



Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Meepraten, meedenken,
meebeslissen

Clëntenraad



De Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Sint Annaklooster komt op voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten, bewoners en gasten van Sint Annaklooster. In deze tekst gebruiken wij de termen cliënten en mantelzorgers. Het verbeteren van de kwaliteit van zorg staat centraal. Wij hebben het recht om mee te praten over allerlei onderwerpen die van belang zijn voor onze cliënten.



Onze doelstelling

De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat de zorg en het welzijn van alle cliënten goed op orde is en afgestemd is op de behoeften en wensen van de cliënten. De Wet Cliënten Medezeggenschap Zorginstellingen bepaalt dat de Raad van Bestuur verplicht is om ons een advies te vragen over onderwerpen die over cliënten gaan. Wij geven gevraagd en ongevraagd advies. De Raad van Bestuur mag in sommige gevallen ons advies niet zo maar naast zich neerleggen.

Onderwerpen waar de Cliëntenraad over meepraat

- Bewaken van de kwaliteit van de zorg
- Wijzigingen over doelstelling: fusieplannen, samenwerkingsvormen, ingrijpende verbouwing
- Algemeen beleid over de zorg van cliënten
- Voorzieningen voor cliënten: voeding, veiligheid, hygiëne, geestelijke verzorging, recreatie en ontspanningsmogelijkheden, privacy
- Benoeming leden Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- Begroting en jaarrekening

Leden van de Cliëntenraad

Onze leden zijn cliënten en/of vertegenwoordigers, mantelzorgers of vrijwilligers, van onze hospices, logeerhuizen, verpleeghuizen, woonzorgcentrum Antonius, Rentree, de thuiszorg en huishoudelijke zorg. Zij kennen de situatie en weten wat er speelt.

De leden komen regelmatig bij elkaar voor een overleg, waarbij de bestuurder van Sint Annaklooster ook aanwezig is. Soms zijn er ook andere gasten bij de vergaderingen aanwezig, bijvoorbeeld de kwaliteitsfunctionaris, of een medewerker van Sint Annaklooster die iets vertelt over een inhoudelijk thema.

Contact

Wilt u meer informatie over de Cliëntenraad, misschien wilt u wel lid worden, of heeft u een vraag of opmerking die voor meerdere cliënten van belang is? Neem dan contact op met de Cliëntenraad via clienraad@sintannaklooster.nl

Let op: de Cliëntenraad gaat over onderwerpen die voor meerdere cliënten van belang zijn. Heeft u een vraag of opmerking over een individuele client? Neem dan contact op met de aanvoerder, teamversterker, leidinggevende van de afdeling.