# EXPEDITIE SINT ANNAKLOOSTER:
# ‘OP REIS NAAR EEN NIEUWE HORIZON!’

Samenvatting Meerjarenbeleidsplan Sint Annaklooster 2021 - 2023

## Missie

Hartverwarmende zorg en aandacht voor iedereen die dat nodig heeft, om zelf invulling te kunnen blijven geven aan zijn of haar leven.

## Visie

Medewerkers en vrijwilligers van Sint Annaklooster zijn trots om te werken bij een “kleurrijke” organisatie en leveren vanuit hun hart en met persoonlijke aandacht, eigentijdse zorg en begeleiding op maat, aan kwetsbare volwassenen, passend bij de verschillende fases van hun leven.

## Doelgroepen

Sint Annaklooster richt zich op

- **(Jong) volwassenen en ouderen:**
  - chronisch zieken
  - mensen met dementie (verpleeghuiszorg)
  - mensen in de laatste levensfase (palliatieve zorg)
  - huishoudelijke zorg
  - ziekenhuisverplaatste zorg / tijdelijk verblijf met zorg / eerstelijnsverblijfzorg
- **Mensen die begeleiding behoeven** bij re-integratie en participatie (werk, wonen, zorg en financiën)

## Reisdoelen

Er is een ontwikkeling in de richting om te voorzien in de behoeften van zelfstandig wonende ouderen, die de eigen regie en het aanpassingsvermogen van de ouderen zelf centraal stelt.

- De regie van ouderen zelf over hun ‘derde levensfase’ staat centraal.
- Het vergroten van het vermogen van ouderen om voor zichzelf en voor elkaar te zorgen.
- Stimuleren van de inzet van digitale (zorg)technologie.
- Herwaardering van collectieve en semi-collectieve (of semi-zelfstandige) woonvormen voor ouderen.
- Samenwerkingen waar mogelijk.

## De vier reisprincipes (kernwaarden) van Sint Annaklooster zijn:

**Samen:** Actieve deelname aan het netwerk en de samenleving.

**Zijn:** Respect hebben voor ieder mens, iedereen mag zichzelf zijn. Sint Annaklooster is een ‘kleurrijke’ organisatie waar iedereen welkom is.

**Hartverwarmend:** Dichtbij met aandacht, zorg en toewijding. Hart voor mensen.

**Eigen regie en verantwoordelijkheid:** Zo zelfstandig mogelijk invulling en betekenis geven aan het leven, rekening houdend met individuele behoeftes en eigen keuzes. Iedereen is aanspreekbaar en geeft rekenschap.

## Werkgebied

De zorg- en dienstverlening van Sint Annaklooster richt zich op cliënten die woonachtig zijn in de regio Eindhoven. Hospices, Logeerhuizen en Rentree hebben ook een bovenregionale functie, waardoor cliënten die van buiten de regio afkomstig zijn en hier hun naasten hebben wonen, gebruik kunnen maken van deze voorzieningen.

## Aandachtpunten voor de stip op de horizon

- Cliënten zullen in 2030 alles voor hun gezondheid binnen bereik hebben (beschikbaar en toegankelijk)
- Technologie ondersteunt een langer en gezond leven, zelfstandig wonen en participatie in de samenleving
- Preventie zorgt voor een daling van de zorgvraag en zorgkosten
- Er is voldoende passende huisvesting beschikbaar

# De drie reisdoelen

voor komende periode zijn:

## Ga (ver)bouwen!

Bouw als organisatie en medewerker verder op teamkracht.

Zorg dat cliënten levens-loopbestendig kunnen wonen.

Blijf tijdens je (levens)reis leren en jezelf ontwikkelen.

## Ga digitaal!

Maak optimaal gebruik van digitale technologieën, om het dagelijks leven aangenamer en/of je werk makkelijker te maken. Benut business intelligence en datamanagement om de bedrijfsvoering en zorglevering inzichtelijk, stuurbaar en voorspelbaar te maken.

Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

## Ga verbinden!

Werk als team optimaal samen, met cliënt en informele zorg.
Werk lokaal en regionaal samen, om schaarse middelen doelmatig te kunnen inzetten.
Ook om de lokale samenleving te bevorderen en te ondersteunen.
Denk groot en "zorg klein".

# Reisgids voor 2021-2023

Sint Annaklooster wil actief bijdragen aan betaalbare zorg, o.a. door het inzetten van preventieve en slimmere zorg (innovatie) en hulp van een regisseur en te investeren in huisvesting en ICT.

## 1. Producten en diensten

Er worden nieuwe producten/diensten ontwikkeld, passend bij de vraag van cliënten

- langer thuis wonen daadwerkelijk mogelijk maken, met aandacht voor welzijn
- investeren in geclusterde woonvormen
- uitbreiden van PG zorg – WLZ
- verbreden van activiteiten van Rentree (palliatieve zorg, verpleeghuiszorg voor ex-gedetineerden)

## 2. Specialisatie

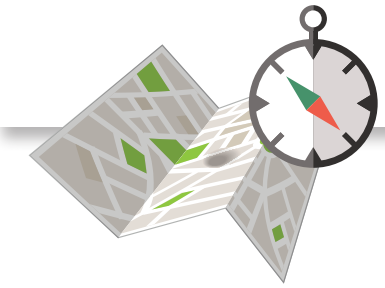
Door de toenemende complexiteit van de zorgvraag is specialisatie noodzakelijk. Van een kleine groep medewerkers wordt gevraagd om over specifieke aandoeningen, zoals dementie en palliatieve zorg inhoudelijke expertise te ontwikkelen en deze breed in te zetten. Daarnaast wordt van een grote groep medewerkers flexibiliteit gevraagd om op verschillende locaties en voor verschillende doelgroepen te werken.

## 3. Deskundigheid

Digitalisering en het werken met technologie vraagt om een andere deskundigheid van medewerkers. Om het gebruik ervan succesvol te kunnen implementeren is het betrekken en enthousiasmeren van cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers belangrijk.

## 4. Roadmap

Met behulp van een roadmap worden innovaties gedaan, om het dagelijks leven aangenamer en/of het werk makkelijker te maken (waaronder arbeidsverlichtende technologie en hulpmiddelen en gebruik van data).



## 5. Behoud

Er wordt ingezet op behoud van medewerkers/vrijwilligers.
Sint Annaklooster is een aantrekkelijke, goede werkgever met aandacht voor haar medewerkers/vrijwilligers.
Instroom en behoud van medewerkers, o.a. door het

- Vroegtijdig interesseren van potentiele medewerkers, zij-instromers, aanbieden van grotere arbeidsovereenkomsten (meerdere onderdelen werkzaam)
- Geven van vitamine A(andacht)
- Geven van invloed, kennis, samenhang en vertrouwen
- Verder bouwen aan teamkracht

## 6. Processen en kaders

Processen en kaders worden helder gedefinieerd en informatie is snel en eenvoudig beschikbaar. Business intelligence wordt benut om de bedrijfsvoering beter voorspelbaar te maken.

Sint Annaklooster
Thuis in welzijn