Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Samen sterk

Maatschappelijk jaardocument 2022

Sint Annaklooster legt in dit Jaardocument verantwoording af over haar zorg- en dienstverlening bij:

- Hospice de Regenboog
- Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe
- Logeerhuis en Hospice In Via
- Thuiszorgteams verpleging en verzorging
- Hulp bij het Huishouden
- Rentree, re-integratie en participatie
- Verpleeghuis Eikenburg
- Verpleegafdeling De Zomereik
- Woonzorgcentrum Antonius

Inhoud

Voorwoord 5

Profiel van de organisatie 6

1. Kerngetallen 8
2. Maatschappelijk ondernemen 10
3. Toezicht, bestuur en medezeggenschap 14
   3.1. Raad van Toezicht 14
   3.2. Medezeggenschap 14
4. HR en bedrijfsvoering 16
   Verzuim 17
5. Zorginnovatie 20

Tijdlijn 22

6. Kwaliteit 26
7. Financieel beleid 34
8. Ten slotte 38

Bijlagen 40

Voorwoord

Met trots kijk ik terug op het jaar 2022. Een jaar waar we helaas nog steeds te maken hadden met het coronavirus. Met cliënten en medewerkers die ziek werden van corona, maar gelukkig waren ze meestal minder ziek dan in voorgaande jaren. Vaccineren lijkt zijn werk te hebben gedaan.

Trots ben ik op de medewerkers en vrijwilligers van ons Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe in Helmond. Valkenhaeghe fungeerde in 2022 nog steeds voor een deel als cohortafdeling voor onze cliënten en bewoners van andere organisaties, die besmet waren met het coronavirus.

Gelukkig hebben we het afgelopen jaar weer meer aandacht aan elkaar kunnen besteden. Met teamuitjes die weer doorgingen en 'grote' bijeenkomsten voor collega's en vrijwilligers. Denk aan een zomerbarbecue voor onze medewerkers, een gezellige middag speciaal voor onze vrijwilligers en een kerstbijeenkomst voor medewerkers en vrijwilligers. Voor ons is dit belangrijk. Ik ben ervan overtuigd dat onze medewerkers en vrijwilligers alleen maar goed voor onze cliënten kunnen zorgen als wij goed voor hen zorgen. Gezelligheid hoort daar bij, maar ook aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, scholing, goede werkomstandigheden, werkplezier, werken in vaste teams en de mogelijkheid om mee te kunnen denken en beslissen.

In 2022 zijn we doorgegaan met de invoering van TEAMkracht, een traject op weg naar zelforganisatie. Alle teams in het primair proces hebben een (verpleegkundig) aanvoerder die verantwoordelijk is voor de kwaliteitsontwikkeling en samenwerking. Ze zijn de kartrekkers van het team. Daarnaast zijn er teamversterkers aangesteld die de teams coachen. Het is zo fijn om te zien dat de teams goed functioneren en blij zijn met de verantwoordelijkheden die TEAMkracht meebrengt.

Trots ben ik ook op onze financiële situatie. Het jaar 2022 kunnen we weer met positieve cijfers afsluiten.

Graag wil ik alle medewerkers, vrijwilligers, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, bewonersraden, Raad van Toezicht en alle andere betrokkenen van Sint Annaklooster heel hartelijk danken voor hun enorme inzet en bijdrage in het afgelopen jaar. Samen mogen we met trots terugkijken op 2022.

Namens het managementteam,
Anita Schavemaker
Algemeen Directeur/Bestuurder Sint Annaklooster

Profiel van de organisatie

Naam verslaggleggende rechtspersoon
Sint Annaklooster

Adres, postcode, plaats
Aalsterweg 285c
5644 RE Eindhoven

telefoonnummer
040 209 84 00

Identificatienummer Kamer van Koophandel
41062030

E-mailadres
info@sintannaklooster.nl

internetpagina
www.sintannaklooster.nl

Rechtsvorm
Stichting

Sint Annaklooster kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken van de organisatie. Binnen de organisatie wordt de verantwoordelijkheid zo laag mogelijk belegd. Eigen verantwoordelijkheid en eigen regie worden hierbij gestimuleerd vanuit de visie op TEAMkracht. In 2022 zijn hierin een aantal vervolgstappen gezet. Zo hebben alle zorgteams een (Verpleegkundig) Aanvoerder en elk team heeft een Teamversterker die vooral als coach optreedt. Daarnaast is er ook een projectleider aangesteld die zich richt op het initiëren en coördineren van innovaties in de zorg. Zodat Sint Annaklooster ook toekomstbestendige zorg kan blijven leveren.

Het versterken van eigen en ieders kracht geeft voldoening, betekenis voor mensen naar de ander en met elkaar. Hiermee wordt de bedoeling van Sint Annaklooster vervuld. Het is een manier van organiseren, waarbij de cliënt centraal staat én het is een middel om de organisatievisie te realiseren.

Onze missie

Hartverwarmende zorg en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft, om zelf invulling te kunnen blijven geven aan zijn of haar leven.

Onze visie

Medewerkers en vrijwilligers zijn trots om te werken bij een 'kleurrijke' organisatie. Zij leveren vanuit hun hart en met persoonlijke aandacht eigentijdse zorg en begeleiding op maat aan kwetsbare volwassenen, passend bij de verschillende fases van hun leven.

Onze strategie

- De regie van de ouderen zelf staat centraal.
- Het vergroten van het vermogen van ouderen, om voor zichzelf en elkaar te zorgen.
- Stimuleren van de inzet van digitale (zorg) technologie.
- Herwaardering van collectieve en semi-collectieve (of semi-zelfstandige) woonvormen voor ouderen.
- Samenwerkingen waar mogelijk.

Onze doelen voor de komende periode

- Ga (ver)bouwen
  - Bouw als organisatie en medewerker verder op TEAMkracht.
  - Zorg dat cliënten levensloopbestendig kunnen wonen.
  - Blijf tijdens je (levens)reis leren en jezelf ontwikkelen.
- Ga digitaal
  - Maak optimaal gebruik van digitale technologieën om het dagelijkse leven aangenamer en/of je werk makkelijker te maken.
  - Benut business intelligence en datamanagement om de bedrijfsvoering en zorglevering inzichtelijk, stuurbaar en voorspelbaar te maken.
- Ga verbinden
  - Werk als team optimaal samen, met cliënt en informele zorg.
  - Werk lokaal en regionaal samen, om schaarse middelen doelmatig te kunnen inzetten. Ook om de lokale samenleving te bevorderen en te ondersteunen.
  - Denk groot en 'zorg klein'.

We willen actief bijdragen aan betaalbare zorg, onder andere door de inzet van preventieve en slimmere zorg (innovatie) en hulp van een regisseur en door te investeren in huisvesting en ICT.

Onze doelgroepen

- (Jong) volwassenen en ouderen
  - Chronisch zieken.
  - Mensen met dementie (verpleeghuiszorg).
  - Mensen in de laatste levensfase (palliatieve zorg).
  - Kwetsbare ouderen die huishoudelijke zorg nodig hebben.
  - Cliënten die ziekenhuis-verplaatste zorg, tijdelijk verblijf met zorg of eerstelijnsverblijf zorg nodig hebben.
- Mensen die begeleiding nodig hebben bij re-integratie en participatie (werk, wonen, zorg, financiën).

Onze zorg- en dienstverlening

- Verpleeghuis Eikenburg
- Verpleegafdeling De Zomereik
- Woonzorgcentrum Antonius
- Logeerhuis en Hospice In Via
- Hospice de Regenboog
- Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe
- Thuiszorgafdelingen in Eindhoven, Geldrop, Helmond en Valkenswaard
- Hulp bij het Huishouden
- Dienstverlening Rentree: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, (jong) volwassenen met meervoudige problematiek, ex-gedetineerden en veelplegers

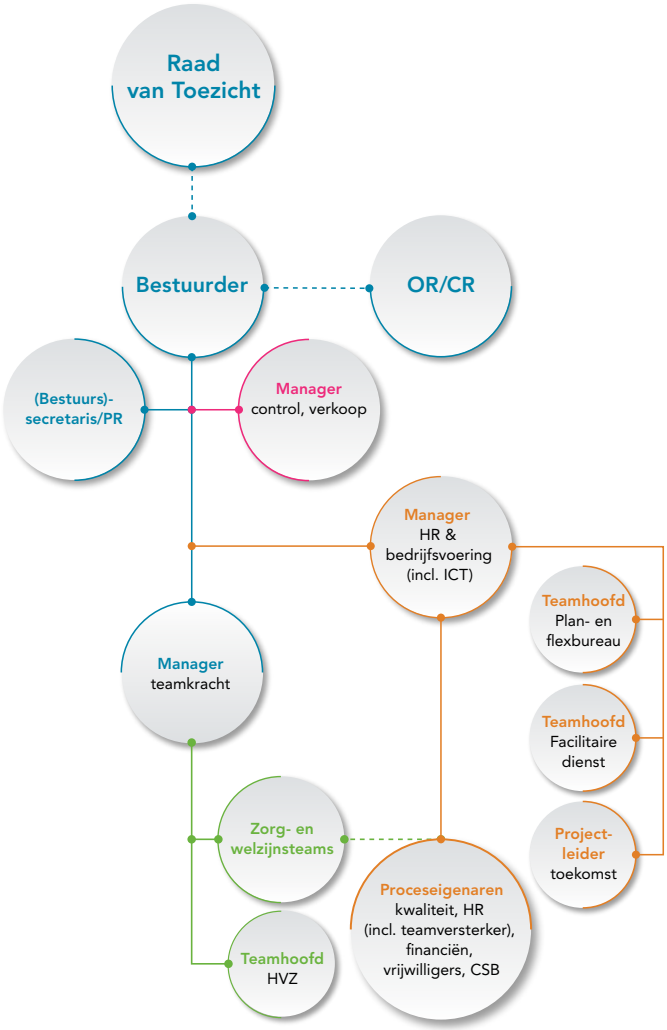
Ons werkgebied

Onze zorg- en dienstverlening richt zich op cliënten in de regio Eindhoven (straal van ca. 30 kilometer). De hospices, logeerhuizen en Rentree hebben ook een bovenregionale functie.

De vier reisprincipes (kernwaarden) van Sint Annaklooster zijn:

1. Samen: actieve deelname aan het netwerk en de samenleving.
2. Zijn: respect hebben voor ieder mens, iedereen mag zichzelf zijn. Sint Annaklooster is een 'kleurrijke' organisatie waar iedereen welkom is.
3. Hartverwarmend: dichtbij met aandacht, zorg en toewijding. Hart voor mensen.
4. Eigen regie en verantwoordelijkheid: zo zelfstandig mogelijk invulling en betekenis geven aan het leven, rekening houdend met individuele behoeftes en eigen keuzes. Iedereen is aanspreekbaar en geeft rekenschap.

Organogram



1. Kerngetallen

Aantal cliënten, capaciteit en productie

Intramuraal

Sint Annaklooster levert intramurale zorg op de volgende locaties in Eindhoven:
- Antonius: 35 plaatsen, waarvan 20 PG-plaatsen.
- Eikenburg: 21 PG-plaatsen, waarvan 2 kamers voor echtparen.
- De Zomereik: 11 PG-plaatsen.

In totaal had Sint Annaklooster in 2021 67 intramurale appartementen, waarvan 2 kamers voor echtparen in Verpleeghuis Eikenburg en 1 VPT-appartement in het gebouw Terhaghe op het Glorieuxpark.

De feitelijke bezetting in 2022 bedroeg gemiddeld 68 bewoners.

Extramuraal

De wijkverpleging (Zvw) bedroeg in 2022 80.000 uur en ligt daarmee hoger dan in 2021 (76.000 uur). Dat heeft vooral te maken met het afschalen van de reguliere zorg in 2021 in verband met COVID-19 en de slechte bedbezetting op de hospice locaties in 2021. Met name in het tweede halfjaar van 2022 is de bedbezetting aangetrokken. Het aantal cliënten wijkverpleging dat in 2022 zorg ontving was 801 en is minder dan in 2021 (859 cliënten).

De trend waarbij meer cliënten vanuit Wmo en Zvw uitstromen naar de langdurige zorg heeft zich ook in 2022 voortgezet. De Wlz-thuiszorg maakt een steeds groter deel uit van de totale thuiszorg. Het betreft 305 cliënten in 2022 (2021: 294 cliënten) en 30.000 uur in 2022 (2021: 32.000 uur).

In de Wmo is in 2022 aan 630 cliënten huishoudelijke zorg geleverd. Dit zijn minder cliënten dan in 2021.

Daarnaast ontvingen 49 cliënten begeleiding en dagbesteding, waarvan 26 via Rentree. Vanaf april 2022 wordt Wmo-begeleiding en dagbesteding in de samenwerking met ZorgCoöperatie Brabant - Neos - Sint Annaklooster geleverd.

Voor Rentree komen de financiën deels vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen (forensische zorg). Dit betreft 28 cliënten. Zij kregen 3.300 begeleidingsuren (2021: 2.700 uur) en 960 uren dagbesteding (420 uur in 2021). De overige cliënten Rentree worden gefinancierd vanuit de WMO. Dit betreffen 26 cliënten en ruim 2.800 uur (2021: 4.100 uur).

Semimuraal

In Logeerhuis en Hospice In Via te Eindhoven en bij Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe in Helmond verblijven naast mensen in de laatste fase van hun leven ook mensen met respijtzorg of Eerstelijns Kortdurend Verblijf (Elv) herstelzorg. Bijvoorbeeld ter ontlasting van de mantelzorg of om aan te sterken voor of na een ziekenhuisopname. In Hospice de Regenboog wordt alleen palliatieve zorg geleverd.

Door de COVID-19 pandemie kozen minder thuiswonende cliënten voor een opname in een hospice of logeerhuis. Ook is de doorstroom vanuit de reguliere zorg en ziekenhuizen verminderd. Vanaf het tweede halfjaar 2022 is een herstel van opnames op deze locaties zichtbaar.
Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe in Helmond deed tijdens de coronapandemie dienst als een cohortlocatie voor coronapatiënten.

De bezettingsgraad van de semimurale locaties:

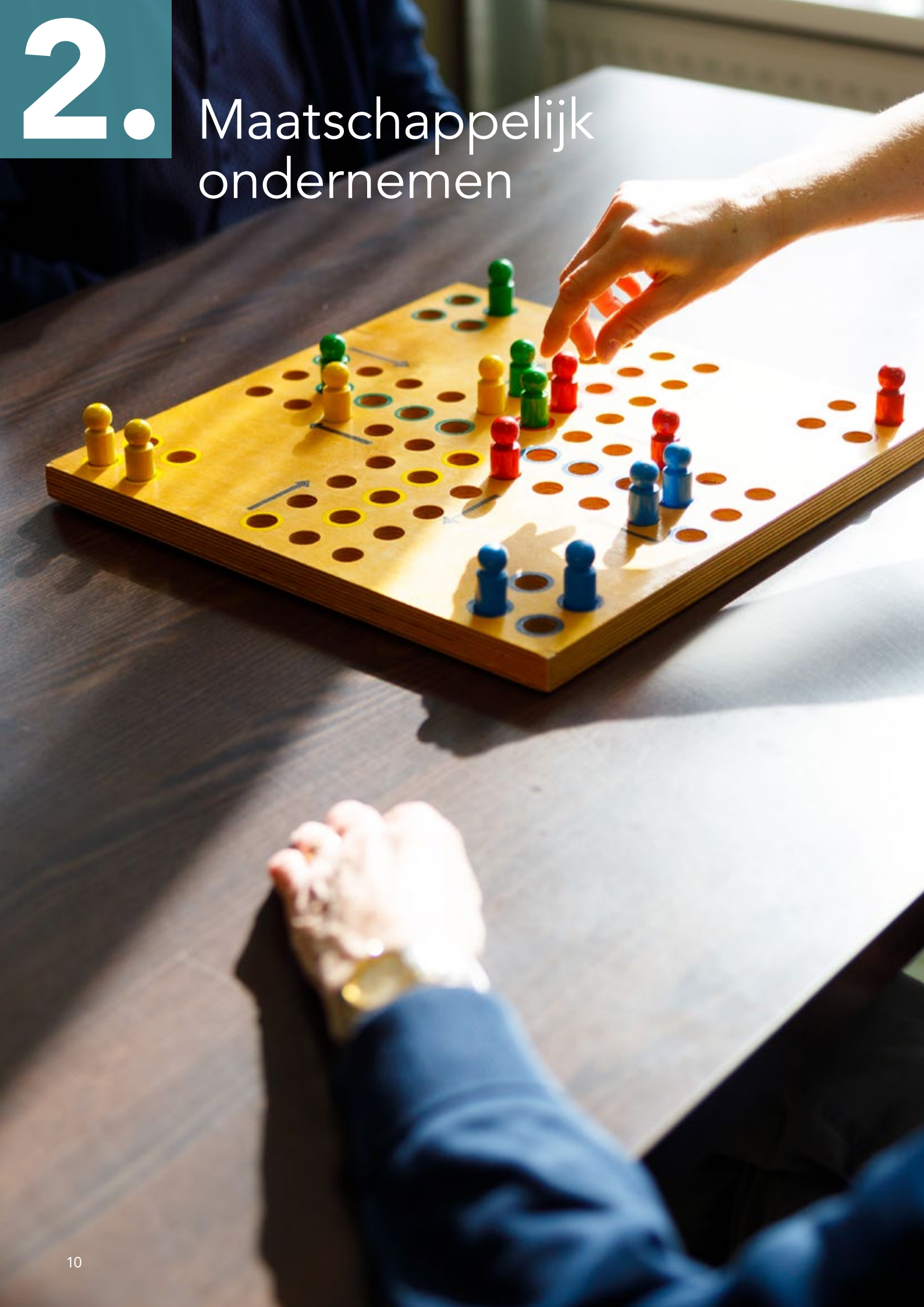
- **Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe in Helmond was in 2022 64%** (2021: 58%).
- **Logeerhuis en Hospice In Via in Eindhoven was in 2022 68%** (2021: 69%).
- **Hospice De Regenboog in Eindhoven was in 2022 87%** (2021: 77%).

Personeelsformatie

Op 31 december 2022 zijn er 383 medewerkers (2021: 400), 216,46 fte (2021: 213) en 235 vrijwilligers (2021: 232) in dienst bij Sint Annaklooster. Er is sprake van een groei van 1,63% in fte. Dit is inclusief de doorgezette groei van de gemiddelde arbeidsomvang naar 0,52 fte.

Het (gecorrigeerde) verloopcijfer van medewerkers over 2022 is 10,2% (o.a. zonder vakantiewerkers, stagiaires, leerlingen en flexwerkers). De gemiddelde leeftijd is iets gedaald van 47 naar 46,5 jaar en het gemiddelde aantal jaren in dienst is gestegen van 3,4 naar 4,5 jaar.

2. Maatschappelijk ondernemen



Dialoog met stakeholders

Wij vinden het belangrijk om direct contact te hebben met onze samenwerkingspartners en organisaties of andere belanghebbenden die betrokken zijn bij ons beleid en maatschappelijke doelstellingen. Met de verschillende ketenpartners maken we afspraken. Onze leden van het MT, teamhoofden en teamversterkers zijn continu in gesprek met onze samenwerkingspartners en vragen ook om feedback. Mocht het nodig zijn dan passen we onze processen of het beleid aan.
Ook met onze cruciale leveranciers zijn we in gesprek en voeren we structureel overleg. Daarnaast worden contracten tussentijds en voor afloop of verlenging ervan geëvalueerd.

Voor een overzicht van onze stakeholders verwijzen we naar bijlage 1.
De Compliance Officer heeft de verantwoordelijkheid om na te gaan of binnen de samenwerkingsverbanden de mededingingsregels steeds correct zijn nageleefd.

"Bij onze afdeling Hulp bij het Huishouden starten vaak collega's met een achterstand op de arbeidsmarkt. Het is heel bijzonder om te zien hoe zij 'groeien' in het vak en als persoon."

Anita Ronckers,
Senior zorghulp

Economische meerwaarde samenleving

Kansen voor mensen met een achterstand

Iedereen moet mee kunnen doen aan de maatschappij. Daarom werken we nauw samen met het Werkleerbedrijf van de gemeente Eindhoven. Het gaat met name om (leer)werkplekken bij onze afdeling Hulp bij het Huishouden. Binnen de afdeling Hulp bij het Huishouden en thuiszorg werken we ook samen met verschillende vrijwilligersorganisaties.

Cohort Valkenhaeghe

Al in 2020 is er binnen Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe een cohortafdeling ingericht waar COVID-19 cliënten verzorgd worden. Bij een niet volledige bezetting met COVID-19 cliënten werden ook reguliere cliënten veilig op Valkenhaeghe verzorgd, mede dankzij het zeer deskundige en flexibele team van Valkenhaeghe. Vanaf augustus 2022 werd het aantal bedden afgebouwd.

Individuele Wmo-begeleiding

Na een gezamenlijke aanbestedingsprocedure heeft Sint Annaklooster samen met Neos en ZorgCoöperatie Brabant per april 2022 de individuele Wmo-begeleiding en maatwerk dagbesteding gegund gekregen. Daarmee is dit samenwerkingsverband één van de aanbieders in de gemeente Eindhoven.

Centrum voor Levensvragen

Sint Annaklooster was in 2022 penvoerder voor het samenwerkingsverband Centrum voor Levensvragen Oost-Brabant. Dit is het loket waar mensen uit de regio's Midden-, Noordoost- en Zuidoost-Brabant terecht kunnen voor geestelijke ondersteuning of begeleiding.

Milieu- en duurzaamheidsaspecten

Milieu en duurzaamheid staan bij Sint Annaklooster hoog in het vaandel. De afspraken die gemaakt zijn in de Green Deal Zorg vormen het uitgangspunt. Elk organisatieonderdeel neemt acties over duurzaamheid op in het jaarplan. Eind 2022 kwam een groep enthousiaste collega's bij elkaar om te bekijken welke activiteiten, maatregelen of projecten op het gebied van het verduurzamen van de organisatie we nog meer kunnen oppakken. In 2023 wordt dit verder uitgewerkt.

Maatschappelijke doelen

Opleidingstraject assistent dienstverlening en zorg

In samenwerking met de gemeente Eindhoven en het Summa College ontwikkelden we in 2021 een opleidingstraject voor de functie assistent dienstverlening en zorg. Leerlingen die voor dit traject in aanraking komen hebben een afstand tot de arbeidsmarkt en krijgen extra hulp via een buddyconstructie en begeleiding van het Summa College. De samenwerking liep door in 2022.

Samenwerking thuiszorgorganisaties

De vraag naar thuiszorg neemt steeds meer toe, terwijl het moeilijker wordt om personeel te vinden en dus zorg te verlenen. Daarom deed Sint Annaklooster samen met Archipel Thuis een pilot in het Eindhovens stadsdeel Woensel, waarbij afspraken zijn gemaakt over onze samenwerking. Hierdoor kan efficiënter gewerkt worden en aan meer cliënten zorg worden verleend. In 2023 wordt de pilot uitgebreid met meerdere thuiszorgorganisaties in een groter gebied.

De Wensboom

Op al onze locaties staat een fysieke Wensboom waar mensen (laatste) wensen mogen achterlaten voor onze bewoners en cliënten. De Wensboom is een initiatief van vrijwilligers die ervoor zorgen dat deze wensen vervuld worden. Ook organiseren ze een zomer- en winteractiviteit. In 2022 kreeg de Wensboom een nieuwe voorzitter en penningmeester. Er zijn vier vergaderingen geweest.

Een greep uit de vele wensen die vervuld zijn:
- Een gast wilde graag nog een middag bijpraten met ex-collega's van de bank waar ze altijd werkzaam was geweest, onder het genot van een hapje en drankje.
- Een mevrouw wilde graag bloemen plukken in de 'pluktuin' op landgoed Eikenburg.
- Iemand wilde nog graag een keer bij McDonald's eten.
- Voor twee gasten is een high tea georganiseerd.

Vrienden van

De stichtingen Vrienden van Hospice de Regenboog en Vrienden van Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe beoordelen en bekostigen aanvragen om de veiligheid en het welzijn van onze cliënten te vergroten. Zo heeft de stichting Vrienden van Valkenhaeghe in 2022 onder meer gezorgd voor drie nieuwe medicijnkasten en twee nieuwe sta-op stoelen.

Domos Soteria

De initiatiefgroep Domos Soteria wil graag een hospice en logeerhuis realiseren voor jongvolwassenen (19 tot 40 jaar) met een beperkte levensverwachting en intensieve zorgvraag. In 2022 is Sint Annaklooster als zorgpartner aangesloten. Onze visie komt overeen met wat de initiatiefgroep voor ogen heeft: deze doelgroep wil zo lang mogelijk midden in het leven staan en heeft behoefte aan goede zorg die afgestemd is op de specifieke situatie van iedere bewoner. In 2023 worden de plannen verder uitgewerkt.

portret

Astrid van Lieshout
Adviseur Kwaliteit & Veiligheid

Mijn grootste uitdaging
Onze kwaliteit zit in onze medewerkers. Als collega's weggaan, dan is het steeds moeilijker om goede mensen te vinden. De uitdaging is om de bezetting binnen de teams stabiel te houden, dat geeft rust en werkplezier.

Ik ben trots op
Onze organisatie! We werken met kleine teams en zijn er echt voor de cliënten. We zijn ook creatief, we weten elkaar te vinden en er heerst een fijne sfeer.

Ik werk bij Sint Annaklooster
Het is een kleine organisatie met vier kwaliteitskaders waar we aan moeten voldoen (hospice-, thuis-, forensische- en verpleeghuiszorg). Dat maakt het werk voor mij afwisselend en uitdagend.

3. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Sint Annaklooster is georganiseerd volgens de principes van de Governancecode Zorg. Goede zorg leveren we vanuit onze visie, missie en kernwaarden en de gestelde kwaliteitskaders. Daarnaast wordt de dienstverlening ook getoetst door Prezo. Hiermee onderscheiden we ons ten opzichte van andere zorgaanbieders. De inrichting van de Governancecode is opgenomen in de statuten en als afgeleide is er ook een reglement voor de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Hierin hebben de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad ook een belangrijke rol (conform het reglement) Elk orgaan stelt jaarlijks een jaardocument samen als verantwoording van het toezicht. De samenwerkingen worden frequent geëvalueerd.

3.1. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is onafhankelijk van de Raad van Bestuur. Wij kennen een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken van de organisatie. Toezicht houden op de kwaliteit, veiligheid en de continuïteit van de zorgverlening zijn hierbij erg belangrijk. Transparantie en duidelijkheid staan centraal.

In 2022 heeft de Raad van Toezicht zes keer vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. In februari 2022 vond een studiemiddag plaats, met daarin een deel van de geplande zelfevaluatie. Daarnaast is in juli 2022 een bezoek gebracht aan een aantal locaties van Sint Annaklooster, waarbij medewerkers, cliënten en een naaste uitvoerig zijn gesproken. De locatiebezoeken waren ook een mooie gelegenheid om meer inzicht te verkrijgen in de zorgverlening door Sint Annaklooster en ervaringen met elkaar uit te wisselen.

In oktober 2022 is tijdens een studiemiddag de toezichtvisie herzien, waarbij ook de statuten en de reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn besproken. De zelfevaluatie krijgt een vervolg in oktober 2023.

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk om vanuit de medezeggenschapsorganen te ervaren wat er leeft en speelt binnen de organisatie. In oktober 2022 vond daarom het jaarlijks overleg (digitaal) plaats met de Cliëntenraad. Het jaarlijks overleg met de Ondernemingsraad is doorgeschoven naar maart 2023. De gesprekken hebben een open en constructief karakter. De Raad van Toezicht ervaart dat medezeggenschap serieus wordt opgepakt binnen de organisatie en dat de onderlinge verhoudingen goed zijn.

De Raad van Toezicht heeft de Jaarrekening en het Jaarverslag 2021 goedgekeurd en er is decharge verleend aan de Raad van Bestuur voor het gevoerde beleid in 2022. Ook het jaarplan 2023 en de begroting 2023 zijn goedgekeurd.

Meer informatie over de (verantwoording en samenstelling van de) Raad van Toezicht en het Bestuur in 2022 vindt u in bijlage 2.

3.2. Medezeggenschap

Binnen Sint Annaklooster is een Cliëntenraad en een Ondernemingsraad actief. In plaats van een vrijwilligersraad worden jaarlijks ‘ronde tafel’ overleggen gehouden met de bestuurder en vrijwilligers. In 2021 is met vrijwilligers gepraat over het vrijwilligersbeleid, het meerjarenbeleidsplan en nieuwe ontwikkelingen.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad werkt niet met een specifiek jaarplan, maar volgt nauwkeurig de gang van zaken rond de onderwerpen uit het jaarplan van Sint Annaklooster die direct raakvlak hebben met het welzijn van de cliënten, bewoners en gasten.

In 2022 kon de Cliëntenraad, na twee jaar onderbreking door de coronapandemie, weer cliënten ontvangen tijdens de goed bezochte Jaarvergadering. Daarnaast is de Cliëntenraad zes maal bijeen gekomen in vergadering. Hierbij is de bestuurder aangesloten. Ook is er door een delegatie van de Cliëntenraad zes keer overleg gevoerd met de Kwaliteitsfunctionaris.

Per 1 januari 2022 is de zittend voorzitter teruggetreden. Daarnaast is er, door natuurlijk verloop, onderbezetting opgetreden in de periode dat corona heerste. De voorzitterspost wordt vooralsnog ad interim ingevuld. Inmiddels zijn er zes nieuwe leden aangesloten om zitting te nemen in de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft instemmingsrecht, adviesrecht en geeft ook ongevraagd advies. Daarnaast is de Cliëntenraad betrokken bij externe overleggen, bij de Prezo-audits en bijvoorbeeld bij de werving van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. Meer informatie over de Cliëntenraad en de items waar in 2022 over is gesproken vindt u in bijlage 3.

"De kerstbijeenkomst kon eindelijk weer doorgaan. Een hele gezellige bijeenkomst met lekker eten, een speech van de directeur, en het kerstpakket!"

Inge Sanders,
Voorzitter OR

Ondernemingsraad

Binnen de OR waren er helaas ook dit jaar wisselingen, maar gelukkig zijn alle zetels weer ingevuld en hoopt de OR deze samenstelling tot de verkiezingen te kunnen behouden.

2022 stond in het teken van de nieuwe cao. Deze is geheel herschreven, met als uitgangspunt: de medewerker centraal. Bij het herzien moesten verschillende protocollen herschreven worden. Hier is en wordt nog steeds hard aan gewerkt.

Er is in 2022 is veelvuldig overleg gevoerd met de bestuurder en manager HR, maar ook met de preventiemedewerker en bijvoorbeeld de Arboarts.

Meer informatie over de Ondernemingsraad en de items waar in 2021 over is gesproken, vindt u in bijlage 4.

4. HR en bedrijfsvoering

In 2021 startten we met een project gericht op zelforganisatie, TEAMkracht genoemd. Eind 2022 zijn er teamversterkers aangesteld die de teams uit het primair proces coachen. Nagenoeg elk zorgteam heeft een (verpleegkundig) aanvoerder die verantwoordelijk is voor de kwaliteitsontwikkeling en samenwerking. Zij zijn de kartrekkers van het team. Er zijn heldere kaders vastgesteld en de lijn tussen de aanvoerders, teamversterkers en manager TEAMkracht verloopt goed. Deze nieuwe werkwijze is een waardevolle manier om als organisatie toekomstbestendig samen te werken.

Duurzame Inzetbaarheid

Vitaliteit en inzetbaarheid van medewerkers en vrijwilligers was in 2022 een belangrijke pijler. Helaas was er ook in 2022 nog veel aandacht voor COVID-bescherming nodig. In 2022 zijn voor medewerkers diverse faciliteiten ingericht rondom psychische en financiële hulpverlening. Daarnaast heeft de aandacht voor inzetbaarheid zich ook vertaald naar het meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden waarbinnen medewerkers gebruik kunnen maken van regelingen als sport en pedicure.

Daarnaast liep ook in 2022 de pilot 'maatjesproject'. Dit is een uitbreiding van diensten in het kader van welzijn, dat kansen biedt voor de herplaatsing van arbeidsongeschikte medewerkers.

Verzuim

Het verzuimcijfer van Sint Annaklooster is in 2022 (8,5%) gestegen ten opzichte van 2021 (6,8%). Sint Annaklooster doet het beter dan de sector VVT (9,5% bron Actiz, Vernet) **maar volgt wel de stijgende trend van het verzuim in de VVT sector.**

Onder invloed van de laat ingezette griep (maart 2022) én de normale griepgolf die vanaf eind december 2022 is ingezet, was het verzuim in het eerste en tweede kwartaal van 2022 en het laatste kwartaal van 2022 hoger dan normaal. Daarnaast is er ook een stijging in het langdurend verzuim.

Arbo

In 2022 heeft de externe toetsing van de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE) plaatsgevonden, waarbij gebruik is gemaakt van een nieuw systeem. Via dit systeem kunnen gemakkelijk acties naar aanleiding van arbeidsrisico's en de opvolging ervan worden bijgehouden.

Uit de externe toetsing RIE:

"Sint Annaklooster is een organisatie die onderweg is van reactief naar proactief, met als doel de medewerker goed te informeren en verantwoordelijkheid op diverse gebieden te laten ervaren. Tijdens de rondgang en de gesprekken is dit te zien en wordt dit bevestigd. Dat is een mooi resultaat."

De stuurgroep RI&E, met daarin een afvaardiging van de OR, houdt samen met de preventiemedewerker grip op de arbeidsrisico's en de afhandeling van het plan van aanpak.

Het bhv-plan is in 2022 volledig herzien en wordt in 2023 uitgerold over de organisatie.

Leren & Groeien

In 2022 is na de COVID-jaren weer gestart met scholingen en bijeenkomsten. De BIG-scholing wordt uitgevoerd met de inzet van eigen opgeleide examinatoren. Dit betekent een belangrijke verbeterslag in kwalitatieve toetsing.

Het aantal leerplekken is ook uitgebreid. Sint Annaklooster is aangesloten bij het regionale samenwerkingsproject Lefgozers, dat is bedoeld om zij-instromers op te leiden. Daarnaast loopt er het project Samen Slimmer Organiseren, dat ook op het vlak van leerlingen kansen biedt.

Medewerkers Inspiratie Onderzoek (MIO)

In oktober 2022 is een digitale MIO uitgevoerd. Het gemiddelde rapportcijfer was een 7,5. De uitkomst van de vraag of medewerkers Sint Annaklooster zouden aanbevelen bij familie of vrienden was 'zeer goed'. Op basis van de uitkomsten zijn teams en medewerkers aan de slag gegaan met het teamkompas en de persoonlijke kompassen. Verbeterpunten hebben met name betrekking op communicatie en betrokkenheid. Het nieuwe sociale intranet wordt daarin gezien als een goede verbetering.

ICT

Om optimaal gebruik te maken van digitale technologieën die het werk makkelijker en veiliger maken, werken de medewerkers voortaan in de cloud. Alle medewerkers zijn hiervoor geschoold. Er zijn eigen digicoaches ingezet ter ondersteuning van de medewerkers. Zij kunnen bij hen hulp vragen en ontvangen een digitaal rijbewijs om de digivaardigheid te vergroten.

Vinden en verbinden

De landelijke arbeidsmarktproblematiek is ook voelbaar voor Sint Annaklooster. Er zijn op de socialmedia-kanalen van Sint Annaklooster campagnes gevoerd en de 'werken-bij' pagina op de website en de nieuwe wervingsvideo's dragen ook bij aan de profilering van Sint Annaklooster als werkgever. Daarnaast zijn papa- en mamadiensten ontwikkeld waarbij meer inspraak mogelijk is in het rooster. Deze lijn zal in 2023 verder worden vormgegeven.

Het onboardingsproces is samen met onze teams opnieuw ingericht. Nieuwe medewerkers worden gekoppeld aan een buddy om het inwerktraject zo goed mogelijk te laten verlopen. Nieuwe medewerkers vinden op intranet alle relevante informatie eenvoudig terug. Dit draagt bij aan een efficiënte onboarding en daarmee een goede start in een nieuwe baan.

In de regio groeit het besef dat anders, slimmer én samen organiseren het antwoord is op de personele knelpunten en tekorten in zorg en welzijn. Toekomstscenario's vragen om een vernieuwde aanpak, die bijdraagt aan de transitie naar een inclusieve en duurzame maatschappij.

Sint Annaklooster en een aantal HR-verantwoordelijken van andere organisaties ontwikkelden samen met Transvorm en het ministerie VWS een plan van aanpak voor 'slimmer organiseren'. Dit plan gaat over gedeeld werkgeverschap, met als doel medewerkers met elkaar te delen en grotere en ander type dienstbetrekkingen aan te bieden dan de huidige vorm (contract bij werkgever, zzp, uitzendkracht, detachering). In 2022 is een start gemaakt met dit plan dat in 2023 praktisch wordt uitgevoerd.

portret

Corry van Kemenade

Teamhoofd huishoudelijke zorg bij de locaties en Hulp bij Huishouden in de thuiszorg met ongeveer 105 medewerkers.

Mijn grootste uitdaging

We zijn bijna voortdurend op zoek naar nieuwe medewerkers. Dat blijft moeilijk.

Ik ben trots op

'Mijn' medewerkers. Ze zijn niet alleen schoonmaakhulp, maar ze signaleren zaken bij cliënten die niet goed lopen en koppelen dat meteen terug. Ze nemen hun werk heel serieus en hun houding is positief en aardig.

Ik werk bij Sint Annaklooster

Sint Annaklooster profileert zich als een organisatie die warme zorg verleent aan de bewoners, gasten en cliënten, maar ook aan de medewerkers en vrijwilligers. Die houding past precies voor mij. Het is een hele fijne werkgever.

5. Zorginnovatie

Inzet zorgtechnologie en domotica

Binnen Sint Annaklooster zetten we actief in op het gebruik van zorgtechnologie en domotica. Nieuwe technologieën onderzoeken we en zetten we in als het bijdraagt aan de kwaliteit van zorg, zelfredzaamheid, eigen regie van onze cliënten en efficiëntie van de zorg. We werken samen binnen Precies!, een regionaal verband van gemeenten, verzekeraars en zorgorganisaties. Hiermee willen we de inzet van zorgtechnologie versnellen, onder meer door kennis te delen. Zorgtechnologie zetten we onder meer in bij verpleeghuizen Eikenburg en De Zomereik, om bewoners maximale vrijheid te bieden, waarbij de veiligheid van de bewoners is geborgd.

Enkele voorbeelden van de inzet van zorgtechnologie en domotica:

- Medido, een medicijndispenser die cliënten in de thuiszorg in staat stelt het beheer over medicatie te behouden. De inzet van de Medido betekent in vrijwel alle gevallen dat medicatie niet door een zorgverlener aangereikt hoeft te worden. Inmiddels zijn er 27 medicijndispensers uitgezet bij cliënten in de wijk en dit aantal neemt nog steeds toe.
- Zorgrobot Tessa herinnert cliënten aan de dagelijkse structuur rond bijvoorbeeld medicatie, eten en drinken. Inmiddels zijn er 12 exemplaren uitgezet in de wijk. Uit onderzoek blijkt de toegevoegde waarde ervan in het zorgproces. Aan dit onderzoek heeft ook Sint Annaklooster meegewerkt, door onze data over de inzet van Tessa te bundelen, documenteren en te delen.
- Met speciale VR-brillen kunnen we nabootsen hoe het voelt om dementie te hebben. Deze brillen gebruiken we om het bewustzijn te vergroten bij mantelzorgers, medewerkers en betrokkenen.
- Bij zo'n 20 cliënten maken we gebruik van Telelock, een elektronisch slot voor de thuiszorg. Via de cilinder en bluetooth krijgen onze collega's toegang tot het huis van de cliënt. Dit is veiliger dan de bekende sleutelkastjes.

In 2023 werken we verder aan de inzet van de slimme bril (voor onder andere ondersteuning bij wondzorg), slim incontinentiemateriaal en spraakgestuurd rapporteren.

Huisvesting

De verbouwing van het Centraal Kantoor verloopt in twee fasen. In 2021 is de eerste fase voltooid met de nieuwe verpleegafdeling De Zomereik op de begane grond. Fase twee van de verbouwing kan pas plaatsvinden zodra de middelbare school Helder naar een nieuwe locatie is verhuisd. Hier is nog geen helderheid over. In de tweede fase wordt Hospice en Logeerhuis In Via gehuisvest in het hoofdgebouw. Op de eerste etage bieden we logeerzorg, op de begane grond hospicezorg. Daarnaast vindt er een uitbreiding plaats van de gastenkamers. Alle gastenkamers op de begane grond worden voorzien van een terras.

JANUARI
Cliënttevredenheid
Onze wijkverpleging wordt hoog gewaardeerd door onze cliënten. Dat blijkt uit de resultaten van het onderzoek PREM-wijkverpleging. 85% van de ondervraagden beveelt de wijkverpleging van Sint Annaklooster aan.

FEBRUARI
Opleidingstraject
Start van de werving voor een 2-jarig HBO-V traineeship. Een samenwerkingsverband van Fontys met Sint Annaklooster, Kempenhaeghe en Anna Ziekenhuis. De studenten doen ervaring op bij de drie organisaties en worden opgeleid tot allround-verpleegkundige.

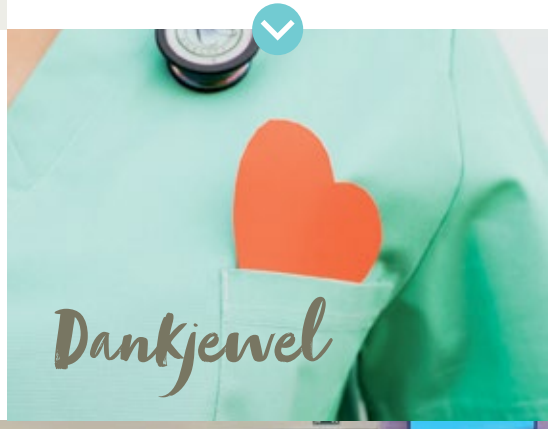
MAART
World Social Work Day
De collega's van Rentree worden verrast met een lekkere lunch. Zij zetten zich in om mensen te ondersteunen bij het terugvinden van hun weg naar de samenleving. Echte social workers.

APRIL
Keurmerken Prezo Care en Prezo Hospicezorg
De verpleeghuizen en de thuiszorgteams behalen het keurmerk Prezo Care. De hospices behalen het Prezo Hospicezorg keurmerk. De auditoren zien een organisatie die leergierig is, dat de nieuwe verpleegkundig aanvoerders de zorg op de afdeling samen met het team goed organiseren en dat de ondersteunende teams de zaken goed op orde hebben.

prezo
Keurmerkhouder

MEI
Dag van de zorg
Op de Dag van de zorg op 12 mei laten we weten dat we trots zijn op onze medewerkers en vrijwilligers. Zij slagen er altijd weer in om met veel professionaliteit, creativiteit en flexibiliteit persoonlijke en warme zorg te bieden.

MEI
Aanschaf combi-steamer
Een combi-steamer is een hybride kooktechniek waarmee gegaarde producten met verse ingrediënten op één programma bereid worden. Gemakkelijk en snel. De collega's van verpleeghuis Eikenburg krijgen een workshop over het gebruik.



MEI
Inzamelactie voor bewoners Antonius
Leerlingen van het Stedelijk College in Eindhoven bakken appelflappen en met de opbrengst gaan ze iets leuks doen met de bewoners van Antonius. Maar eerst de examens.

JUNI

Zomerfeest

Het mag weer. Een zomerfeestje voor alle medewerkers in de tuin van Antonius. Met eten, drankjes, ijsjes en veel gezelligheid.

JUNI

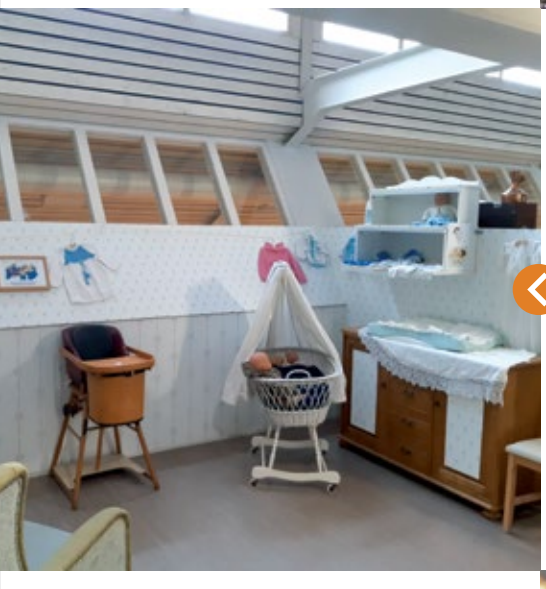
Heel Antonius Bakt

Tijdens deze eerste editie met als thema zomer hebben alle bakkers hun uiterste best gedaan om het allerlekkerste te bakken. Bakster Wilhelmien wint met haar slagroomtaart de zilveren taartschep.

JULI

Vakantiekaartje

Ook in de zomer gaat de zorg gewoon door en dat kan alleen door de inzet van alle collega's en vrijwilligers. Zij krijgen daarom een vrolijke vakantiekaart.



AUGUSTUS

Belevingshoekjes

Via allerlei kanalen krijgen we spullen voor de inrichting van belevingshoekjes. Er komen drie hoekjes: een Babykamer, een Huiskamer en een Keukentje. Allemaal bedoeld voor onze bewoners met dementie. De hoekjes worden later in het jaar ingericht door vrijwilligers en collega's.

SEPTEMBER

Optreden voor bewoners

Het hele jaar door zijn er allerlei optredens van artiesten voor onze bewoners. Bij Antonius treedt Olga van der Pennen en vrienden op. Met allemaal bekende liedjes van vroeger.

SEPTEMBER

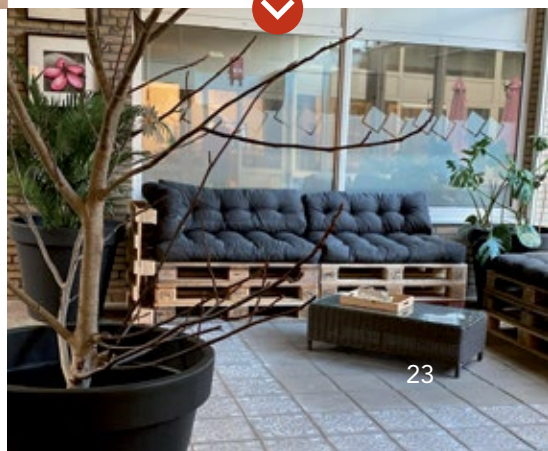
Opknappen binnentuin

Medewerkers, vrijwilligers en partners knappen de binnentuin van logeerhuis en hospice In Via op. Een prachtige plek voor de gasten.

SEPTEMBER

Verwenmiddag voor vrijwilligers

Maar liefst 8 trouwe vrijwilligers krijgen de vrijwilligerspenning van de gemeente Eindhoven. Allemaal al 12,5 jaar aan het werk bij 1 van onze locaties. Bestuurder Anita Schavemaker overhandigt met een praatje en bloemen de penningen tijdens de gezellige verwenmiddag voor alle vrijwilligers.



SEPTEMBER

Herhaalprik

Onze collega's zetten de herhaalprik bij onze bewoners die daarvoor in aanmerking komen.

OKTOBER

Spulletjesmarkt

Bewoners, collega's, vrijwilligers, familieleden, allemaal zamelen ze spullen in voor de spulletjesmarkt. Willemien, de 1e prijswinnares van heel Antonius bakt, is er ook bij met muffins en eigengemaakte jam. En de opbrengst gebruiken we voor een bbq in de zomer van 2023.

NOVEMBER

Kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

In het kader van de dag van de ondernemer en als dank voor de goede samenwerking overhandigt Ank van de Heuvel van het Werkgelegenheidsteam gemeente Eindhoven een attentie aan teamhoofd Hulp bij het Huishouden Corry van Kemenade. Het bieden van een (leer) werkplek is voor Sint Annaklooster vanzelfsprekend. Iedereen moet immers mee kunnen doen aan de maatschappij.

DECEMBER

Dag van de vrijwilliger

Extra aandacht voor vrijwilligers. Zij zijn onmisbaar binnen Sint Annaklooster. Zij bieden extra tijd, aandacht en ondersteuning aan onze gasten binnen de hospices en logeerhuizen maar ook binnen onze verpleeg- en verzorgingshuizen en in de wijk.

Dankjewel

Op 7 december, Dag van de Vrijwilliger, staan we extra stil bij alles wat jij doet.

❤ Fijn dat jij er bent!

Anita Schavemaker
Directeur / bestuurder Sint Annaklooster

DECEMBER

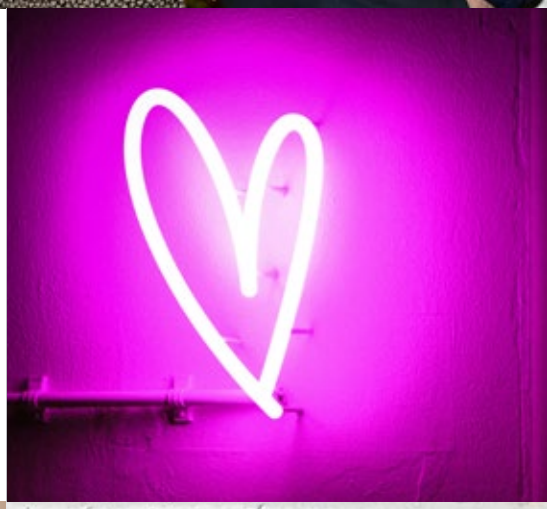
Winteractiviteit

Een lekker en uitgebreid feestelijk diner met vooraf ook nog lekkere hapjes. Gemaakt door onze vrijwilligers speciaal voor de gasten van hospice de Regenboog. Deze winteractiviteit wordt georganiseerd door de vrijwilligers van de Wensboom.

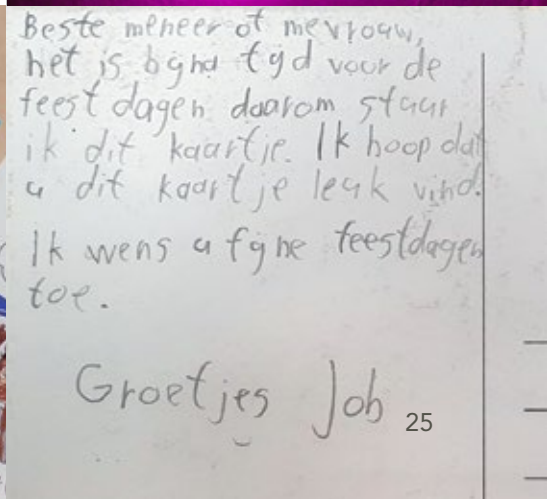
DECEMBER
Prestatieladder Socialer Ondernemen
Een mooie prestatie behaald: trede 3 PSO Nederland. Dit bevestigt waar we als kleurrijke organisatie voor staan: we behoren tot de 10% best presterende organisaties in het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

DECEMBER
Eindejaarsfeest
Een aantal jaren zonder grote bijeenkomsten, maar nu kan het weer: een groot eindejaarsfeest in kerstsfeer. Met een kerst-cadeaubon voor alle collega's en vrijwilligers.

DECEMBER
Thuiszorg Toppers!
De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd loopt mee met een aantal thuiszorgteams. De inspecteurs zijn erg positief. Ze zien collega's werkzaam in de thuiszorg als toppers.



DECEMBER
Kerstkaartenactie
Nationaal Ouderenfonds, PostNL en Kidsweek organiseren een kerstkaartenactie voor ouderen. Wij ontvangen een flinke stapel kaartje om uit te delen. Gemaakt door kinderen van een school uit Groningen.


Beste meneer of mevrouw,
het is bijna tijd voor de
feest dagen daarom stuur
ik dit kaartje. Ik hoop dat
u dit kaartje leuk vind.
Ik wens u fijne feestdagen
toe.

Groetjes Job

6. Kwaliteit

Sint Annaklooster heeft een afdeling Kwaliteit, maar kwaliteit is uiteindelijk van iedereen. Elk team heeft een verpleegkundige die kwaliteit als aandachtspunt heeft. Het team Kwaliteit gaat tweemaal per jaar in gesprek met alle teams om de kwaliteitsindicatoren basisveiligheid in kaart te brengen. Deze gegevens worden gebruikt voor het jaarlijks aanleveren van de verplichte verpleeghuiscijfers aan het Zorginstituut. De uitkomsten van 2022 zijn in onderstaande tabel te lezen.

Kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg

Indicator	Eikenburg		Antonius VP		Antonius TZ		WLZ Thuis		Zomereik	
	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2022	2e helft 2022	1e helft 2022	2e helft 2022
Cliënten	23	23	20	20	15	15	48	30	11	11
Evaluatie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	90%	100%	100%
Medicatiereview	-	100%	-	100%	-	100%	70%	70%	100%	-
Psycho farmaca	17%	17%	20%	20%	33%	20%	10%	7%	20%	20%
Antibiotica	13%	13%	30%	7%	20%	20%	19%	10%	10%	0%
Decubitus	13%	13%	0	7%	13%	7%	4%	3%	0	0
Ongeplande ziekenhuis opname	0	0	0	1	2	0	3	5	1	0
Voeding	100%	100%	100%	100%	100%	100%	77%	77%	100%	100%
Mondzorg	100%	100%	100%	100%	100%	100%	77%	77%	100%	100%
Pro-actieve Zorgplanning	100%	100%	100%	100%	100%	100%	77%	77%	100%	100%
WZD	8	6	2	5	0	0	1	0	0	0

Enkele bijzonderheden

Zorgleefplan
Tweemaal per jaar worden de zorgdossiers gecheckt op volledigheid. Er is het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan de minimale eisen van een Zorgleefplan. Dit is terug te zien in de cijfers over voeding, mondzorg en proactieve zorgplanning.

Ergonomie
Naar aanleiding van RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie voor arbeidsomstandigheden) is een overzicht van acties gemaakt en de voortgang wordt per kwartaal door een stuurgroep bewaakt.

Hygiëne
In de Infectiepreventie-commissie wordt elk kwartaal gekeken welke acties nodig zijn om dit thema onder de aandacht te houden. Afgelopen jaar is drie keer een corona-uitbraak en één keer een norovirus-uitbraak geweest. Er zijn drie cliënten verpleegd met een MRSA-besmetting.

Vrijheid
De WZD-commissie komt elk kwartaal bij elkaar. De complexiteit van RM (Rechtelijke Machtiging) opnames zorgt voor een toename in stappenplannen. Alertheid in meldingen door verpleegkundigen en doorlopen van de evaluatieperiodes zijn aangescherpt. Alle teams hebben een training WZD gehad van team Kwaliteit.

Rentree
Er wordt gekeken naar het aanboren van nieuwe doelgroepen of gebieden, zoals Geldrop, zodat het team kan uitbreiden. De negatieve uitstroom bij cliënten van Rentree kent verschillende oorzaken, zoals het niet houden aan afspraken, terug in detentie of eigen keuze om te stoppen met het traject.

Rentree	1e helft 2022	2e helft 2022
Instroom cliënten	13	11
Wachtlijst	7	
Afwijzing cliënten	3	
Positieve uitstroom	2	2
Negatieve uitstroom	7	5

VIM-meldingen

Het Veilig Incident Melden bestaat uit incidenten met cliënten (MIC), prisma-analyses en medewerkers (MIM) en meldingen vanuit de AVG.

Categorie	Q1	Q2	Q3	Q4
Valincidenten	151	146	126	155
Medicatie:	142	138	113	96
Oorzaak:				
Medewerker	47%	45%	50%	42%
Cliënt	30%	33%	24%	34%
Niet aftekenen	14%	13%	22%	10%
Apotheek/Arts	9%	9%	4%	8%
Onbegrepen/ Grensoverschrijdend gedrag	37	33	32	75
Gevaarlijke situaties	25	24	29	44
Organisatorisch/Overig	19	18	10	13
Totaal	**374**	**359**	**316**	**385**
Prisma Analyses	2	2	2	2

"In 2022 hadden alle Wmo-cliënten van Rentree een DOOR-woning. Het is voor het eerst dat dit is gerealiseerd."

Jeroen Huijbregts,
Teamversterker

Enkele bijzonderheden

- Gemiddeld aantal MIC-meldingen in 2022 was elk kwartaal rond de 400.
- Elk team heeft een MIC-functionaris die de incidentmeldingen checkt en controleert of passende acties zijn uitgezet. Elke maand wordt door team Kwaliteit op stichtingsniveau een overzicht gemaakt en worden opvallende zaken teruggekoppeld.
  Per kwartaal is er een MIC-overleg met alle MIC-functionarissen, zodat op beleidsniveau afspraken gemaakt kunnen worden om incidenten te kunnen voorkomen.
- Medicatie-incidenten nemen af, doordat digitale medicatieketen goed functioneert.
- De toename in meldingen van agressie heeft te maken met incidenten tussen cliënten onderling, waarbij het incident bij beide cliënten gemeld wordt. Medewerkers hebben in 2022 een training gehad over agressie en de-escalerende gesprekstechnieken.
- Gevaarlijke situaties en organisatorische meldingen worden apart geanalyseerd en vervolgacties worden zo nodig direct uitgezet.
- Ernstige incidenten die om een onafhankelijke (prisma-)analyse vragen worden ingediend bij team Kwaliteit. Alle analyses zijn naar tevredenheid afgerond en uitkomsten hebben geleid tot verbeteracties binnen de teams, welke door de verpleegkundig aanvoerders zijn opgepakt.

Meldingen Medewerkers (MIM)

Het aantal MIM-meldingen in 2022 was 23, ten opzichte van 41 meldingen in 2021. Het is belangrijk dat medewerkers deze meldingen blijven doen. Hier wordt in 2023 extra aandacht aan besteed.

Oorzaak	2022-1	2022-2
Agressie/ intimidatie	13 (6x Eikenburg)	4 (Thuiszorg)
Arbeidsongeval	2 (val en losse plank)	0
Prikincident	4	0
Totaal	**19**	**4**

AVG

In 2022 is het AVG-beleid van Sint Annaklooster aangescherpt, evenals het beleid bij cameratoezicht in de wijk. Ook de rechtenstructuur in het elektronisch cliëntendossier (ECD) van ONS/Nedap is aangepast. In oktober 2022 was er bij Nedap een landelijk datalek bij cliënten die CarenZorgt gebruiken voor de inzage in het dossier. Nedap heeft hiervoor aangifte gedaan bij de politie. Binnen Sint Annaklooster zijn 203 cliënten getroffen door dit datalek. Zij zijn persoonlijk per brief geïnformeerd. De cliëntenraad is op de hoogte gesteld en Sint Annaklooster heeft melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het incident is inmiddels opgelost en Sint Annaklooster heeft geen gevolgen ondervonden.

Tevredenheid en klachten van cliënten

De tevredenheid van cliënten wordt gemeten via Zorgkaart Nederland, via nazorglijsten van de semimurale locaties en de HvZ en via de jaarlijks terugkerende PREM in de thuiszorg.

Zorgkaart Nederland

In 2022 zijn 50 meldingen gedaan op Zorgkaart.nl met een gemiddeld cijfer van 8,9. Ter vergelijking waren er in 2021 totaal 39 meldingen met een gemiddeld cijfer van 9,0. De interventie om twee keer per jaar een oproep uit te sturen via Carent Zorgt voor het invullen van een recensie lijkt effectief.

Periode: 1 jan. 2022 - 31 dec 2022

Gemiddeld cijfer	Geverifieerde waarderingen
8.9	97%

Nazorglijsten

In 2022 zijn voor de semimurale locaties in totaal 133 vragenlijsten geretourneerd met gemiddeld een 8,1. Daarnaast zou 97% van de cliënten of familieleden Sint Annaklooster aanbevelen bij anderen. Ter vergelijking waren dit in 2021 117 lijsten met 94% aanbeveling en een gemiddeld cijfer van 8,3. Uitkomsten van deze vragenlijsten worden door de zorgverzekeraars opgevraagd voor de zorgafspraken voor het komende jaar. De uitkomsten worden in het teamoverleg van de locaties besproken, zodat acties kunnen worden uitgezet.

PREM

De uitkomsten van PREM HvZ en V&V zijn in de tweede helft van 2022 bekend geworden en gedeeld met de Cliëntenraad. In het tweede kwartaal van 2023 wordt opnieuw een meting uitgevoerd.

- HVZ: van de 96 respondenten geven er 83 met een cijfer van 7 of hoger aan dat zij Sint Annaklooster aanbevelen bij anderen. Uit de resultaten kan geconcludeerd worden dat het overgrote deel van de cliënten de huishoudelijke zorg als goed ervaart. Bij vrijwel alle resultaten scoort Sint Annaklooster hoger dan 70%. Een punt dat opgepakt dient te worden is een scholing over schoonmaken. Dit is reeds uitgevoerd. Overige aandachtspunten zijn opgepakt door teamhoofd HvZ.
- V&V: de algemene respons op de PREM 2022 is 37% ten opzichte van 47% in 2021. 87% van de respondenten beveelt Sint Annaklooster aan als zorgaanbieder. Over het algemeen scoort Sint Annaklooster ruim voldoende op vragen als: “Nemen de zorgverleners de wensen van een cliënt mee bij het bepalen van zorg?”, “Behandelt de zorgverlener de cliënt met aandacht?”, “Heeft de cliënt vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener?” en “Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met de gezondheid van een cliënt gaat?” Dit zijn belangrijke thema’s in onze zorgverlening.

Klachten

De procedure voor klachtenbehandeling is vereenvoudigd. In totaal zijn in 2022 tien formele klachten ingediend. Bij drie van deze klachten was de onafhankelijke klachtenfunctionaris betrokken en zes klachten zijn intern opgepakt. Alle klachten zijn naar tevredenheid afgerond. Een lopende klacht vanuit 2020 is door de Hoge Raad onontvankelijk verklaard.

Sint Annaklooster heeft via Zorgbelang een cliëntvertrouwenspersoon. Familieleden van cliënten die vallen onder de Wet Zorg en Dwang (WZD) kunnen hier gebruik van maken. In 2022 zijn acht meldingen geweest bij deze cliëntvertrouwenspersoon. Twee meldingen gingen over de WZD en zes meldingen zijn doorverwezen naar de klachtenfunctionaris. Alle meldingen zijn naar tevredenheid afgerond.

In 2022 zijn geen klachten van werknemers voorgelegd aan de werknemersklachtencommissie.
De commissie ongewenste intimiteiten en grensoverschrijdend gedrag is het gehele jaar 2022 ’slapende’ geweest. Ook de Functiewaarderings Interne Bezwarencommissie (FWG-IBC) heeft in 2022 geen bezwaarschriften in behandeling hoeven nemen.

Audits

Inspectiebezoek
Op 29 november kregen de thuiszorgteams Tongelre, Strijp en Gestel bezoek van de IGJ. Dit bezoek leidde tot de conclusie dat Sint Annaklooster kwalitatief goede en veilige zorg levert die op alle 18 normen groen scoort.

Prezo Care Audit
In maart 2022 is de Prezo Care Audit door Stichting Perspekt uitgevoerd. Het keurmerk is gecontinueerd met als compliment dat ondanks een veranderende omgeving de hartverwarmende zorg op hoog niveau aanwezig is, waarbij zelforganisatie duidelijk meer zichtbaar is geworden in de organisatie.

Prezo Hospice Audit
In april 2022 zijn de locaties Valkenhaeghe, De Regenboog en In Via door Stichting Perspekt bezocht. Het auditteam zag drie volwaardige hospicelocaties en Sint Annaklooster heeft dan ook het Hospice Keurmerk behaald. Aandachtspunten die door het auditteam werden meegegeven, worden in de projectgroep Palliatieve zorg opgepakt.

Waardigheid en Trots
In 2019 is bij Antonius gestart met het project Waardigheid en Trots. In mei 2022 heeft de eindscan plaatsgevonden. Conclusie is dat, ondanks corona, door de eigen organisatie veel verbeterpunten zijn opgepakt. De organisatie is overwegend bescheiden en mag hier trots op zijn. Aandachtspunten die benoemd worden zijn: in het oog houden dat medewerkers meegenomen worden in nieuwe structuren (TEAMkracht), communicatie vanuit leiding en ondersteunende diensten en aandacht voor de ervaren werkdruk.

Infectiepreventie audit
Een infectiepreventiedeskundige van de GGD heeft in juni een hygiëne-audit op locatie Eikenburg uitgevoerd. Er is een plan van aanpak voor verbetering gemaakt en aandachtspunten worden vanuit de infectiepreventie-commissie uitgezet binnen de rest van de organisatie.

Interne audits
Er is een team van vijf medewerkers opgeleid om interne audits uit te voeren. Dit is gedaan op de thema's medicatieveiligheid, WZD en zorgdossier. Met deze interne audits wordt bekeken of het beschreven beleid nog voldoet en welke verbeteringen nodig zijn. Zo blijft Sint Annaklooster continu verbeteren.

portret

Mireille Rikkelman
Zorgconsulent

Mijn grootste uitdaging
Ons zorgaanbod is heel breed en daardoor is er niet altijd eenduidigheid, bijvoorbeeld bij het plaatsen van nieuwe cliënten. Dat maakt dat iedere opname een uitdaging is.

Ik ben trots op
Ik werk nu 10 jaar bij Sint Annaklooster en ben begonnen als verzorgende IG in een wijkteam. In 2021 ben ik begonnen als zorgconsulent bij het Cliënt Servicebureau en dit voorjaar rond ik mijn opleiding zorgmakelaar af.

Ik werk bij Sint Annaklooster
Ik voel me hier helemaal thuis en ken de mensen. Bovendien ben ik blij met het vertrouwen en de mogelijkheid om te ontwikkelen.

Bedrijfshulpverlening (bhv)/ brandveiligheid

Acties in 2022

- Alle bhv'ers hebben scholing of training gehad, zodat zij bij een calamiteit voldoende handelingsperspectief hebben om een ontruiming te starten of een beginnende brand te kunnen blussen. De scholingen vonden deels online plaats. Daarnaast zijn er e-learnings aangeboden.
- Per locatie hebben brandoefeningen plaatsgevonden. Er zijn afspraken gemaakt met de opleider van de bhv om te komen tot een goede opbouw in de bhv-oefeningen. Dit wordt verder uitgevoerd in 2023.
- De Facilitaire Dienst droeg er zorg voor dat gebouwen en installaties voldoen aan hetgeen is afgesproken in de wet- en regelgeving. De brandmeldcentrales zijn gecertificeerd.
- De in opdracht van Wooninc opgestelde rapportage brandveiligheid, met bijbehorend plan van aanpak, is in Woonzorgcentrum Antonius uitgevoerd. De benodigde aanvullende bouwkundige voorzieningen zijn gerealiseerd.
- In juli 2022 is een nieuw beleidsplan bhv opgesteld met een bijbehorend plan van aanpak. De uitrol vindt plaats in 2023.

Tevredenheidsonderzoek Rentree

In 2022 is een beperkt tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Enkele conclusies: 80% van de respondenten voelt zich gesteund door het begeleidingsteam. Alle respondenten zijn het ermee eens dat Rentree ze helpt om op het rechte pad te blijven. Ze kunnen goed met hun begeleider bespreken wanneer ze bang zijn om terug te vallen in oude gewoontes. De respondenten gaven ook aan dat ze ondersteuning hebben gehad van Rentree bij het vinden van woonruimte en de meeste gaven aan dat ze steun hebben gehad bij het ontwikkelen van woonvaardigheden.

portret

Jeffrey van de Kerkhof
Verpleegkundige

Mijn grootste uitdaging
De zorg toekomstbestendig maken. De zorg neemt toe, maar de 'handjes' nemen af. Het is belangrijk daarom ook met andere organisaties samen te werken. Ik vind dat iedereen die zorg zou moeten krijgen, die zorg ook moet krijgen.

Ik ben trots op
Sint Annaklooster loopt voorop in zorgtechniek. We gebruiken onder andere zorgrobots, medicijndispensers, en zetten domotica in om de eigen regie van onze cliënten en hun veiligheid te garanderen. Ik ben blij dat ik bij de implementatie van de nieuwste ontwikkelingen een rol kan spelen.

Waarom Sint Annaklooster?
We hebben aandacht voor elkaar en weten elkaar te vinden. Ik heb veel doorgroeimogelijkheden gekregen. Het bevalt me heel goed.

Rentree
InVia

7. Financieel beleid

Invloed COVID-19 pandemie op de bedrijfsvoering

Boekjaar 2022 wordt, net zoals in voorgaande twee jaren, in hoge mate beïnvloed door de coronapandemie. De COVID-19 compensatieregelingen zijn minder ruimhartig dan in 2021 en 2020. De coronacrisis heeft ingrijpende gevolgen voor de bedrijfsvoering van zorgorganisaties. Bepaalde vormen van zorg worden meer geleverd, terwijl andere activiteiten teruglopen of zelfs helemaal stil vallen. Ook zijn er extra kosten, bijvoorbeeld voor persoonlijke beschermingsmiddelen, extra inzet van personeel en ziekteverzuim/quarantaine.

Sint Annaklooster streeft ernaar om de financiële gevolgen van COVID-19 te beperken door interne maatregelen, aangevuld met ondersteunende maatregelen van zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeentes.

De tussentijdse financiële informatievoorziening binnen Sint Annaklooster bestaat uit een financiële kwartaalrapportage, inclusief toelichting en risicoparagraaf. Daarin zijn de belangrijkste financiële risico's en kwaliteitsindicatoren opgenomen. Maandelijks zijn de personele en productiviteitsgegevens beschikbaar. De gezamenlijke kwartaalbesprekingen staan in het teken van toekomstgericht sturen en verbinding maken tussen de doelen van de organisatie en die van de afdelingen.

Sint Annaklooster geeft invulling aan de risicobeheersing binnen de reguliere Planning & Control-cyclus van strategische planning, jaarplannen/begroting, financiële kwartaalrapportages en jaarverslaglegging, ingestelde audit commissie en de bespreking van actuele ontwikkelingen binnen het managementteam en de Raad van Toezicht. Het doorrekenen van scenario's en het opstellen van business cases voor het krijgen van een beeld van de toekomstige impact op de zorgexploitatie zijn controle-instrumenten die regelmatig worden toegepast.

De compensatiebedragen in de tussentijdse cijfers, maar ook in de jaarrekening zelf, worden zo goed mogelijk ingeschat op basis van de regelingen. Er bestaat het risico dat bij de eindafrekening nog discussie ontstaat over een deel van de verantwoorde compensatiebedragen. Deze onzekerheid is in de jaarrekening toegelicht bij de post 'onzekerheden opbrengstverantwoording'.

Beschrijving positie op balansdatum

De ontwikkelingen gedurende de COVID-19 pandemie op het resultaat, het vermogen, de liquiditeit en de ratio's in het boekjaar, komen tot uitdrukking in onderstaande cijfers. Uit deze informatie blijkt dat de impact van het ziekteverzuim en de COVID-19 pandemie op de bedrijfsvoering en de financiële positie van Sint Annaklooster in boekjaar 2022 groter is dan in voorgaande periode.

Er zijn geen belangrijke aandachtspunten ten aanzien van de financiële soliditeit van Sint Annaklooster. Aangezien wij geen externe financiering hebben en er geen sprake is van externe eisen aan de vermogenspositie, is de solvabiliteit een minder relevant criterium. Dat neemt niet weg dat voor de continuïteit een gezonde vermogenspositie wenselijk is. De solvabiliteitsratio's van Sint Annaklooster liggen boven de gangbare normen van circa 30% voor de omzetratio en circa 40% voor de balansratio. De vermogenspositie van Sint Annaklooster is bovendien beter dan de benchmark.
Daarmee kan de vermogenspositie als gezond worden gekwalificeerd.

In 2022 heeft Sint Annaklooster een positief resultaat behaald van € 94.000, hoger dan begroot (€ 77.000). Vorig jaar was het resultaat € 256.000. De verhouding eigen vermogen/totaal vermogen bedraagt 67% (66% in 2021). De liquiditeit, bepaald door de verhouding vlottende activa/vlottende passiva, bedraagt 3,0, evenals in 2021. De kasstroom is € 0,13 miljoen negatief in 2022 en € 0,9 miljoen negatief in 2021. Het kasstroomoverzicht brengt de veranderingen in de liquide middelen in kaart, die het logisch gevolg zijn van inkomsten en uitgaven die zijn gedaan. De negatieve kasstromen in 2022 en 2021 worden met name veroorzaakt door investeringen zoals de verbouwing op terrein Eikenburg en afgenomen kortlopende schulden.

Het terugbetalingsrisico op geleverde zorg, waarmee in de cijfers rekening is gehouden voor het overschrijden van productieplafonds of het niet behalen van doelmatigheidsdoelstellingen, bedraagt in 2022 € 90.000. In 2021 was dit een bedrag van € 25.000.

Omzet

De totale omzet van Sint Annaklooster bedroeg in 2022 € 19,1 miljoen (2021: € 18,1 miljoen). De stijging wordt met name veroorzaakt door de opening van verpleeghuis De Zomereik in september 2021. In 2022 is deze locatie voor een geheel jaar actief ten opzichte van vier maanden in 2021. Ook heeft Sint Annaklooster in 2022 dienst gedaan als penvoerder met betrekking tot de subsidieverlening Regio Geestelijke Verzorging Thuis. Het geconsolideerde resultaat bedroeg in 2022 € 94.000 (2021: € 256.000).

Omzet en resultaten

In de onderstaande tabel staan de omzetten en de gerapporteerde resultaten van Sint Annaklooster over 2022.

Omzet		**2022**		**2021**
Enkelvoudig	€	18.767.000	€	17.885.000
Vrijwilligers (VWS)	€	291.000	€	218.000
Totaal geconsolideerd	**€**	**19.058.000**	**€**	**18.103.000**

Resultaat		**2022**		**2021**
Enkelvoudig	€	86.000	€	270.000
Vrijwilligers (VWS)	€	8.000	€	-14.000
Totaal geconsolideerd	**€**	**94.000**	**€**	**256.000**

Op het resultaat zijn enkele bijzondere posten van toepassing, zoals projectkosten voor de verbouwing, projectkosten TEAMkracht en voor ICT (€ 35.000). Echter hebben ook bijzondere baten invloed op het resultaat, zoals de vrijval van voorzieningen en reserveringen (€ 85.000).

Toekomstverwachtingen

Sint Annaklooster heeft ook in het boekjaar 2023 te kampen met een hoog ziekteverzuim en een forse stijging van kosten. De gevolgen voor de reguliere zorgverlening zullen vooral bestaan uit stijgende kosten. Denk aan extra inzet personeel, gestegen inhuur van duurder extern personeel en een dalende productiviteit.

Op de hospices en logeerhuizen zien we een positieve trend van een stijgende bedbezetting. In de COVID-19 periode is vooral de bedbezetting op deze locaties achtergebleven. Vanaf het tweede halfjaar 2022 zien we een trend naar een betere bedbezetting ten opzichte van de coronaperiode.

Er moeten snel alternatieven komen om nu al de reguliere en deels ook de planbare zorg doorgang te laten vinden. Dit kan bijvoorbeeld door het versneld opschalen van zorg op afstand. Veel consulten in de zorg kunnen prima met beeldbellen worden afgehandeld. Dit gebeurt nu al veel meer en ook Sint Annaklooster investeert hierin. De NZa heeft gezorgd voor de juiste bekostiging hiervan.

Sint Annaklooster investeert in meerdere hulpmiddelen in de zorg. De in te zetten middelen beperken zich niet alleen tot digitale e-health toepassingen, maar ook hulpmiddelen in bredere zin. Deze dragen bij aan doelmatiger zorg verlenen door middel van:
- Vergroten zelfredzaamheid cliënten;
- Ontlasten van medewerkers;
- Ontlasten van mantelzorgers.

Sint Annaklooster zet in lijn met de landelijke onderkende noodzaak de grotendeels beproefde middelen zo snel mogelijk in en maakt hierbij gebruik van de subsidiemogelijkheden. De regeling verstrekt subsidie aan aanbieders die structureel gaan inzetten op digitale zorg op afstand aan thuiswonenden.

Het begrote resultaat in 2023 bedraagt € 100.000, uitgaande van een einde van de COVID-19 crisis. Hierbij is een herstel begroot van de omzet wijkverpleging en Elv.

Met name op het gebied van automatisering en domotica heeft Sint Annaklooster in de afgelopen jaren al de nodige investeringen gedaan. Onder andere in een verbetering van de infrastructuur en in nieuwe computer hardware.

Risicoparagraaf

De grootste uitdaging voor de zorgsector blijft het beheersen van de personele factor. Daarbij hebben zorgaanbieders te maken met krapte op de arbeidsmarkt, een hoog/stijgend personeelsverloop, stijgend ziekteverzuim en een stijging van salarissen vanuit reeds afgesloten cao's.

De stijgende inflatie in 2022 en 2023 zorgt ervoor dat overige kosten fors stijgen. Dit is een risico voor de betaalbaarheid van de zorg wanneer financiers deze stijging niet voldoende doorrekenen in de tarieven.

Financiering van hospicezorg blijft een aandachtspunt voor de zorginkoop van 2024. Vooruitlopend op besprekingen over een landelijke uniforme bekostiging heeft Sint Annaklooster al in de onderhandelingen met zorgverzekeraars voor de contractering 2022 lastige gesprekken gevoerd, over een contract voor hospicezorg in 2023 tegen een acceptabel tarief. Het risico bestaat, wanneer de gesprekken tussen de partijen over een uniform tarief onvoldoende vlotten, dat er wederom moeilijke onderhandelingen voor de zorgverkoop 2024 ontstaan.

De contracteerruimte voor Wlz in 2024 is mogelijk onvoldoende ruim, gezien de verdere toename in de thuiszorg als overbrugging voor Wlz-cliënten op de wachtlijst. Ook de korting op het tarief met betrekking tot de kapitaallasten vanaf 2024 is een risico voor de betaalbaarheid van vastgoedlasten in de toekomst. Momenteel vinden er onderhandelingen plaats met betrekking tot de nieuwe CAO VVT. Wanneer de voorgestelde Cao-loonstijging wordt doorgevoerd in 2023 zijn de huidige tarieven niet toereikend. Ook voor 2024 is het onzeker of de nieuwe tarieven de voorgestelde Cao-loonkostenstijging dekt op basis van de OVA ontwikkelingen.

portret

Marcel Baars

Manager Financiën & Control en lid MT

Mijn grootste uitdaging

Hoe blijven we in 'Control' en financieel gezond, dat is in mijn functie de belangrijke uitdaging. We hebben met verschillende financieringsstromen te maken: vanuit de zorgverzekeringswet, vanuit de gemeenten (Wmo), de zorgkantoren (Wlz), Justitie (forensische zorg) en verschillende subsidies.
En iedere financier heeft zijn eigen voorwaarden en manieren om verantwoording af te leggen. Al die verschillende partijen waar je mee te maken hebt, dat zorgt voor uitdaging en dat maakt het werk leuk.

Ik ben trots op

In 2022 draaiden wij weer positief in een uitdagend jaar! En dat is een compliment voor al mijn collega's!

Ik werk bij Sint Annaklooster

De kleinschaligheid van Sint Annaklooster en het leveren van verschillende zorgvormen maken het in de functie van manager Financiën en Control uitdagend. Het is niet alleen cijfermatig maar er komt veel meer bij kijken om in 'Control' te blijven. Ook mijn werk doe ik voor de cliënt en dat maakt het werken in de zorg dankbaar.

8. Ten slotte

In de begroting 2023 is uitgegaan van reguliere inkomsten, zonder COVID-19 compensatie. Het is niet duidelijk of en welke regelingen voor een compensatie ziekteverzuim en/of stijging energiekosten in 2023 worden getroffen.
Sint Annaklooster heeft in de afgelopen jaren ingezet op de implementatie van innovaties die langer zelfstandig thuis wonen ondersteunen. In 2023 wordt de inzet ervan uitgebreid en voeren we nieuwe innovaties in.

Daarnaast wordt in 2023 het meerjaren huisvestings- en ICT beleid opgesteld. Passend bij de verwachten en wensen van de toekomst.

Ook zijn we de afgelopen jaren gestart met het project Anders Werken, dat naar verwachting ook in 2023 zijn vruchten zal afwerpen. Hiermee kunnen medewerkers anders en/of breder worden ingezet. Denk hierbij aan nieuwe zorg- en welzijnsfuncties, wijziging in de functiemix en/of regionale samenwerkingsverbanden op het gebied van personele inzet. Dit alles om de zorg interessant en betaalbaar te houden. Een uitdaging die voor de gehele sector geldt.

bijlagen

Bijlage 1
Samenwerkingsrelaties Sint Annaklooster

Actiz
Associatie Hospicezorg Nederland
Berg & Bosch Kring
COR kring
Glorieux
Inloophuis de Eik
Inloophuis De Cirkel Helmond
Keten Dementie UBC
Netwerk ketenzorg
Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Brabant
NVZD/NVTZ
Peel Duurzaam Gezond
Platform Plus
Platform VVT
Precies!
Prins Heerlijk
Vrienden van Hospice de Regenboog
Vrienden van Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe
Quartz, transmurale zorg
Woningcorporatie Trudo
WijEindhoven
Zorgcoöperatie Brabant
Zorgkantoor CZ
Zorggroep Sint Maarten
Zorgverzekeraars (CZ, VGZ, Achmea/ Zilveren Kruis, Vrz, Menzis)

Specifiek voor Verpleeghuis Eikenburg
Apotheek gezondheidscentrum Stratum
Behandeldienst Novicare
Stelvio bewegingszorg
Tandartszorg Novicare

Specifiek voor Woonzorgcentrum Antonius
Apotheek Artois
Behandeldienst Novicare
Bureau de Witt (HACCP)
Parochie St. Petrusstoel
Wooninc.

Specifiek voor Thuiszorg Helmond
Gemeente Helmond
Huisartsenkring Helmond
Huisartsen in de regio
Stichting Maatschappelijke Opvang e.o.

Specifiek voor Thuiszorg Eindhoven
Ergon (Sociale Werkvoorziening/ Eindhoven)
Gemeente Eindhoven
Gemeente Geldrop
Gemeente Valkenswaard
Kringapotheek
Werkleerbedrijf
Wmo koepel
WijEindhoven

Specifiek voor Hospice de Regenboog
Apotheek De Roosten
Artsen gedetacheerd van Anna Zorggroep
Fysiotherapeute Andrea Gustafsson
Gemeente Eindhoven (WMO)
Huisartsen in de regio
Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)
Leerwerkplatvorm hospicezorg
Netwerk palliatieve zorg

Specifiek voor Logeerhuis en Hospice In Via
Apotheek De Roosten
Fysiotherapeute Andrea Gustafsson
Gemeente Eindhoven (WMO)
Huisartsen in de regio
Huisartspraktijk Gestel Midden
Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)
Leerwerkplatvorm hospicezorg
Netwerk palliatieve zorg

Specifiek voor Hospice en Logeerhuis Valkenhaeghe
Apotheek Benu Helmond West
Artsen en verpleegkundig specialisten van Elkerliek ziekenhuis
Gemeente Helmond Zorgpoort
GGZ Helmond
Huisartsen in de regio
Huisartsenpraktijk ‘t Heelhuis
Huisartsenpraktijk Traverse
Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)
Leerwerkplatvorm hospicezorg
LEV Helmond
Netwerk palliatieve zorg
Quartz, transmurale zorg
Savant Zorg, zorg thuis
Wocom Woningbouwvereniging
Zorgboog, thuiszorg

Specifiek voor Rentree
Bemoeizorg
Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)
Dienst Werk Zorg en inkomen, gemeente Eindhoven en Helmond
Doorpakkers/ Intermezzo
Ergon (Sociale Werkvoorziening/ Eindhoven)
Regieteam gemeente Eindhoven
Leger des Heils
Loods 040
Lunetzorg
Maatjesproject
MEE
NEOS
Novadic Kentron
Penitentiaire Inrichtingen: Vugt, Breda; Tilburg, Grave, Ter Peel, Sittard, Roermond
Politie/Buurtbrigadiers
Reclassering Nederland
Reclassering Leger Des Heils
Reclassering Novadic Kentron
Saldo Plus inkomensbeheer en bewindvoering
Springplank040
SMH (steunpunt maatschappelijke hulp)
Thomas van Villanova
Veiligheidshuis Zuid-Oost Brabant
WijEindhoven
Woningbouwcorporaties Trudo, Wooninc, Woonbedrijf en Thuis
Woonzorg
Zorg- en veiligheidshuis Brabant Zuidoost

Bijlage 2
Raad van Toezicht - Verslag 2022

Sint Annaklooster is georganiseerd volgens de regels van de Governancecode Zorg. De Raad van Toezicht is onafhankelijk van de Raad van Bestuur. Toezicht houden op de kwaliteit, veiligheid en de continuïteit van de zorgverlening is hierbij erg belangrijk. Transparantie en duidelijkheid staan centraal.

De Raad van Toezicht heeft in juli 2022 afscheid genomen van haar voorzitter omdat de zittingstermijn verstreken was. Een nieuwe voorzitter is benoemd. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht een nieuw lid mogen verwelkomen.

Uitwisseling en informatieuitwisseling

In 2022 heeft de Raad van Toezicht zes keer vergaderd (in januari, maart, mei, september, november en december) in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. In juli 2022 is de studiedag omgezet in een bezoek aan een aantal locaties van Sint Annaklooster, waarbij medewerkers, cliënten en een naaste uitvoerig zijn gesproken. De locatiebezoeken waren ook een mooie gelegenhed om meer inzicht te verkrijgen in de zorgverlening door Sint Annaklooster en om ervaringen uit te wisselen.

De jaarlijkse studiemiddag vond in februari 2022 plaats, met daarin een deel van de geplande zelfevaluatie. In oktober 2022 is tijdens een studiemiddag de toezichtvisie herzien, waarbij ook de statuten en de reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn besproken. De zelfevaluatie krijgt een vervolg in oktober 2023.

In oktober 2022 heeft het jaarlijks overleg (digitaal) plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de Raad van Toezicht en de Cliëntenraad. Het jaarlijks overleg met de Ondernemingsraad is doorgeschoven naar maart 2023. De Raad van Toezicht vindt het belangrijk om vanuit de medezeggenschapsorganen te ervaren wat er leeft en speelt binnen de organisatie. De gesprekken hebben een open en constructief karakter. De Raad van Toezicht ervaart dat medezeggenschap serieus wordt opgepakt binnen de organisatie en dat de onderlinge verhoudingen goed zijn.

Om als Raad van Toezicht verbinding te hebben met de brede organisatie van Sint Annaklooster wordt contact met managers en sleutelfiguren zeer op prijs gesteld en georganiseerd. Het gaat dan onder meer om een informele gezamenlijke lunch met managers en bestuurder en het jaarlijkse 'rondje langs de velden'. Ook tijdens de vergaderingen zijn er presentaties van medewerkers over hun bijdrage binnen Sint Annaklooster. In 2022 is ook een mantelzorger uitgenodigd.

Tussentijds worden de leden van de Raad van Toezicht op de hoogte gehouden over nieuws en ontwikkelingen binnen Sint Annaklooster, met behulp van een nieuwsflits die opgesteld wordt door de Raad van Bestuur.

Vanwege de bijzondere omstandigheden van de coronapandemie en de specifieke gevolgen voor onze bewoners/cliënten, medewerkers en organisatie, heeft het bestuur/management een monitor opgesteld met de status op diverse thema's in relatie tot COVID-19. De Raad van Toezicht is hiermee frequent op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen in deze binnen de organisatie.

Kwaliteit en veiligheid

Sint Annaklooster beschikt over een specifiek risicobeheersingssysteem, waarmee de belangrijkste risico's worden geïnventariseerd, geadresseerd, geëvalueerd en besproken met de Raad van Toezicht. In overleg met de accountant, die het belang van het periodiek en tijdig evalueren en actualiseren van de risico-inventarisatie onderschrijft, is hieraan opnieuw een vervolg gegeven.

Kwaliteit van zorg en veiligheid komt als onderdeel aan bod in de kwartaalrapportages en bij de bespreking van de uitkomsten van de externe audits. Tweemaal per jaar nemen twee leden van de Raad van Toezicht deel aan de commissie kwaliteit en veiligheid, samen met de bestuurder en de kwaliteitsfunctionaris.

Besluiten en belangrijke onderwerpen

Door de Raad van Toezicht is goedkeuring gegeven aan de vaststelling van de Jaarrekening en het Jaarverslag 2021 van Stichting Sint Annaklooster en Stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg Sint Annaklooster. Daarnaast is decharge verleend aan de Raad van Bestuur voor het gevoerde beleid in 2021. Ook is goedkeuring gegeven aan het jaarplan 2023 en de begroting 2023.

Andere zaken die in 2022 in de vergaderingen van de Raad van Toezicht aan de orde kwamen:

- Kwaliteit en Veiligheid:
  - Dashboard rapportage risico-inventarisatie (stoplichten methode) van onderdelen periodiek en jaarrapportage
  - Auditrapporten (keurmerken, accountantscontrole)
  - Rapportage VIM-meldingen
  - Meting zorginhoudelijke indicatoren
  - Overzicht klachten
  - Cliënttevredenheidsonderzoeken
  - Voortgang stichtingsbreed jaarplan
- Benoeming accountant
- Financieel beheer
- Informatieprotocol
- Meerjarenbegroting 2023-2027
- Kaderbrief 2022
- Zorginkoop en (hospice)financiering
- Innovaties in de zorg, mede in relatie tot kwaliteitsgelden
- TEAMkracht
- Integraal Zorgakkoord
- Samenwerkingsverbanden met Sint Annaklooster, onderaanneming
- Business case Domos Soteria
- Oprichting Centrum voor Levensvragen, toetreding bestuur
- Voortgang fase 2 op terrein Eikenburg
- COVID-19
- Continuïteit en opvolging binnen de Raad van Toezicht, rooster van aftreden, indeling commissies
- Sabbatical bestuurder
- Vaststellen WNT-klasse 2022

Commissies

De Raad van Toezicht heeft een drietal actieve commissies die op de bekende domeinen een meer specialistische rol vervullen voor en naar de gehele raad. De commissievergaderingen worden goed voorbereid en van de besprekingen wordt verslag gedaan. De voltallige raad is op de hoogte van de inhoud van de besprekingen.

De volgende commissies zijn actief:

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid richt zich specifiek op de diverse onderdelen van kwaliteit van zorg aan bewoners, cliënten en gasten van Sint Annaklooster. Daarnaast wordt organisatiebreed het gesprek gevoerd op aspecten rondom veiligheid en risico's.
De commissie denkt mee, informeert de Raad van Toezicht en adviseert de Raad van Bestuur.
In het verslagjaar hebben er twee besprekingen plaatsgevonden.

Samenstelling Commissie Kwaliteit en Veiligheid
Mevr. L.A.C. Kallenberg
Mevr. I. Veenema

Auditcommissie

De Auditcommissie richt zich specifiek op het financieel-economisch beleid en de bedrijfsvoering van Sint Annaklooster. Deze informeert de Raad van Toezicht en adviseert de Raad van Bestuur hierover.
De Auditcommissie heeft in het verslagjaar drie keer vergaderd met de Raad van Bestuur en de Controller, waarvan tweemaal in aanwezigheid van de externe accountant.

Samenstelling Auditcommissie

Dhr. T.Y. Chu
Mevr. I. Bergstein

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie vervult als vooruitgeschoven post de werkgeversfunctie vanuit de Raad van Toezicht. Het jaargesprek met de Raad van Bestuur wordt door de leden van deze commissie gevoerd. Hierin wordt gereflecteerd over de verrichtte activiteiten, samenwerking in brede zin en de resultaten van de organisatie. In het gesprek staan ook leren en ontwikkelen voor de bestuurder centraal. De commissie doet voorstellen aan de Raad van Toezicht over het te voeren bezoldigingsbeleid.

Begin 2022 vond het jaargesprek met de bestuurder plaats, met dhr. M.P.M.M. Meijs en Mevr. L.A.C. Kallenberg.

Samenstelling Remuneratiecommissie

Mevr. L.A.C. Kallenberg
Dhr. J.P.J. van den Broek

Samenstelling Raad van Toezicht

In de Raad van Toezicht hebben leden zitting die elk voor zich voldoen aan de geldende benoemingsvoorwaarden. Zij bezitten gezamenlijk alle in de profielschets van de Raad van Toezicht genoemde expertisegebieden en competenties. In het belang van de integrale oordeelsvorming draagt de Raad van Toezicht ook zorg voor borging van diversiteit en complementariteit in zijn samenstelling.

Leden

Dhr. drs. J.P.J. van den Broek RA, RC (1959),
lid sinds juli 2019
Zitting: eerste termijn.
Functie: directeur financiën van het Catharina Ziekenhuis.
Nevenfuncties: lid Raad van Toezicht Zorgstichting 't Heem

Mevr. dr. ir. L.A.C. Kallenberg (1978),
lid sinds juli 2018
Vicevoorzitter sinds oktober 2020
Zitting: tweede termijn.

Functie: zorgmanager bij Albert Schweitzer Ziekenhuis.

Mevr. I. Bergstein (1966),
lid sinds oktober 2020
Zitting: eerste termijn
Functie: bestuurder/eigenaar Sanare Thuiszorg, Vivere Wonen
Nevenfuncties: lid RvC Comfor Wonen Bladel en lid RvC Stichting Vredenoord Huis ter Heide

Dhr. drs. T.Y. Chu (1957),
lid sinds oktober 2020
Zitting: eerste termijn
Functie: directeur-eigenaar Adviesbureau Chu Consultancy
Nevenfuncties: lid Raad van Commissarissen Woningstichting de Zaligheden, voorzitter Raad van Toezicht Fysiogroep Nederland (FGN), directeur-bestuurder a.i. bij Moveoo

Mevr. mr. drs. I.I. Veenema MBA (1986)
lid sinds juli 2022
Zitting: eerste termijn
Functie: operationeel directeur bij HartKliniek
Nevenfunctie: co-founder fitkompas

Scholing

De leden van de Raad van Toezicht hebben met het oog op 'goed beslagen ten ijs komen' in 2022 een aantal individuele scholingen gevolgd. Het betreft:
Dhr. T.Y. Chu: Strategisch partnerschap 2022 Editie 1
Dhr. H. van den Broek: Het dashboard voor de toezichthouder Editie 2
Dhr. H. van den Broek: Toezicht op zorgvastgoed
Mw. I. Bergstein: Strategisch partnerschap 2022 Editie 2
Dhr. H. van den Broek: Boardroom dynamics blended editie 2022 Editie 2

Bestuur

Sint Annaklooster kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken van de organisatie.

Samenstelling Raad van Bestuur
Mevr. drs. A.T.A.G. (Anita) Schavemaker-Duerincks MBA, algemeen directeur/bestuurder
Andere of nevenfuncties: lid Raad van Toezicht Koraal Groep, Bestuurslid Stichting Natuurpark de Efteling, aandeelhouder Schavemaker Beheer B.V., bestuurder Stichting Vrijwilligers Palliatieve Zorg Sint Annaklooster, lid kerngroep Zorg Thuis bij Actiz.

Het reglement voor de Raad van Bestuur vormt een belangrijke basis voor het functioneren van de Raad van Bestuur. Hierin is onder andere vastgelegd dat de Raad van Bestuur regelmatig overlegt met de Ondernemingsraad en Cliëntenraad en dat zij bij de uitvoering van werkzaamheden zorgt dat er geen strijdigheid optreedt tussen persoonlijk belang en stichtingsbelang. Elke schijn van belangenverstrengeling wordt vermeden.

De Raad van Bestuur heeft toestemming nodig van de Raad van Toezicht om een nevenfunctie te aanvaarden.

Jaarlijks wordt door de Raad van Toezicht een functioneringsgesprek gehouden met de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur is lid van de NVZD. Sint Annaklooster volgt de richtlijnen van deze vereniging. De bezoldiging van de Raad van Bestuur, die door de Raad van Toezicht wordt bepaald, is conform de NVZD adviesregeling.

Overeenkomstig de Wet Normering Topinkomens wordt in de jaarrekening inzicht gegeven in het salarisniveau van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht heeft het salarisniveau van de Raad van Bestuur vastgesteld op basis van de WNT-adviesregeling.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de voortgang van de werkzaamheden en voor het besluitvormingsproces. Samen met de voorzitter van de Raad van Toezicht is zij verantwoordelijk voor een goed overleg tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Ook zorgt zij voor de voorbereiding van de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Jaarlijks wordt een prospectieve risico-inventarisatie gehouden. Daarnaast wordt met betrekking tot nieuwe initiatieven vooraf een risicoanalyse uitgevoerd.

16 mei 2023
Hans van den Broek
Voorzitter Raad van Toezicht

Bijlage 3
Cliëntenraad Sint Annaklooster

De Cliëntenraad is niet gebonden aan een jaarplan. Daarom kan flexibel worden ingespeeld op de actualiteit. Nauwgezet wordt de gang van zaken gevolgd rond onderwerpen die direct of indirect gevolgen hebben voor het algemeen belang van de cliënten van Sint Annaklooster.

In 2022 hebben we gelukkig minder hinder gehad van de beperkingen die Covid-19 ons in de voorgaande twee jaren had opgelegd. Daardoor konden er, na twee jaar onderbreking, weer cliënten worden ontvangen tijdens de goed bezochte Jaarvergadering.
Daarnaast is de Cliëntenraad 6 maal bijeen gekomen in vergadering. Hierbij is de bestuurder aangesloten. Ook is 6 keer overleg gevoerd door een delegatie van de Cliëntenraad met de Kwaliteitsfunctionaris.

De hieronder genoemde onderwerpen zijn formeel besproken en beoordeeld in het verlengde van de rechten van de Cliëntenraad in het kader van de WMCZ (2018).

INSTEMMINGSRECHT	ADVIESRECHT
Visie Geestelijke Zorg	Kwaliteitsjaarplan WLZ 2022
Visie Palliatieve Zorg	Domos Soteria
Wilsverklaringen, bewind voering en mentorschap	Begroting Sint Annaklooster 2023
Wet Zorg en Dwang WZD	Jaarplan Sint Annaklooster 2023
Overzicht en aanpassingen ZLOK Sint Annaklooster	Brochure Palliatieve Zorg
Medicatiebeleid	
Verbeterplan Eten en Drinken	
Cliëntenparticipatie en -tevredenheid	
Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg	

Ongevraagd advies

Ongevraagd hebben we met de bestuurder onder andere stil gestaan bij onderwerpen zoals de analyses van enquêtes en plannen van aanpak rond Huishoudelijke Verzorging en Thuiszorg, Welzijn op Locatie Antonius, ontwikkelingen rond de uitrol van TEAMkracht. de procedure en werkwijze rond de aanmelding van nieuwe cliënten WLZ-intramuraal, dagbesteding en nieuwe woonvormen.

Leden Cliëntenraad

Per 1 januari 2022 is de zittend voorzitter terug getreden. Daarnaast is er, door natuurlijk verloop, onderbezetting opgetreden in de periode dat Corona heerste. De voorzitterspost wordt vooralsnog ad interim ingevuld. Dit is nog een punt van aandacht, maar gelukkig zijn we er -met dank aan de Vrijwilligerscoördinator- in geslaagd om de totale formatie op sterkte te brengen. Inmiddels zijn 6 nieuwe leden aangesloten om zitting te nemen in de Cliëntenraad.

Structurele agendapunten

Structureel kwamen de agendapunten Planbare Nachtzorg, Covid-19, Cliëntencommissies op locatie en Huisvestiging terug. Ook hielden de leden zich bezig met het opstellen van profielen van leden en voorzitter van de Cliëntenraad, de opstart van een cliëntenpanel Thuiszorg, zaken rond de rol van penvoerder voor Centra voor Levensvragen, het datalek in het systeem ONS/CarenZorgt van Nedap en de te hanteren opname criteria in relatie tot de Visie op Dementie.

Teambuilding en presentaties

In het kader van teambuilding is een bezoek gebracht aan het Boerenbondmuseum. Ook namen de leden deel aan een presentatie over dementie. Met behulp van een Virtual Reality-bril hebben we ervaren wat de impact is op de cliënt en zijn/haar leefomgeving.

Externe overleggen

De waarnemend voorzitter en de ambtelijk secretaris hebben tweemaal deelgenomen aan een bijeenkomst met een drietal zusterorganisaties uit de omgeving (Klavertje Vier). Dit om ervaringen uit te wisselen en om van elkaar te leren.
Ook is een delegatie van de Cliëntenraad betrokken geweest bij de Prezo-audits en bij bezoeken van de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Met een delegatie van de Ondernemingsraad is van gedachte gewisseld over de effecten van het voorgenomen kabinetsbeleid en de huidige personeelskrapte in de zorg. Verder is de Cliëntenraad betrokken geweest bij de werving van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.

Momenteel is een start gemaakt met de opzet van een Cliëntenpanel onder de cliënten van de Thuiszorg. Dit om beter geïnformeerd te zijn over de beleving van cliënten uit deze categorie. Als dit tot succesvol resultaat gaat leiden, wordt zo mogelijk ook een panel opgericht met cliënten uit de Huishoudelijke Zorg.

Samenstelling Cliëntenraad

Leo Brekelmans, vice voorzitter (waarnemend voorzitter) (Antonius)
Henk de Kleijn (Antonius)
Hans Engelen (V&V)
Loes Brugman (HVZ)
Anneke Aben (Terhaghe)
Henk Zondag (tot 1 maart 2022) (V&V)
Jacqueline van Dongen (van 14 februari 2022 tot 1 oktober 2022) (Eikenburg)
Paul Snep (vanaf 15 juni 2022) (Antonius)
Vera Naus (vanaf 15 juni 2022) (V&V Helmond)
Henk van der Vrande (vanaf 15 juni 2022) (De Zomereik)
Anja van Horck (vanaf 1 september 2022) (Eikenburg)
Antoine van Baars (vanaf 1 december 2022) (Valkenhaeghe)
Evert Langenhuijsen (vanaf 1 december 2022) (De Regenboog)

Angelique Hovens - ambtelijk secretaris

Bijlage 4 Ondernemingsraad

2022 stond in het teken van de nieuwe Cao. Deze is geheel herschreven met als uitgangspunt: de medewerker centraal. Bij het herzien moesten verschillende protocollen herschreven worden. Hier is hard aan gewerkt en er wordt nog steeds hard aan gewerkt. Met de bestuurder en de afdeling HR zijn al verschillende stukken vernieuwd die geplaatst zijn op het intranet.

In de Cao is opgenomen dat medewerkers het recht op onbereikbaarheid hebben. Dit brengt veel vraagtekens en uitdagingen mee. Wat doe je bijvoorbeeld als team wanneer je in de ochtend een zieke collega hebt en je collega's onbereikbaar mogen zijn. De uitdagingen zijn nog niet opgelost. De OR heeft daarom de teams opgeroepen om over dit onderwerp goed met elkaar in gesprek te blijven. Met respect voor elkaar en elkaars mening en standpunt. Maar ook met het oog op hoe we zorgen dat de noodzakelijke zorg doorgang vindt.

Binnen de OR waren dit jaar helaas ook wisselingen. De OR heeft gelukkig alle zetels weer ingevuld en hoopt deze samenstelling tot de verkiezingen te kunnen behouden. In 2023 treedt een aantal leden af, daarom heeft de OR eind 2022 die collega's opgeroepen na te denken om zich verkiesbaar te stellen

Samenstelling OR 2022

Kiesgroep 1 - Medewerkers primair proces zorg en welzijn:
Iris van Stiphout (tot 30 september), Moniek Kanters (tot 31 juli), Ralf Peters, Neeltje Wijnen (vanaf 1 september), Rian Renders (vanaf 29 november)
Kiesgroep 2 - Medewerkers huishoudelijke zorg:
Ilse Lamers (vicevoorzitter), Colinda van Zoggel
Kiesgroep 3 - Medewerkers ondersteunende sector:
Inge Sanders (voorzitter)
Kiesgroep 4 - Medewerkers Rentree:
Saskia Reijnen (tot 18 juli 2022), Jeffrey van de Kerkhof (vanaf 1 september)
Kiesgroep 5 - (integraal):
Lori Herijgers, Miranda Bogmans

Vergaderingen in 2022

- 8 keer Interne Vergadering.
- 9 keer Overlegvergadering met de bestuurder en manager HR.
- 4 keer overleg met de preventiemedewerker.
- 2 keer een brainstormsessie (art. 24 overleg) met de bestuurder waarin vrij is gesproken over diverse onderwerpen.
- 1 keer overleg met de Arboarts.

De OR heeft dit jaar geen overleg met de Raad van Toezicht gehad. Dit overleg wordt gepland in het eerste kwartaal van 2023.

Er is 5 keer een scholingsdag gevolgd.

Instemming verleend:

- Welzijnsondersteuner
- Verlenging contract Arbodienst
- Beroepspraktijkvormingsbeleid (BPV)
- Thuiswerkregeling
- Reiskostenregeling
- Meerkeuze arbeidsvoorwaarden (MKA) en balansbudget
- MIO teamkompas en persoonlijk kompas
- Ondernemingsovereenkomst

Momenteel lopende instemmingsverzoeken:

- Vertrouwenspersoon
- Rie oplegger plan van aanpak en toetsingsrapport Sint Annaklooster

Advies gevraagd:

- De OR heeft positief geadviseerd op de benoeming van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht

De OR heeft momenteel een lopend adviesverzoek:

- Domos Soteria

Overleg met bestuurder:

- Huisvesting / Trudo
- HRM kengetallen
- Jaarrekening 2021
- Maatschappelijk jaardocument 2021
- Corona
- Arbozaken
- Kaderbrief 2023
- Jaarplan 2023
- Wmo aanbesteding gemeente Eindhoven
- Bereikbaarheidsdiensten
- Uitbetaling meeruren
- Introductie en inwerken nieuwe medewerkers
- Pilot beeldende begeleiding
- Pilot zorgassistent
- Begroting OR 2023
- Uitstroomanalyse
- ICT
- Prezo
- ATW overtredingen
- Statuten Sint Annaklooster
- Studieregeling
- Uitstroomanalyse
- Anders werken
- Jaarverslag Arbodienst
- WW / WGA Hiaat

Sint Annaklooster

Thuis in welzijn