investeringen gedaan in onder andere een verbetering van de infrastructuur en in nieuwe computer hardware. In 2021 heeft een volledige transitie naar de Cloud plaatsgevonden, zoals onder meer de mailmigratie en de uitrol van de veilige e-mailoplossing ZIVVER. In 2021 is het tevens het intranet en documentbeheer/KMS

vernieuwd. Deze investeringen zijn voor het grootste deel niet-kapitaliseerbare kosten.

Risicoparagraaf

De grootste uitdaging voor de zorgsector blijft het beheersen van de personele factor. Daarbij hebben zorgaanbieders over het algemeen te maken met krapte op de arbeidsmarkt een hoog/stijgend personeelsverloop, stijgend ziekteverzuim, in combinatie met een stijging van salarissen vanuit reeds afgesloten CAO's.

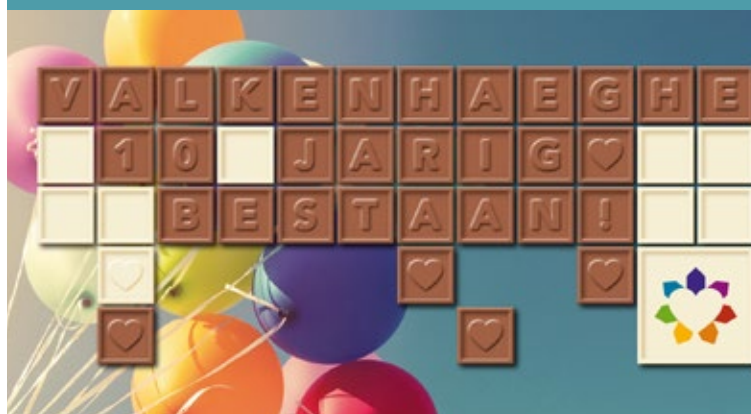
Hospicezorg financiering blijft een aandachtspunt voor de zorginkoop 2023. Vooruitlopend op besprekingen over een landelijke uniforme bekostiging heeft Sint Annaklooster reeds in de onderhandelingen met zorgverzekeraars voor de contractering 2021 lastige gesprekken gevoerd over een contract voor hospicezorg in 2022 tegen een acceptabel tarief. Het risico bestaat, wanneer de gesprekken tussen de partijen over een uniform tarief onvoldoende vlotten, er wederom moeilijke onderhandelingen voor de zorgverkoop 2023 ontstaan.

De contracteerruimte voor Wlz in 2023 is mogelijk onvoldoende ruim, gezien de verdere toename in de thuiszorg als overbrugging voor Wlz cliënten op de wachtlijst.

In 2022 worden vervolgstappen gezet voor TEAMkracht. Dit brengt verandering en organisatiekosten mee. Met name de uitwerking van de processen luistert nauw om te zorgen dat processen op de werkvloer duidelijk zijn en goed worden gemanaged door de verantwoordelijke proceseigenaren.

Valkenhaeghe 10 jaar

Op 30 januari vierde Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe haar 10-jarig bestaan. Een mooie mijlpaal. Maar gezien de coronamaatregelen helaas zonder feestelijke bijeenkomst.



8.

Ten slotte

In de begroting 2022 is uitgegaan van reguliere inkomsten, zonder COVID-19 compensatie.

Helaas kunnen we in 2022 COVID-19 nog niet geheel achter ons laten. Het is niet duidelijk of en welke regelingen voor een compensatie in 2022 worden getroffen.

Omdat in 2021 opnieuw veel reguliere, niet-acute zorg is uitgesteld, zal naar verwachting een groot deel van de zorg worden ingehaald en extra vraag opleveren, met name voor de semimurale locaties.

Sint Annaklooster heeft in 2021 ingezet op de implementatie van innovaties die langer zelfstandig thuiswonen ondersteunen. In 2022 wordt de inzet ervan uitgebreid en worden er nieuwe innovaties ingevoerd.

Ook is in 2021 gestart met het project Anders Werken, dat naar verwachting in 2022 zijn vruchten zal afwerpen. Hiermee kunnen medewerkers anders en breder worden ingezet, doorstromen naar hogere functies en kunnen er grotere arbeidsovereenkomsten worden geboden. Dit alles om de zorg interessant en betaalbaar te houden. Een uitdaging die voor de gehele sector geldt.



bijlagen

Bijlage 1

Samenwerkingsrelaties Sint Annaklooster

In 2021 is er geen leveranciersonderzoek gehouden. Met cruciale leveranciers is structureel overleg geweest in het verslagjaar en contracten worden tussentijds en voor afloop of verlenging ervan geëvalueerd.

Actiz

Associatie Hospiciezorg Nederland

Berg & Bosch Kring

COR kring

Glorieux

Inloophuis de Eik

Inloophuis De Cirkel Helmond

Keten Dementie UBC

Netwerk ketenzorg

Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost

Brabant

NVZD/NVTZ

Peel Duurzaam Gezond

Platform Plus

Platform VVT

Precies!

Prins Heerlijk

Vrienden van Hospice de Regenboog

Vrienden van Hospice en Logeerhuis

Valkenhaeghe

Quartz, transmurale zorg

Woningcorporatie Trudo

WijEindhoven

Zorgcoöperatie Brabant

Zorgkantoor CZ

Zorggroep Sint Maarten

Zorgverzekeraars (CZ, VGZ, Achmea/
Zilveren Kruis, VrZ, Menzis)

Specifiek voor locatie Terhaghe

Apotheek gezondheidscentrum

Stratum

Behandeldienst Novicare

Fysiotherapie Peter Steenmetz

Geestelijke zorg Jos Bollen

Huisartsencentrum Parklaan

Dr. Wouda

Religieuzen Congregatie Zusters van

Liefde van Jezus en Maria

Religieuzen Congregatie Witte

Zusters van Afrika

Stratumse apotheek Granida

Stelvio bewegingszorg

Stichting woondiensten Glorieux

Tandartszorg Novicare

Specifiek voor Verpleeghuis Eikenburg

Apotheek gezondheidscentrum

Stratum

Behandeldienst Novicare

Stelvio bewegingszorg

Tandartszorg Novicare

Specifiek voor Woonzorgcentrum Antonius

Apotheek Artois

Behandeldienst Novicare

Bureau de Witt (HACCP)

Parochie St. Petrusstoel

Wooninc.

Specifiek voor Thuiszorg Helmond

Gemeente Helmond

Huisartsenkring Helmond

Huisartsen in de regio

Stichting Maatschappelijke

Opvang e.o.

Specifiek voor Thuiszorg Eindhoven

Ergon (Sociale Werkvoorziening/
Eindhoven)

Futuris Zorg en Werk

Gemeente Eindhoven

Gemeente Geldrop

Gemeente Valkenswaard

Kringapotheek

Werkleerbedrijf

Wmo koepel

WijEindhoven

Specifiek voor Hospice de Regenboog

Apotheek De Roosten

Artsen gedetacheerd van St. Anna

Zorggroep

Archipel, geestelijke zorg

Fysiotherapeute Andrea Gustafsson

Gemeente Eindhoven (WMO)

Huisartsen in de regio

Integraal Kankercentrum Nederland

(IKNL)

Leerwerkplatform hospiciezorg

Netwerk palliatieve zorg

Specifiek voor Logeerhuis en Hospice In Via

Apotheek De Roosten

Fysiotherapeute Andrea Gustafsson

Geestelijke verzorging van Vitalis

Gemeente Eindhoven (WMO)

Huisartsen in de regio

Huisartspraktijk Gestel Midden

Integraal Kankercentrum Nederland

(IKNL)

Leerwerkplatform hospiciezorg

Netwerk palliatieve zorg

Specifiek voor Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe

Apotheek Benu Helmond West

Archipel, geestelijke zorg

Artsen van Elkerliek ziekenhuis

Gemeente Helmond Zorgpoort

GGZ Helmond

Huisartsen in de regio

Huisartsenpraktijk 't Heelhuis

Huisartsenpraktijk Traverse

Integraal Kankercentrum Nederland

(IKNL)

Leerwerkplatform hospiciezorg

LEV Helmond

Netwerk palliatieve zorg

Quartz, transmurale zorg

Savant Zorg, zorg thuis

Wocom Woningbouwvereniging

Zorgboog, thuiszorg

Specifiek voor Rentree

| | | |
|---|---|--|
| Bemoeizorg | Lunetzorg | bewindvoering |
| Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) | Maatjesproject | Springplank040 |
| Dienst Werk Zorg en inkomen, gemeente Eindhoven en Helmond | MEE | SMH (steunpunt maatschappelijke hulp) |
| Doorpakkers/ Intermezzo | NEOS | Thomas van Villanova |
| Ergon (Sociale Werkvoorziening/ Eindhoven) | Novadic Kentron | Veiligheidshuis Zuid-Oost Brabant |
| Fact team | Penitentiare Inrichtingen: Vugt, Breda; Tilburg, Grave, Ter Peel, Sittard, Roermond | Voedselbank |
| Futuris | Politie/Buurtbrigadiers | WijEindhoven |
| GGzE | Reclassering Nederland | Woningbouwcorporaties Sint Trudo, Wooninc, Woonbedrijf en Thuis |
| Leger des Heils | Reclassering Leger Des Heils | Woonzorg |
| Loods 040 | Reclassering Novadic Kentron | Zorg en veiligheidshuis Brabant Zuid Oost |
| | Saldo Plus inkomensbeheer en | |

Bijlage 2

Raad van Toezicht en Bestuur Sint Annaklooster

Sint Annaklooster is georganiseerd volgens de regels van de Zorgbrede Governancecode. De Raad van Toezicht is onafhankelijk van de Raad van Bestuur. Toezicht houden op de kwaliteit, veiligheid en de continuïteit van de zorgverlening zijn hierbij erg belangrijk. Transparantie en duidelijkheid staan centraal.

In 2021 heeft de Raad van Toezicht zes keer (meestal digitaal) vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. De jaarlijkse studiedag in juli is omgezet in een reis naar de verschillende locaties van Sint Annaklooster. Op die manier konden de nieuwe leden van de raad kennismaken met de dagelijkse praktijk en was er volop ruimte om ervaringen uit te wisselen. De jaarlijkse studiemiddag heeft in december plaatsgevonden en bevatte een deel van de geplande zelfevaluatie. Deze evaluatie krijgt een vervolg begin 2022. De Raad van Toezicht heeft ook een aantal individuele scholingen bij de NVTZ gevolgd.

Uitwisseling en informatievoorziening

Een juiste koers uitstippelen vraagt vooraf een goede voorbereiding met de juiste informatie.

In 2021 heeft het jaarlijks overleg plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de Raad van Toezicht met de Ondernemingsraad en ook met de Cliëntenraad. Deze overleggen vonden digitaal plaats. De Raad van Toezicht vindt het belangrijk om vanuit de medezeggenschapsorganen te ervaren wat er leeft en speelt binnen de organisatie. De gesprekken hebben een open en constructief karakter.

Om als Raad van Toezicht verbinding te hebben met de brede organisatie van Sint Annaklooster wordt contact met managers en sleutelfiguren georganiseerd. Tussentijds worden de leden van de Raad van Toezicht op de hoogte gehouden over nieuws en ontwikkelingen binnen Sint Annaklooster en hiervoor wordt regelmatig een nieuwsbrief opgesteld door de Raad van Bestuur. Tijdens de Covid-19 pandemie is een periodieke monitor opgesteld met de status op diverse thema's in relatie tot COVID-19. De Raad van Toezicht is hiermee frequent op de hoogte gehouden.

Besluiten en belangrijke onderwerpen

De Raad van Toezicht heeft de Jaarrekening en het Jaarverslag 2020 goedgekeurd en er is decharge verleend aan de Raad van Bestuur voor het gevoerde beleid in 2020. Ook het jaarplan 2022 en de begroting

2022 van Stichting Sint Annaklooster en Stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg Sint Annaklooster zijn goedgekeurd.

Andere zaken die in 2021 in de vergaderingen van de Raad van Toezicht aan de orde kwamen zijn:

- Kwaliteit en Veiligheid: - Dashboard-rapportage risico-inventarisatie (stoplichtenmethode) van onderdelen periodiek en jaarrapportage - Auditrapporten (keurmerken, accountantscontrole) - Rapportage VIM-meldingen (jaarverslag) - Meting zorginhoudelijke indicatoren - Overzicht klachten - Cliënttevredenheidsonderzoeken - Voortgang stichtingsbrede jaarplan
- Samenwerkingsverbanden voor/van Sint Annaklooster
- Innovaties in de zorg mede in relatie tot kwaliteitsgelden
- TEAMkracht
- Arbeidsmarktvragestuk
- Project 'Ontwikkeling Teamkracht'
- Covid-19
- Zorginkoop en (hospice)financiering
- Financieel beheer
- Kaderbrief 2022
- Realisatie en opening fase 1 nieuwbouw op terrein Eikenburg en gewenste voortgang fase 2
- Continuïteit en opvolging binnen de Raad van Toezicht

Commissies

De Raad van Toezicht heeft drie actieve commissies die een rol vervullen voor en naar de gehele raad. De leden van de commissies gaan soms zelfstandig op pad, maar komen altijd weer in het gehele gezelschap samen en doen verslag van hun ervaringen, zodat het gehele team de route verder kan uitstippelen.

De volgende commissies zijn actief:

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid richt zich specifiek op de diverse onderdelen van kwaliteit van zorg aan bewoners, cliënten en gasten van Sint Annaklooster. Daarnaast wordt organisatie-breed op aspecten rondom veiligheid en risico's het gesprek gevoerd. De commissie denkt mee, informeert de Raad van Toezicht en adviseert de Raad van Bestuur. In 2021 hebben er twee besprekingen plaatsgevonden.

Samenstelling Commissie Kwaliteit en Veiligheid

Mevr. L.A.C. (Laura) Kallenberg
Mevr. I. (Ingrid) Bergstein

Auditcommissie

De Auditcommissie richt zich specifiek op het financieel-economisch beleid en de bedrijfsvoering van Sint Annaklooster. Het informeert de Raad van Toezicht en adviseert de Raden van Bestuur en Toezicht hierover. De Auditcommissie heeft in het verslagjaar drie keer vergaderd met de Raad van Bestuur en de Manager Bedrijfsvoering, waarvan tweemaal in aanwezigheid van de externe accountant.

Samenstelling Auditcommissie

Dhr. J.P.J. (Hans) van den Broek
Dhr. T.Y. (Ting) Chu

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie vervult als vooruitgeschoven post de werkgeversfunctie vanuit de Raad van Toezicht. Het jaargesprek met de Raad van Bestuur wordt door de leden van deze commissie gevoerd waarin gereflecteerd wordt over de verrichtte activiteiten, samenwerking in brede zin en de resultaten van de organisatie. In het gesprek staan ook leren en ontwikkelen voor de bestuurder centraal. De commissie doet voorstellen aan de Raad van Toezicht over het te voeren bezoldigingsbeleid.

Samenstelling Remuneratiecommissie

Dhr. P.J.J. (Peter) Meijs
Mevr. L.A.C. (Laura) Kallenberg

Samenstelling Raad van Toezicht

Dhr. P.J.J. (Peter) Meijs MBA (1958), lid sinds mei 2014
Vicevoorzitter sinds januari 2016 tot oktober 2020
Voorzitter sinds oktober 2020
Zitting: tweede termijn
Zelfstandig ondernemer MPMM

Andere of nevenfuncties: voorzitter bestuur Stichting Aandelenbelang Werknemers AAG (SAWA) en bestuur Stichting Weerstandsvermogen AAG (SWVA); voorzitter raad van toezicht De Provinciale Kraamzorg / Lunavi Kraamzorg; lid raad van advies Congregatie Zusters Franciscanessen van Dongen.

Mevr. dr. ir. L.A.C. (Laura) Kallenberg (1978), lid sinds juli 2018
Vicevoorzitter sinds oktober 2020
Zitting: eerste termijn
Bedrijfsleider (zorgmanager) bij Albert Schweitzer Ziekenhuis

Andere of nevenfuncties: Bestuurslid van de Stichting Vrienden van Avoord.

Dhr. drs. J.P.J. (Hans) van den Broek RA, RC (1959), lid sinds juli 2019

Zitting: eerste termijn

Directeur Financiën van het Catharina Ziekenhuis

Andere of nevenfuncties: Lid Raad van Toezicht Zorgstichting 't Heem

Mevr. I. (Ingrid) Bergstein (1966), lid sinds oktober 2020

Zitting: eerste termijn

Bestuurder/Eigenaar Sanare Thuiszorg, Vivere Wonen, Aandacht van Sanare

Geen andere of nevenfuncties

Drs. T.Y. (Ting Yu) Chu (1957), lid sinds oktober 2020

Zitting eerste termijn

Directeur-eigenaar Adviesbureau Chu Consultancy

Andere of nevenfuncties: Lid Raad van Commissarissen Woningstichting de Zaligheden, Lid Raad van Toezicht MS Zorg Nederland

Bestuur

Sint Annaklooster kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken van de organisatie.

Samenstelling Raad van Bestuur

Mevr. drs. A.T.A.G. (Anita) Schavemaker-Duerincks MBA, Algemeen Directeur/Bestuurder

Andere of nevenfuncties: Lid Raad van Toezicht Koraal Groep, Bestuurslid Stichting Natuurpark de Efteling, aandeelhouder Schavemaker Beheer B.V., Bestuurder stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg Sint Annaklooster, lid kerngroep Zorg Thuis bij Actiz.

Het reglement voor de Raad van Bestuur vormt een belangrijke basis voor het functioneren van de Raad van Bestuur. Hierin is onder andere vastgelegd dat de Raad van Bestuur regelmatig overlegt met de Ondernemingsraad en Cliëntenraad, dat zij zorgt bij de uitvoering van de werkzaamheden, dat er geen strijdigheid optreedt tussen persoonlijk belang en stichtingsbelang. Elke schijn van belangenverstrengeling wordt vermeden. De Raad van Bestuur heeft toestemming nodig van de Raad van Toezicht om een nevenfunctie te aanvaarden. Jaarlijks wordt een functioneringsgesprek gehouden door de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur is lid van de NVZD. Sint Annaklooster volgt de richtlijnen van deze vereniging. De bezoldiging van de Raad van Bestuur, die door de Raad van Toezicht wordt bepaald, is conform de NVZD adviesregeling.

Overeenkomstig de Wet Openbaarmaking uit Publieke Middelen gefinancierde Topinkomens (WOPT) wordt in de jaarrekening inzicht gegeven in het salarisniveau van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht heeft het salarisniveau van de Raad van Bestuur vastgesteld op basis van de WNT adviesregeling.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de voortgang van de werkzaamheden en voor het besluitvormingsproces. Samen met de voorzitter Raad van Toezicht is zij verantwoordelijk voor een goed overleg tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en de voorbereiding van de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Jaarlijks wordt een prospectieve risico-inventarisatie gehouden. Daarnaast wordt met betrekking tot nieuwe initiatieven vooraf een risico-analyse uitgevoerd.

Bijlage 3

Cliëntenraad Sint Annaklooster

De Cliëntenraad werkt niet met een specifiek jaarplan, maar volgt nauwkeurig de gang van zaken rond de onderwerpen uit het jaarplan die direct raakvlak hebben met het welzijn van de cliënten, bewoners en gasten.

De Cliëntenraad heeft in 2021 zes keer overleg gevoerd. De overleggen vonden helaas meestal digitaal plaats. Het Dagelijks Bestuur heeft ook 6 keer vooroverleg gevoerd met de Kwaliteitsfunctionaris. Ondanks de maatregelen rond Covid-19, is de Cliëntenraad erin geslaagd haar rol goed te kunnen uitvoeren.

Deze items zijn in 2021 besproken en beoordeeld volgens de rechten die de Cliëntenraad heeft:

| Onderwerpen Instemmingsrecht | Onderwerpen Adviesrecht |
|---|---|
| Beleid eten en drinken SAK | Jaarrekening 2020 |
| Jaardocument Teamkracht 2020 | 100% |
| Wijziging serveren warme maaltijd Eikenburg | Samenwerkingsverband in het kader van WMO Eindhoven |
| Cliëntenparticipatie en -tevredenheid | TEAMkracht; inzet Primus Interparus Valkenhaeghe |
| Afspraak over rol CR rond werving leden RvT | Begroting Sint Annaklooster 2022 |
| Klachtenregeling WKKGZ | Jaarplan Sint Annaklooster 2022 |
| Meldcode huiselijk geweld | |
| Valpreventie | |
| Methodisch werken | |
| Visie Familiezorg | |
| Visie veilig thuis wonen met dementie | |
| Nieuw initiatief Domos Soteria | |
| Convenant over 'penvoerderschap' centra voor Levensvragen | |

Daarnaast hebben leden van de Cliëntenraad op verzoek van gedachten gewisseld over de gevolgen van Covid-maatregelen voor de cliënten, de kwaliteitsrapportages, auditrapportages en/of verbeterplannen, de zogenaamde Messagingsessie en bijgedragen aan de formulering van vragen van PREM-enquêtes. Ook is aandacht besteed aan het (her)formuleren van beleid, bijvoorbeeld drugs & alcoholgebruik, gebruik domotica, Geestelijke Zorg, euthanasiebeleid en palliatieve zorg en het formulier klachtmelding.

De Cliëntenraad geeft ook ongevraagd advies. Zo is er ondermeer stilgestaan bij de gevolgen van de ontvlechting van Wonen en Zorg in Terhaghe, de geleverde kwaliteit door Centrale 24, het functioneren van Jinca, de hantering van bloktijden binnen de thuiszorg, de inzet van medewerkers huishoudelijke zorg in de vakantieperiode, planbare nachtzorg, de oprichting van het verwantenoverleg in de Zomereik en de uniformering van deze overlegvorming op de overige

locaties en het bestaan van de wachtlijst HVZ.

Helaas heeft er, door de Covid-19 pandemie, in 2021 geen jaarvergadering plaats kunnen vinden met de achterban. Daarnaast zijn er vier leden als gevolg van natuurlijk verloop vertrokken en is er slechts één nieuw lid geïnstalleerd. De druk op de zittende leden is toegenomen. De Cliëntenraad heeft de hoop dat de openstaande vacatures binnen afzienbare tijd opgevuld kunnen worden.

Samenstelling Cliëntenraad

Leo Brekelmans (waarnemend voorzitter)
Henk de Kleijn
Anneke Aben
Loes Brugman
Hans Engelen
Jacqueline van Dongen
Angelique Hovens (ambtelijk secretaris)

Bijlage 4

Ondernemingsraad

In 2021 zijn er verkiezingen geweest, omdat de zittingstermijn van de helft van de OR erop zat. Dit heeft vijf nieuwe leden opgeleverd. Hiermee zijn alle zetels van de OR bezet.

Vergaderingen

- 10 keer interne vergadering
- 8 keer overlegvergadering met Bestuurder en Manager HR en Bedrijfsvoering
- 3 keer overleg met Preventiemedewerker
- 1 keer brainstormsessie (art. 24 overleg) met Bestuurder waarin vrij is gesproken over diverse onderwerpen
- 1 keer overleg met Raad van Toezicht
- 1 keer overleg met Arboarts

Instemming verleend:

- Aanschaf nieuw Risico inventarisatie en Evaluatie systeem (RIE)
- Reiskostenregeling
- Arbobeleid
- Arbodienst
- Tijdelijke thuiswerkregeling
- Definitieve thuiswerkregeling

Advies gevraagd:

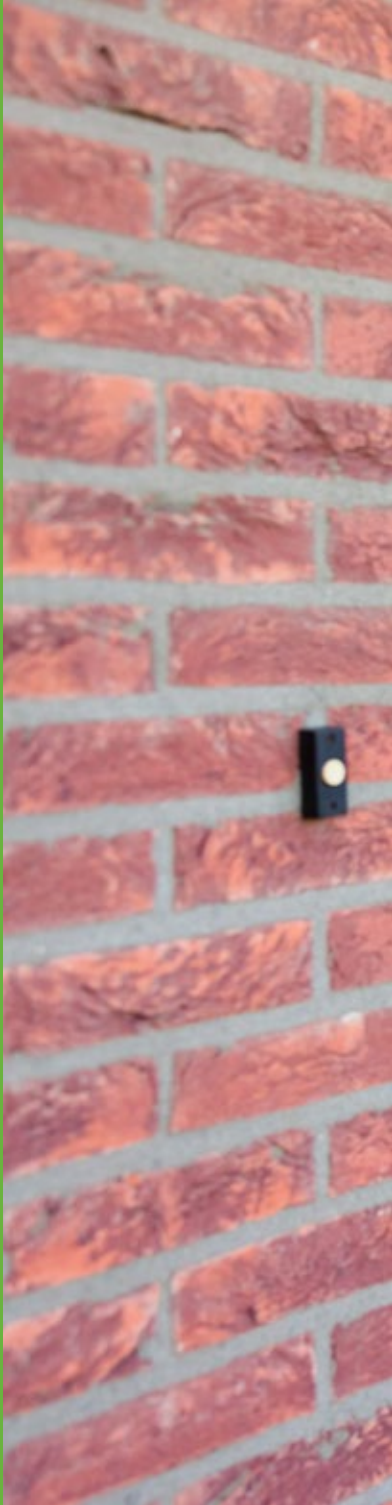
- TEAMkracht
- Aanbesteding WMO gemeente Eindhoven
- Domos Soteria

Overleg met bestuurder:

- Huisvesting / Trudo
- HRM kengetallen
- Jaarrekening 2020
- Maatschappelijk jaardocument 2020
- Corona
- Arbozaken
- Kaderbrief 2022
- Jaarplan 2022
- Faciliteitenregeling OR
- OR reglement
- Ondernemingsovereenkomst
- Begroting OR 2022
- Sociaal Kader
- Uitstrooianalyse
- Mini Medewerker Inspiratie Onderzoek (MIO)
- ICT
- Prezo audit
- ATW overtredingen
- Aansturing zorghulpen
- Basisgedachte anders werken
- Jaarverslag Arbodienst
- Eikenburg
- Zorgbonus
- Samen in balans
- Verpleegkundig specialist
- Functie welzijnsondersteuner

Samenstelling Ondernemingsraad

Saskia Reijnen
Moniek Kanters
Inge Sanders
Lori Herijgers
Ilse Lamers
Nancy van Goch
Iris van Stiphout
Colinda van Zoggel
Ralf Peters
Miranda Bogmans



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn