

Overzicht meerjarenbeleid 2015-2017

Missie

“Hartverwarmend zorgen dat zij, die dat het meest nodig hebben, zelf invulling kunnen geven aan hun leven.”

De visie is verweven met de missie, kernwaarden, kerncompetenties en succesbepalende factoren.

Sint Annaklooster levert deskundige zorg met respect voor de eigen identiteit en omgeving van de cliënt. Sint Annaklooster gaat hierbij uit van de eigen mogelijkheden van de cliënt of gast om zodoende de eigen regie van de cliënt te versterken.

Doelgroepen

- (Jong) volwassenen en ouderen: chronisch zieken – mensen in laatste levensfase (palliatieve zorg) – huishoudelijke zorg – ziekenhuisverplaatste zorg/revalidatie.
- Mensen die begeleiding behoeven bij re-integratie en participatie (werk, wonen, zorg en financiën).

Werkgebied

De zorg en dienstverlening van Sint Annaklooster richt zich op cliënten in een straal van 30 km rondom Eindhoven. Hospices, Logeerhuizen en Rentree hebben ook een bovenregionale functie.

Visie

Zorg nodig met behoud van eigen kracht?
Wij ondersteunen u van harte!

Kernwaarden

- Positiviteit
- Respect
- Onafhankelijkheid
- Flexibiliteit

Kritieke succesfactoren

- Samen met de gast/cliënt zoeken onze klantvriendelijke medewerkers en vrijwilligers naar de beste oplossing.
- Transparant en kostenbesparend werken gericht op de lange termijn en op duurzaamheid.
- Een betekenisvol en krachtig netwerk hebben voor de gast/cliënt en de organisatie.
- Kleinschalig georganiseerd zijn, vanuit autonome teams om huiselijkheid en de menselijke maat te borgen.



Financieel perspectief:

Financieel gezond blijven

- **Eigen vermogen** wordt deels aangewend om te investeren in nieuwe ontwikkelingen.
- **Financieel gezonde organisatie**, iedere bestaande entiteit heeft minimaal een budgettair neutraal resultaat.
- **Verlagen van indirecte kosten** in verhouding tot de bezuinigingen.
- **Overhead** is maximaal 13,0%.
- De organisatie blijft financieel gezond, mede door **samenwerking** met financiers, verhuurders en leveranciers.

Klantperspectief:

Versterken eigen kracht cliënt(systeem)

- **Cliënttevredenheid** is in 2015/2016 minimaal gelijk aan de score in 2013/2014.
- **Cliënt en mantelzorger behouden eigen regie.** Mantelzorger wordt ondersteund in balans draagkracht-draaglast. Vraag van cliënt en mantelzorger is helder.
- De cliënt vindt medewerkers **vriendelijk en professioneel**.
- **De medewerker** kent de cliënt en zijn of haar omgeving.
- Er wordt **bevorderd** dat cliënten **langer thuis** kunnen wonen.
- De zorg wordt **structureel afgestemd** (tenminste 75% aantoonbaar) in samenhang met het cliëntsysteem.
- De functie **wijkverpleegkundige** is verankerd in de wijken.
- Er wordt **passende zorg** geboden, onderdelen zijn zichtbaar verbonden aan elkaar. Diensten/activiteiten van Rentree zijn structureel onderdeel van de hulp aan cliënten (welzijn/ informele zorg).
- **Aanvullende zorg / diensten** tegen particuliere betaling zijn mogelijk.
- **Scheiden wonen-zorg** is doorgevoerd op één van de intramurale locaties.
- De zorg voldoet aan de normen van **verantwoorde zorg** en overige wettelijke vereisten, ook ten aanzien van veiligheid.
- Locaties hebben een **open relatie** met de omgeving waarin zij zich bevinden. Terhaghe en Broederhuis Eikenburg zijn verankerd in de wijk.

Interne processen:

Leveren van toegevoegde waarde voor de cliënt

- Interne processen zijn beoordeeld op de mate waarin zij van **toegevoegde waarde** zijn voor de cliënt.
- Processen zijn zo ingericht dat wordt voldaan aan de **kwaliteitskenmerken**.
- Processen zijn zo ingericht dat **eigen kracht van de cliënt(systeem)** wordt versterkt.
- Processen verlopen **efficiënt en effectief**. Het bezien of een proces slimmer kan lopen, wordt als een tweede natuur voor een medewerker van Sint Annaklooster. Jaarlijks worden vijf **verbetertrajecten** met succes afgesloten. Waar mogelijk inzet ICT en domotica.
- Er wordt samengewerkt met **collega-(zorg)aanbieders**, zowel voor formele als informele zorg, om kosteneffectief te werken en de zorg zo efficiënt en effectief mogelijk te organiseren.

Leren en groeien:

Oplossingsgerichte en creatieve medewerkers en vrijwilligers

- Samen met vrijwilligers wordt hartverwarmende zorg geboden. Medewerkers en vrijwilligers zijn **positief, creatief en oplossingsgericht** en doen het werk met plezier.
- **Zorg en begeleiding** is gericht op het vergroten van eigen kracht en regie van de cliënt.
- De **inzet van vrijwilligers** is versterkt.
- 90% van alle medewerkers en vrijwilligers hebben jaarlijks een **PRO gesprek** gehad met zijn/haar leidinggevende.
- **Medewerkersbevlogenheid** en inspiratie zijn in 2017 hoger dan in 2012; medewerkers en vrijwilligers voelen zich verbonden met de kernwaarden van de stichting. Vrijwilligertevredenheid is een 8 of hoger.
- Het **verzuim** is laag (3,7 % in 2017).
- **Registratie door zorgmedewerkers** is tot een minimum beperkt.
- **Vrijwilligersraad** is actief betrokken bij ontwikkelingen van de organisatie.