

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

1. Doel

Binnen het Sint Annaklooster worden de medewerkers ondesteund in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

2. Toepassingsgebied

Alle medewerkers van het Sint Annaklooster.

3. Inleiding

De wettelijke verplichting geldt sinds medio 2013 voor o.a. zorgorganisaties. De verplichting voor zorgorganisaties om een meldcode te hanteren heeft als doel het ondersteunen van beroepskrachten in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

4. Werkwijze

De werkwijze is vastgelegd in het stappenplan in dit document en in de werkinstructie meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

5. Referenties

- Werkinstructie meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Ministerie en Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Veilig Thuis
<https://www.vooreenveiligthuis.nl/>
- Geheimhoudingsplicht
<http://www.venvn.nl/Themas/Beroepscode/Beroepsgeheim>
- Movisie
<http://www.movisie.nl/>

6. Verantwoording

- Medewerker is verantwoordelijk voor het uitvoeren van afspraken conform dit protocol.
- Teamhoofd is verantwoordelijk voor het bewaken van de veiligheid van de cliënten.
- Manager Zorg & Welzijn is inhoudelijk verantwoordelijk voor deze procedure.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar



Sint Annaklooster

Thuis in welzijn

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Stappenplan voor het handelen bij signalen van
huiselijk geweld en kindermishandeling.

Documentnummer	
Versie	2
Datum	Juni 2017
Opsteller(s)	Staffunctionaris Martje van Loon
Opdrachtgever	Anita Schavemaker

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	
1.1	Aanleiding	5
1.2	Belang meldcode	5
1.3	Beroepsgeheim en melden	6
1.4	Meldcode als ondersteuning	8
1.5	De verantwoordelijkheden van de verpleegkundige en verzorgende	8
1.6	Begripsverheldering: huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderen mishandeling & cliënt	5
2.	De stappen van de meldcode	
	10	
Stap 1:	In kaart brengen van signalen	
	13	
Stap 2:	Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis	
	13	
Stap 3:	Gesprek met de cliënt (of familie)	
	14	
Stap 4:	Weeg de aard en de ernst van de mishandeling	15
Stap 5:	Beslissen: zelf hulp organiseren of melden	15
Stap 6:	Evaluatie	17
3.	Signalenkaart	13
4.	Bronnen	13

bijlage 1 beroepsgeheim.

bijlage 2 werkinstructie meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

1.1 Aanleiding

De wettelijke verplichting geldt sinds medio 2013 voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de (jeugd)gezondheidszorg, het onderwijs, de kinderopvang, de jeugdzorg en de maatschappelijke ondersteuning. De verplichting voor organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren om een meldcode te hanteren heeft als doel het ondersteunen van beroepskrachten in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

1.2 Doel van de meldcode

Medewerkers in de zorg behoren tot de beroepskrachten die in hun beroepsuitoefening met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling in aanraking (kunnen) komen. Deze meldcode heeft als doel om de medewerkers van het Sint Annaklooster te ondersteunen in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode bevat een stappenplan. Dit stappenplan leidt medewerkers stap voor stap door het proces vanaf het moment dat medewerkers huiselijk geweld en kindermishandeling signaleren tot het moment dat zij een beslissing neemt over het doen van een melding. Op het moment dat vrijwilligers of naasten, medewerkers deelgenoot van signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling maken, onderneemt de medewerker dezelfde stappen.

1.3 Adviespunt Veilig Thuis

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Taken van Veilig Thuis zijn, advies geven, meldingen in ontvangst nemen, onderzoek van melding, beoordelen van de noodzaak van vervolgstappen en toe leiden naar passende hulp voor alle

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

betrokkenen. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging.

Bij iedere stap van de meldcode geldt dat er altijd contact kan worden opgenomen met het advies en meldpunt Veilig Thuis. Hier is veel kennis aanwezig over mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Je krijgt hier adviezen over te zetten stappen en over het voeren van gesprekken met cliënten over de signalen.

Als een medewerker advies vraagt aan Veilig Thuis, zet Veilig Thuis zelf geen stappen in de richting van de cliënt of die van anderen. Het advies is dus uitsluitend gericht tot de adviesvrager. Adviesgesprekken vinden plaats op basis van anonieme cliëntgegevens, voor een adviesgesprek verbreek je, je beroepsgeheim dus niet. Wel kunnen, met instemming van de adviesvrager, de contactgegevens van de adviesvrager worden vastgelegd, vooral ook met het oog op een eventueel vervolgadvis over dezelfde casus.

Als er bij het volgen van de stappen, wordt besloten tot het doen van een melding, neemt Veilig Thuis de zaak over. Veilig Thuis is wettelijk bevoegd om onderzoek te doen naar het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Daarbij kan Veilig Thuis informatie opvragen bij anderen instanties en organisaties. Veilig Thuis houdt de melders op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en van de acties die in gang worden gezet.

Bij een melding moet de melder cliëntgegevens verstrekken omdat Veilig Thuis anders geen acties in gang kan zetten naar aanleiding van de melding.

Veilig Thuis Brabant Noordoost
Oude Vlijmenseweg 112
5223 GS Den Bosch
Postbus 5200
voor professionals: 088-243 9300

1.4 Beroepsgeheim en melden

Iedere beroepskracht die individuele cliënten hulp, zorg, steun of een andere vorm van begeleiding biedt heeft zwiijgplicht ook wel beroepsgeheim genoemd. Doel hiervan is de drempel voor de toegang tot de hulpverlening zo laag mogelijk te maken en de cliënt het vertrouwen te geven vrijuit te kunnen spreken. Je dient ervoor te waken dat die vertrouwensrelatie niet wordt geschaad omdat daardoor de zorgverlening in het gedrang kan komen. Zij vinden hun zwiijgplicht in artikel 88 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg en In de Wet 7:457 Burgerlijk Wetboek.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling/ Sint Annaklooster

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Echter staat het belang van de zorgvrager centraal en is het daardoor soms noodzakelijk om dit beroepsgeheim te doorbreken (art. 2.2 Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgende en art. 453 WGBO: 'de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen'). Vanuit het belang van de bescherming van slachtoffers van mishandeling en huiselijk geweld, kan dat betekenen dat je als medewerker in de zorg bij (een vermoeden van) mishandeling of huiselijk geweld je beroepsgeheim moet doorbreken. Zie daarover ook bijlage 1 over het beroepsgeheim.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

1.5 Meldcode als ondersteuning

Een goede en zorgvuldige omgang met de zwijgplicht en met de noodzaak van het doen van een melding, vraagt veel van een medewerker. Daarom biedt deze meldcode medewerkers van het Sint Annaklooster een handreiking om op een verantwoorde en zorgvuldige manier met (een vermoeden van) mishandeling of huiselijk geweld om te gaan. Tevens biedt deze meldcode een referentiekader om te toetsen wat vanuit de eigen beroepsverantwoordelijkheid van medewerkers verwacht mag worden, onder meer over het omgaan met het beroepsgeheim bij (een vermoeden van) mishandeling of huiselijk geweld.

1.6 De verantwoordelijkheden van de verpleegkundige en verzorgende

Bij het signaleren en aanpakken van huiselijk geweld en kindermishandeling mag van medewerkers worden verwacht dat ze:

- alert zijn op risicofactoren en signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling;
- actuele kennis hebben over risicofactoren en over signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling en dat ze deze kennis op peil houden;
- over vaardigheden beschikken om gesprekken te voeren met alle betrokkenen bij de het huiselijk geweld of kindermishandeling, en met andere beroepskrachten en dat ze deze vaardigheden onderhouden;
- deze meldcode kennen en deze, bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, toepassen.

1.7 Begripsomschrijving: huiselijk geweld en kindermishandeling

Huiselijk geweld¹

Hieronder wordt verstaan ouderenmishandeling, huwelijksdwang, eer gerelateerd geweld, vrouwelijke genitale verminking en geweld tegen ouders en seksueel geweld. Bij de definitie huiselijk geweld gaat het om de relatie tussen pleger en slachtoffer en niet de locatie.

¹ Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 artikel 1.1.1.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Kindermishandeling²

Elke vorm van, voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen. Onder kindermishandeling wordt ook verstaan als het als kind getuige is van huiselijk geweld tussen andere huisgenoten.

1.7.1 Ouderenmishandeling

Mishandeling van een ouder persoon (iemand van 65 jaar of ouder) is het handelen of het nalaten van handelen van degenen die in een persoonlijke of professionele relatie met de oudere staan. Daardoor lijdt de oudere persoon (herhaaldelijk) lichamelijke, psychische of materiële schade, of zal deze schade vermoedelijk lijden. Aan de kant van de oudere is sprake van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid. Er zijn zes vormen van ouderenmishandeling te onderscheiden:

- Lichamelijke mishandeling: Blauwe plekken, schrammen, zwellingen, fracturen of brandplekken: deze symptomen kunnen het gevolg zijn van lichamelijke mishandeling. Een minder zichtbare vorm van lichamelijke mishandeling is het geven van te weinig of juist te veel medicijnen (bijvoorbeeld slaapmiddelen).
- Psychische mishandeling: Bij psychische mishandeling is er sprake van treiteren en sarren, dreigementen, valse beschuldigingen, beledigingen of bevelen. Bij de oudere leidt dit tot gevoelens van angst, woede, verdriet, schuchterheid, verwardheid of apathie.
- Verwaarlozing: Lichamelijke verwaarlozing kan blijken uit ondervoeding, uitdroging, slechte hygiëne of wonden als gevolg van doorliggen. Psychische verwaarlozing is het negeren van de geestelijke behoeften van ouderen, zoals de behoefte aan aandacht, liefde en ondersteuning.
- Financiële uitbuiting: Bij deze vorm van ouderenmishandeling gaat het om het wegnemen of profiteren van bezittingen van de oudere. Ook iemand financieel kort houden is een vorm van uitbuiting.
- Seksueel misbruik: Ouderen kunnen het slachtoffer zijn van seksueel misbruik, zoals exhibitionisme, betasten van het lichaam en verkrachting.
- Schending van rechten: Hiervan is sprake wanneer de rechten van ouderen, zoals het recht op vrijheid, privacy en zelfbeschikking, worden ingeperkt. Bijvoorbeeld door post achter te houden, bezoekers weg te sturen en de oudere te verhinderen het huis te verlaten.

Verschillende soorten van ouderenmishandeling komen vaak naast elkaar voor.

² Jeugdwet artikel 1.1

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

1.7.2 Cliënt als slachtoffer, getuige of pleger

De cliënt hoeft niet altijd het slachtoffer te zijn van het de mishandeling. De cliënt kan ook als vermoedelijke pleger, of in geval van een jeugdige cliënt, als getuige, bij het huiselijk geweld of de mishandeling betrokken zijn.

1.7.3 Geweld in zorgrelatie

Geweld gepleegd door een professional ten opzichte van een cliënt valt buiten het bereik van de meldcode. In dat geval zijn er andere wetgeving en andere stappen aan de orde, zoals het informeren van je leidinggevende en of directie en het inschakelen van de betreffende inspectie. Dit is vastgelegd in de Wkkgz artikel 11 en wordt gemeld bij het IGZ.



Zuidoost-Brabant

**ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING**

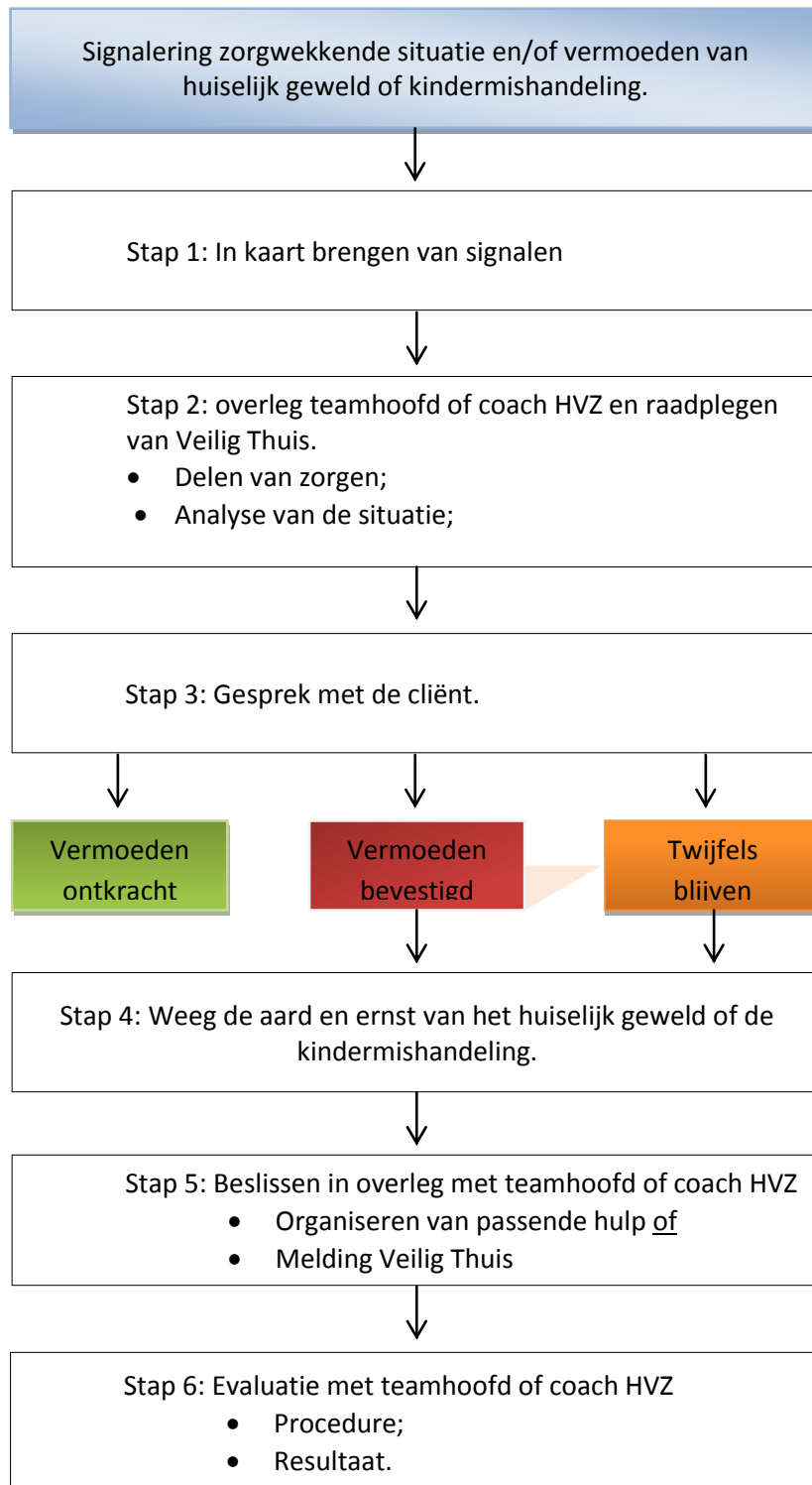
voor professionals: 088-243 9300

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

2. De stappen van de meldcode

De stappen die hieronder worden beschreven zijn in een bepaalde volgorde gerangschikt, deze volgorde is niet dwingend. Het gaat er om dat de medewerker op enig moment in het proces alle stappen heeft doorlopen, voordat hij besluit om een melding te doen. Zo zal het soms voor de hand liggen om meteen met de cliënt in gesprek te gaan over bepaalde signalen. In andere gevallen zal de medewerker eerst overleg willen plegen met een collega en/of met Veilig thuis alvorens het gesprek met de cliënt aan te gaan.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar



Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Als een medewerker signalen opvangt van mishandeling, wordt er gevraagd om deze signalen in kaart te brengen. De signalen en de vervolgstappen dienen in het zorgdossier te worden vastgelegd. Ook de gegevens die de signalen weerspreken worden vastgelegd. Het is van belang om de feiten en signalen uit elkaar te houden, om de status te vermelden van hypothesen en veronderstellingen en om de bron te vermelden als er informatie wordt vastgelegd die afkomstig is van een ander.

- Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast in het cliëntdossier;
- Beschrijf de stappen die je hebt gezet en de besluiten die worden genomen;
- Leg ook vast wie je hebt geraadpleegd en wat je in dit overleg hebt afgesproken;
- Betreffen de signalen mishandeling gepleegd door een beroepskracht, meld de signalen dan bij de teamhoofd of coach HVZ. Wanneer er sprake is van mishandeling door een beroepskracht is dit stappenplan verder niet van toepassing;
- Beschrijf de signalen zo feitelijk mogelijk;
- Worden ook interpretaties, hypothesen en veronderstellingen vastgelegd, vermeld dit dan uitdrukkelijk. Maak een vervolgaantekening als een hypothese of veronderstelling later wordt bevestigd of ontkracht;
- Vermeld de bron als er informatie van derden wordt vastgelegd;
- Indien relevant: kindcheck.

Kind check

De verplichte kindcheck die in de nieuwe wet is opgenomen, houdt in dat artsen en andere (zorg)professionals in bepaalde situaties zich ervan moeten vergewissen of een cliënt de zorg voor een minderjarig kind heeft en zo ja, of dat kind bij hen veilig is. Het gaat om cliënten van wie de (medische) conditie (bepaalde vormen van psychische problematiek, drugs- of alcoholverslaving) of situatie (huiselijk geweld) een risico kan inhouden voor kinderen die van hen afhankelijk zijn.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Stap 2: Collegiale consultatie en raadplegen van Veilig Thuis.

De tweede stap is het overleg over de signalen. Om de signalen die in kaart zijn gebracht goed te kunnen duiden, is overleg met je teamhoofd of coach HVZ noodzakelijk. Zo nodig kan op basis van anonieme cliëntgegevens ook Veilig Thuis geraadpleegd worden.

- Meld de signalen bij je teamhoofd of coach HVZ;
- Advies bij Veilig Thuis; dit kan anoniem;
- Leg in het cliëntdossier de belangrijkste punten uit dit overleg vast, ook met wie je hebt gesproken.

Stap 3: Gesprek met de cliënt eventueel samen met familie.

In deze stap volgt een gesprek met de cliënt (en familie) om de signalen te bespreken. De medewerker legt op het moment dat hij contact opneemt met de cliënt (of familie) in het zorgdossier vast welke signalen er zijn en dat hier met de cliënt (en familie) over is gesproken. Soms zal het vermoeden door het gesprek worden weggenomen, dan zijn de volgende stappen van het stappenplan niet nodig. Worden de zorgen over de signalen door het gesprek niet weggenomen, dan worden ook de volgende stappen gezet. Vraag ondersteuning bij het voorbereiden en uitvoeren van het gesprek aan je teamhoofd, coach HVZ en Veilig Thuis.

In het gesprek met de cliënt gaat het erom dat:

1. Je uitleg geeft over het doel van het gesprek;
 2. Je bespreek de feiten die je hebt vastgesteld en de waarnemingen die je hebt gedaan Koppel daaraan geen oordelen zoals mishandeling of verwaarlozing;
 3. Je nodigt de cliënt uit om een reactie hierop te geven;
 4. Je komt pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van wat je hebt gezien, gehoord en waargenomen.
- Het doen van een melding zonder dat de signalen zijn besproken met de cliënt, is alleen mogelijk als de veiligheid van de cliënt, die van jezelf, of die van een ander in gevaar kan komen of als je redenen hebt te veronderstellen dat de cliënt het contact verbreekt en je de cliënt uit het oog verliest.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Na de eerste drie stappen is er al redelijk veel informatie: de beschrijving van de signalen die zijn vastgelegd, de uitkomsten van het gesprek met de cliënt en het advies van Veilig Thuis.

Bij deze stap komt het er op aan dat de medewerker samen met het teamhoofd of coach HVZ deze informatie weegt. Deze stap vraagt van de medewerker, teamhoofd en coach HVZ dat het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling inschat, evenals de *aard* en de *ernst* van dit geweld. Gebruik hiervoor de risico-taxatie instrument.

Bij twijfel over de risico's, de aard en de ernst van het geweld en bij twijfels over de vervolgstap **moet** altijd (opnieuw) advies worden aangevraagd bij Veilig Thuis.

- Weeg op basis van de signalen, het ingewonnen advies, en het gesprek met de cliënt, samen met het teamhoofd en coach HVZ, het risico op huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Weeg eveneens de aard en de ernst van de mishandeling;
- Weeg de kans dat er schade ontstaat.



Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Stap 5: Beslissen: zelf hulp organiseren of melden

Na de weging van stap 4 komt de medewerker, in overleg met het teamhoofd of coach HVZ, tot een besluit: zelf hulp organiseren of een melding doen. Waar het bij deze afweging om gaat, is dat moet worden beoordeeld of in voldoende mate effectieve hulp kan worden geboden. In alle gevallen waarin de medewerker meent dat dit niet of maar gedeeltelijk het geval is, wordt er een melding gedaan. Teamhoofd of HVZ coach is verantwoordelijk voor het doen van een melding. Leidinggevende zijn daardoor ook op de hoogte van het aantal meldingen en de aard van de meldingen van de teams. Dit is belangrijk om te kunnen verantwoorden naar de Inspectie voor de Gezondheidszorg en om zelf inzicht te hebben in het aantal vermoedens en meldingen. Daarnaast is begeleiding van de medewerker belangrijk.

Hulp organiseren.

Meen je, op basis van de afweging in stap 4, dat je de cliënt redelijkerwijs voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling kunt beschermen:

- Organiseer dan de noodzakelijke hulp;
- Volg de effecten van deze hulp;
- Doe alsnog een melding als er signalen zijn dat het huiselijk geweld of kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.

Melden en bespreken van de melding met de cliënt

Kun je de cliënt niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermen of twijfel je er aan of je voldoende bescherming hiertegen kunt bieden:

- Voordat je de melding doet, leg aan de cliënt uit dat je een melding gaat doen, wat dit voor de cliënt inhoud en wat het doel van de melding is.
- Maakt de cliënt bezwaren tegen het doen van een melding, weeg dan de aangevoerde bezwaren af tegen de noodzaak om de cliënt of een ander tegen het huiselijk geweld of kindermishandeling te beschermen.
- Doe een melding indien naar jouw oordeel de bescherming van de cliënt of zijn gezinslid de doorslag moet geven.
- Sluit bij je melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die je meldt (ook) van anderen afkomstig is;
- Overleg bij je melding met Veilig Thuis, wat je na de melding, binnen de grenzen van je gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kunt doen om je cliënt tegen het risico op huiselijk geweld en kindermishandeling te beschermen en leg dit vast.
- Wanneer je besluit om je geheimhoudingsplicht, in het belang van de cliënt, te doorbreken, leg dan nauwkeurig de melding vast met daarin de belangen die zijn afgewogen en de personen die van te voren over het besluit zijn geraadpleegd.

Van contacten met de cliënt over de melding kun je afzien als de veiligheid van de cliënt, die van jezelf, of die van een ander in het geding is of als je redenen hebt om te veronderstellen dat de cliënt

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

het contact met jou zal verbreken. Als je een melding wil gaan doen mag dit alleen na overleg met je leidinggevende.

Stap 6: Evaluatie

Drie maanden na de verwijzing evalueer je samen met je teamhoofd of coach HVZ zowel de procedure als het resultaat van de ondernomen stappen. Aan de orde komt hoe de gesprekken zijn verlopen of overleg en samenwerking zowel intern als extern naar wens verlopen is. Het proces en het resultaat staan daarin centraal.

Een melding is geen eindpunt. Als een medewerker een melding doet, geeft het stappenplan daarom aan dat de medewerker in zijn contact met het Veilig thuis ook bespreekt wat hij zelf, na zijn melding, binnen de grenzen van zijn gebruikelijke taakuitoefening kan doen om de cliënt of zijn gezinsleden te beschermen en te ondersteunen. Dit is uitdrukkelijk in stap 5 bij de melding opgenomen om duidelijk te maken dat de betrokkenheid van de medewerker bij de cliënt na de melding niet ophoudt. Van de medewerker wordt verwacht dat hij, naar de mate van zijn mogelijkheden, de cliënt blijft ondersteunen en beschermen. Uiteraard gebeurt dit in overleg met betrokken instanties om zo tot een gemeenschappelijke aanpak te komen. Deze betrokken instanties houden melders op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en van de acties die in gang worden gezet.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

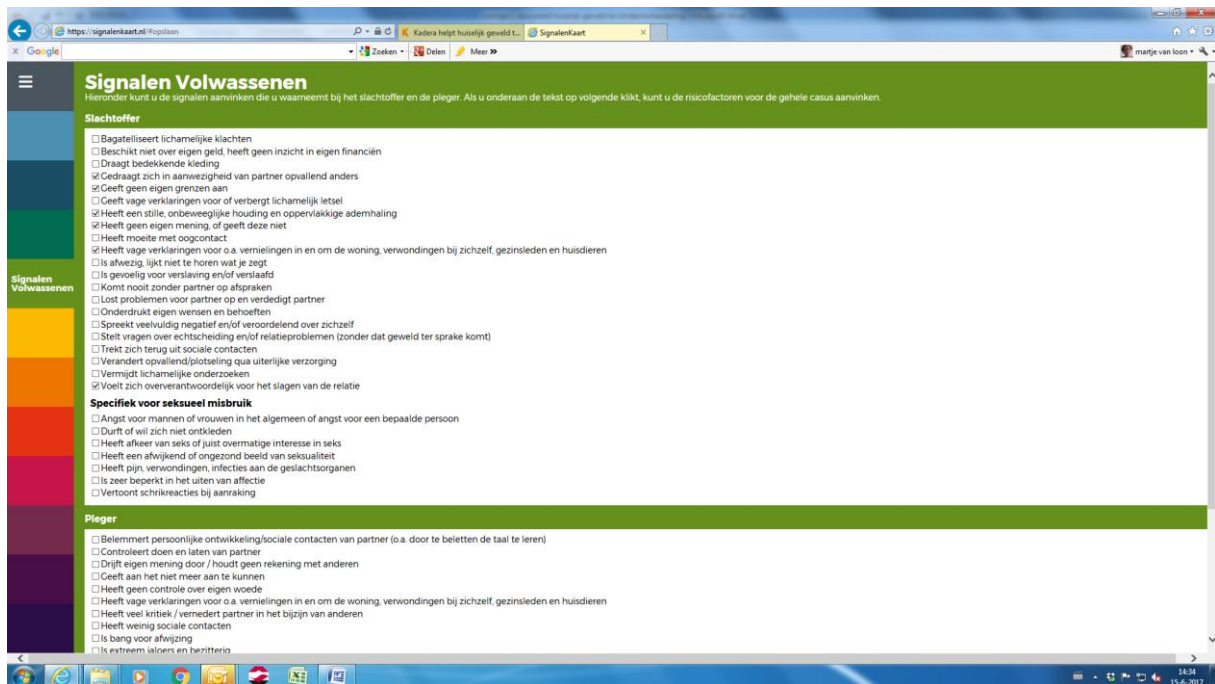


Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

3. Signalen kaart

- <https://signalenkaart.nl/>

Deze kaart helpt je bij het signaleren. Het is geen score kaart. Door op de gekleurde vakjes te klikken kun je verschillende signalen in de verschillende leeftijdscategorieën en oorzaken van geweld etc. vinden.



4. Bronnen

- Basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Ministerie en Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
[basismodel-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling](https://www.basismodel-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling.nl/)
- Veilig Thuis
<https://www.veiligthuis.nl/>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>
- Geheimhoudingsplicht
<http://www.venvn.nl/Themas/Beroepscode/Beroepsgeheim>
- Movisie
<http://www.movisie.nl/>

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling/ Sint Annaklooster

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

BIJLAGE 1

Beroepsgeheim

In de Beroepscode 2.10 van verpleegkundigen en verzorgende staat aangegeven hoe je omgaat met je beroepsgeheim.

Beroepscode

Als verpleegkundige/verzorgende ga ik zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de zorgvrager.

Dat betekent met name:

- dat ik aan zorgverleners, die bij de directe zorgverlening aan de zorgvrager betrokken zijn, die informatie verstrekt die zij voor de zorgverlening aan de zorgvrager nodig hebben;
- dat ik informatie over de zorgvrager ook verstrek aan zijn vertegenwoordiger, indien de zorgvrager niet (alleen) zelf kan of mag beslissen;
- dat ik informatie over de zorgvrager verstrek indien dat wettelijk verplicht is;
- dat ik geen informatie over de zorgvrager verstrek aan anderen, inclusief naasten, tenzij de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) daarvoor toestemming heeft gegeven;
- dat ik, ook tegenover naasten, geheim houd wat mij in vertrouwen is verteld of wat mij ter kennis is gekomen en waarvan ik kan begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is;
- dat ik mij ervoor inzet dat er geen informatie over de zorgvrager via welke weg dan ook verspreid wordt naar derden en dat ik mijzelf daar ook niet schuldig aan maak;
- dat ik in uitzonderlijke gevallen mijn zwijgplicht mag verbreken indien ik een conflict ervaar tussen mijn plicht tot geheimhouding en mijn plicht om ernstige schade voor de zorgvrager of een ander te voorkomen.

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

Werkinstructie: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Referentie: procedure meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Doel: signalen met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling worden op de juiste manier en volgens afspraken uitgevoerd. Deze staan beschreven in de procedure Meldcode.

Doelgroep: medewerkers van het Sint Annaklooster en teamhoofden V&V en de coaches HVZ.

Korte omschrijving: de wettelijke verplichting om een meldcode te hanteren geldt sinds medio 2013 voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de (jeugd)gezondheidszorg, het onderwijs, de kinderopvang, de jeugdzorg en de maatschappelijke ondersteuning. De verplichting voor organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren om een meldcode te hanteren heeft als doel het ondersteunen van beroepskrachten in de omgang met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Functie	Activiteit	Document
Medewerkers V&V en HVZ	Signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. https://signalenkaart.nl/
Medewerkers V&V en HVZ	In kaart brengen en vastleggen van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Richtlijn Verpleegkundige en verzorgende verslaglegging. http://www.nu91-leden.nl/uploads/8%20sept%202011.pdf
Medewerkers	Indien relevant voer de	Procedure Meldcode huiselijk

Datum ingang: 01-09-2017	Codering: WB-	Advies/instemming OR: nvt	Vaststelling MT: 29-08-2017	Eigenaar: Directie
Datum evaluatie: 01-09-2019	Versie: 1	Advies/instemming CR:01-09-2017	Inhoudelijk verant: manager ZW	Paraaf eigenaar

V&V en HVZ	kind check uit.	geweld en kinder mishandeling
Medewerkers V&V en HVZ	Bespreken van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling met het teamhoofd of coach HVZ	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kinder- mishandeling
Teamhoofden of coach HVZ	Samen met de medewerker de signalen analyseren en advies aan Veilig Thuis vragen	Veilig Thuis Brabant Noordoost Oude Vlijmenseweg 112 5223 GS Den Bosch Postbus 5200 Voor professionals: 088-243 9300
Medewerkers V&V en HVZ/ teamhoofd of coach HVZ,	Signalen bespreken van de signalen met de cliënt en eventueel met de familie. Neem in dit gesprek de adviezen van Veilig Thuis in mee	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kinder- mishandeling
Medewerkers V&V en HVZ/ teamhoofd of coach HVZ	Wegen van huiselijk geweld of de kindermishandeling	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kinder- mishandeling
Medewerkers V&V en HVZ/ teamhoofd of coach HVZ	Beslissen zelf hulp organiseren of melden.	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kinder- mishandeling
Medewerkers V&V en HVZ/ teamhoofd of coach HVZ	Evalueren van de procedure en het resultaat,	Procedure Meldcode huiselijk geweld en kinder- mishandeling